



FAQ

GoodWe PLUS+ Installer



A. OVER DE GOODWE PLUS+ & GARANTIEVERLENGING

Q1

Ik logde in op het webinar met een ander e-mailadres dan het e-mailadres dat ik gebruik voor SEMS. Zal dit enig verschil maken?

Ja, het betekent dat we u niet gemakkelijk kunnen identificeren en een GoodWe PLUS+ accreditatie kunnen toekennen. Wij vragen u vriendelijk om u voor elk van de modules te registreren met behulp van dezelfde SEMS installer accountgegevens. Als u nog geen installatieaccount in SEMS heeft, vindt u een link om het aan te maken in het registratieformulier voor het webinar.

Q2

Ik heb geen installatiecode, wat moet ik doen?

Neem contact op met goodwe.plus@goodwe.com die u een speciale link kan geven om een installatieaccount aan te maken. U kunt alleen met deze link een installatieaccount aanmaken.
Vul het formulier in. Als u een probleem heeft om uw bedrijfsadres te schrijven, klikt u op **kaart** (aan de rechterkant van het bedrijfsadres) en vervolgens in de linkerhoek van de kaart is er een zoekplaats, u kunt uw adres daar schrijven en op "ok" klikken
Stuur het formulier in.
Zodra het verificatieproces is voltooid, ontvangt u een e-mailmelding samen met uw eerste inloggegevens op de SEMS-portal.
In uw SEMS-account vindt u de code in het gedeelte "Instellingen" onder het gedeelte "Mijnaccount". Het wordt aangeduid als "Distributeurcode" en is een 9-cijferige alfanumerieke code, bijvoorbeeld G12345678.
Stuur ons deze "Distributeur code".

Q3

Wanneer weet ik of ik geslaagd ben voor het GoodWe PLUS+ programma?

Kort na de laatste trainingsmodule wordt contact met u opgenomen. Als u succesvol bent, wordt uw account geüpgraded en wordt het herkend als een GoodWe PLUS+ Installer. Als u niet succesvol bent, wordt u gecontacteerd met opties over wat u vervolgens moet doen.

Q4

Welke omvormers vallen onder de garantieverlengingsregeling van GoodWe PLUS+?

Alle on-grid omvormers tot en met 20kW geïnstalleerd in de EU, HET VK, Noorwegen of Zwitserland en die zijn aangesloten op SEMS Portal.
Opslagomvormers zijn niet inbegrepen.

Q5

Ontvang ik het webinar materiaal na de training?

Ja, we sturen de presentaties na het einde van de derde module. Wees geduldig, want we moeten alle deelnemersgegevens verwerken die tijdens de webinars zijn verzameld.

Q6

Hoe kan ik contact met u opnemen als ik aanvullende vragen heb over het programma?

Gebruik het e-mailadres goodwe.plus@goodwe.com

B. NA DE GOODWE PLUS+ TRAINING

Q1 Hoe kan ik controleren of de omvormergarantie is verlengd?

PC Desktop Versie: Log in op de SEMS Portal → "Management" → "Garantie"

"Goedgekeurde apparaten met 10 jaar garantie" betekent dat uw account is geüpgraded naar een GoodWe PLUS+ installer.

Als u apparatuur hebt geïnstalleerd na de kwalificatie, worden in aanmerking komende omvormers vermeld nadat u op deze link hebt geklikt.

"Gratis 10 jaar garantie krijgen" betekent dat uw account niet is geüpgraded naar GoodWe PLUS+ Installer of dat u geen omvormers hebt die in aanmerking komen voor garantieverlenging onder dit account.

Mobiele SEMS APP: Log in op de SEMS APP → "Discovery" → "Garantie"

"Goedgekeurde apparaten met 5+5 jaar garantie" betekent dat uw account is geüpgraded naar een GoodWe PLUS+ Installer.

Als u apparatuur hebt geïnstalleerd na de kwalificatie, worden in aanmerking komende omvormers vermeld nadat u op deze link hebt geklikt.

"Gratis 5+5 jaar garantie krijgen" betekent dat uw account niet is geüpgraded naar GoodWe PLUS+ Installer of dat u geen omvormers hebt die in aanmerking komen voor garantieverlenging onder dit account.

Q2 Als de garantie van mijn omvormer niet werd verlengd, wat zou dan de reden kunnen zijn?

Controleer of uw omvormer aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Omvormer producten van de XS, DNS, SDT en MS serie
 - Omvormer nominaal vermogen mag niet hoger zijn dan 20 kW
 - Omvormer moet worden aangesloten op GOODWE SEMS-portal en gegevens voor energieopwekking moeten met succes zijn geüpload naar de GOODWE-server
 - Omvormer heeft standaard 5 jaar standaard garantie
 - Omvormer geïnstalleerd door een installateur die gekwalificeerd is als GOODWE PLUS+ installateur in een van de EU-landen, het VK, Zwitserland of Noorwegen
 - Omvormers eerste online datum is vóór de datum van kwalificatie voor GoodWe PLUS +
 - Het serienummer van de omvormer is niet toegewezen aan een gekwalificeerd GoodWe PLUS+ account in de SEMS
- Omvormers vallen pas onder een verlengde garantie na voltooiing van de laatste module van de **GoodWe PLUS+** training

Q3 Ik heb een van de trainingsmodules gemist, wanneer kan ik training volgen voor de module die ik heb gemist?

