

GoodWe Europe GmbH, Kistlerhofstraße 170, 81379 Munich,
GERMANY

Contact
Phone: +49 89 7807289-0
Mail: sales.de@goodwe.com
Website: <https://nl.goodwe.com>

Date: 2026-01-01

GoodWe Cashbackactie voor Installateurs – Algemene Voorwaarden

Deze campagne (de “Campagne”) wordt aangeboden door GoodWe Europe GmbH (de “Campagnehouder”) en is uitsluitend van toepassing op in aanmerking komende aankopen van de gespecificeerde producten tussen 01/10/2025 en 31/03/2026.

Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Engels. In geval van afwijkingen tussen vertalingen is de Engelse versie leidend. Alle claims en inzendingen moeten in het Engels worden ingediend, of vergezeld gaan van een officiële vertaling indien dit wettelijk vereist is.

1. Definities

- Verifieerbare installateurs: Bedrijven waarvan de installatieactiviteiten kunnen worden gecontroleerd op basis van de verstrekte bedrijfsinformatie. Aanvullende informatie kan worden opgevraagd om de geschiktheid te verifiëren.
- GoodWe Geautoriseerde Distributeur: Een door GoodWe gecertificeerde en officieel erkende distributeur die producten rechtstreeks bij GoodWe inkoopt en bevoegd is om binnen uw land te verkopen.
- SEPA-overschrijving: Een standaard euro-overboeking binnen de Single Euro Payments Area (SEPA), mogelijk via elke bankrekening in SEPA-landen met gebruik van een IBAN.

2. Deelnamevoorwaarden

- De actie staat open voor verifieerbare installateurs in de in aanmerking komende Europese landen, van 18 jaar of ouder.
- Aankopen moeten tijdens de actieperiode worden gedaan via een GoodWe Geautoriseerde Distributeur in uw land. Apparatuur die via wederverkopers is aangeschaft blijft in aanmerking komen, mits de producten oorspronkelijk zijn geleverd

door een geautoriseerde distributeur. Alle claims kunnen worden geverifieerd bij de distributeur en/of wederverkoper.

- In aanmerking komende landen: Albanië, Andorra, Armenië, Oostenrijk, Azerbeidzjan, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk en Vaticaanstad (Heilige Stoel).

Opmerking over niet-EU-landen: Deelnemers uit bovengenoemde niet-EU-landen blijven in aanmerking komen; lokale bank-, belasting- en regelgeving kan echter verschillen.

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van toepasselijke lokale wetgeving, waaronder belasting- en bankverplichtingen.

3. In aanmerking komende producten en cashbackbedragen

Product	Cashbackbedrag (€)
Residentiële Hybride + Batterij	
ES G2-serie (GW3000-ES-20, GW3600-ES-20, GW5000-ES-20, GW6000-ES-20)	[70 + 80]
+ Lynx U G3-Serie (LXU 5.0-30) of Lynx A G3-Serie (LX A5.0-30)	of [70 + 30]
ES-Serie (GW3648D-ES, GW5048D-ES) + Lynx U G3-Serie (LXU 5.0-30)	[50 + 80]
ES Uniq-Serie (GW8000-ES-C10, GW10K-ES-C10, GW12K-ES-C10)	[70 + 80]
+ Lynx U G3-Serie (LXU 5.0-30) of Lynx A G3-Serie (LX A5.0-30)	of [70 + 30]
Balkon ESA 0.8 kW + BAT 1.9	[30 + 30]

ESA-Serie Power Module (GW3K-EHA-G20, GW3.6K-EHA-G20, GW5K-EHA-G20, GW6K-EHA-G20, GW8K-EHA-G20, GW10K-EHA-G20)

[70 + 80]

+ ESA-Serie Battery Module (GW5.1-BAT-D-20, GW8.3-BAT-D-20)

ESA-Serie Power Module (GW5K-ETA-G20, GW6K-ETA-G20, GW8K-ETA-G20, GW10K-ETA-G20, GW12K-ETA-G20, GW15K-ETA-G20, GW20K-ETA-G20, GW25K-ETA-G20, GW29.9K-ETA-G20)

[130 + 80]

+ ESA-Serie Battery Module (GW5.1-BAT-D-G20, GW8.3-BAT-D-G20, GW5.1-BAT-D-G21, GW8.3-BAT-D-G21)

ET G2-Serie (GW6000-ET-20, GW8000-ET-20, GW10K-ET-20, GW12K-ET-20, GW15K-ET-20)

[120 + 80]

+ Lynx Home D-Serie (LX D5.0-10)

ET 15-30kW-Serie (GW20K-ET, GW25K-ET, GW29.9K-ET)

[120 + 80]

+ Lynx Home D-Serie (LX D5.0-10)

EH Plus+ Series (GW3600N-EH, GW5000N-EH, GW6000N-EH)

[50 + 80]

+ Lynx Home D Series (LX D5.0-10)

Batterij

Lynx Home D-Serie (LX D5.0-10)

80

[compatibel met ET G2, ET]

Lynx U G3-Serie (LXU 5.0-30)

80

[compatibel met ES G2, ES Uniq]

Lynx A G3-Serie (LX A5.0-30)

30

[compatibel met ES G2, ES Uniq]

BAT 1.9 kWh	30
[compatibel met Balkon ESA]	
ESA-Serie Battery Module (GW5.1-BAT-D-20, GW8.3-BAT-D-20)	80
[compatibel met ESA-Serie Power Module]	
ESA-Serie Battery Module (GW5.1-BAT-D-G20, GW8.3-BAT-D-G20, GW5.1-BAT-D-G21, GW8.3-BAT-D-G21)	80
[compatibel met ESA-Serie Power Module]	
EV-lader	
HCA G2-Serie (GW7K-HCA-20, GW11K-HCA-20, GW22K-HCA-20)	30
Warmtepomp	
R290 lucht-waterwarmtepomp	150
Boiler-warmtepomp	50
PVBM	
Carport Vela	400

4. Indienen van claims

- Claims moeten uiterlijk 31/03/2026 worden ingediend via het officiële campagneportaal.
- Elke claim moet de volgende gegevens bevatten:
 - Naam, e-mailadres en telefoonnummer van de bedrijfsvertegenwoordiger