Neem contact op met goodwe.plus@goodwe.com en zij kunnen u de volgende geplande trainingsdata en opties adviseren. We raden u ook aan om u in te schrijven voor onze nieuwsbrief, zodat u updates kunt ontvangen over de volgende GoodWe PLUS+ -sessies, samen met data, tijd en link om u te registreren. U vindt het formulier om u aan te melden aan de linkerkant van onze website <https://www.goodwe.com/>

Q4 De omvormers die ik heb toegevoegd voordat ik in aanmerking kwam voor het programma, zijn niet geüpgraded voor de uitgebreide garantielijst. Kunnen deze worden geüpgraded?

Alleen omvormers die na het behalen van GoodWe PLUS+ zijn geïnstalleerd, komen in aanmerking voor het programma

Q5 Hoe kan ik contact met u opnemen als ik aanvullende vragen heb over het programma?

Gebruik het e-mailadres goodwe.plus@goodwe.com

C. SEMS PORTAL INSTALLER ACCOUNT AANMAKEN

- Neem contact op met goodwe.plus@goodwe.com die u een speciale link kan geven om een installatieaccount aan te maken. U kunt alleen met deze link een installatieaccount aanmaken.
- Vul het formulier in. Als u een probleem heeft om uw bedrijfsadres te schrijven, klikt u op **kaart** (aan de rechterkant van het bedrijfsadres) en vervolgens in de linkerhoek van de kaart is er een zoekplaats, u kunt uw adres daar schrijven en op "ok" klikken
- Stuur het formulier in.
- Zodra het verificatieproces is voltooid, ontvangt u een e-mailmelding samen met uw eerste inloggegevens op de SEMS-portal.
- In uw SEMS-account vindt u de code in het gedeelte "Instellingen" onder het gedeelte "Mijnaccount". Het wordt aangeduid als "Distributeurcode" en is een 9-cijferige alfanumerieke code, bijvoorbeeld G12345678.
- Stuur ons deze "Distributeur code".

CONTACT

GoodWe (Europa Ltd.)

Kistlerhofstrasse 170, 81379 Muenchen, Germany
+49 89 7807289-0 (Sales)
+49 39 484 976 363 (Service)
sales.de@goodwe.com (Sales)
service.de@goodwe.com (Service)

GoodWe (Polen)

ul. Czestochowska 140, 62-800 Kalisz, Poland
+48 (62) 75 38 087
sales.pl@goodwe.com (Sales)
service.pl@goodwe.com (Service)

GoodWe (Verenigd Koninkrijk)

First Floor, Sutherland House, 5-6 Argyll Street, London, England, W1F 7TE UK
+442045770609 (Service)
sales.uk@goodwe.com (Sales)
service@goodwe.co.uk (Service)

GoodWe (Zuid-Afrika)

Of.25 Flr.1 Blk.C, Eagle Canyon Office Park, Cnr Christiaan De Wet & Dolfyn St, Randparkridge, Randburg, RSA
+27 10 055 3164 (sales)
+27 861 126 777 (service)
sales.africa@goodwe.com (Sales)
service.za@goodwe.com (Service)

GoodWe (Nederland)

Rietbaan 4, 2908LP Capelle aan den IJssel, The Netherlands
+31 (0)30 737 1140 (Dutch-speaking service for installers)
sales.nl@goodwe.com (Sales)
service.nl@goodwe.com (Service)

GoodWe (Italië)

Via Cesare Braico 61, 72100 Brindisi, Italia
+39 (0) 831 1623552 / +39 338 8793881 (Commerciale)
+39 0362 1821790 (Assistenza Tecnica)
sales.it@goodwe.com (Commerciale)
service.it@goodwe.com (Assistenza Tecnica)

GoodWe (Griekenland)

Kistlerhofstrasse 170, 81379 Muenchen, Germany
+39 (0) 831 1623552 / +39 338 8793881 (Sales)
+30 6937403692 / +30 2114176542 (Service)
sales.gr@goodwe.com (Sales)
service.gr@goodwe.com (Service)

GoodWe (Frankrijk)

Kistlerhofstrasse 170, 81379 Muenchen, Germany
+33 676 721 805
sales.fr@goodwe.com (Sales)
service@goodwe.co.uk (Service)

GoodWe (Spanje)

Kistlerhofstrasse 170, 81379 Muenchen, Germany
+34 900 861124 / +34 661 584870 (Service)
sales.es@goodwe.com (Sales)
soporte.es@goodwe.com (Service)

GoodWe (Portugal)

Kistlerhofstrasse 170, 81379 Muenchen, Germany
+34 900 861124 / +34 661 584870 (Service)
sales.pt@goodwe.com (Sales)
servico.pt@goodwe.com (Service)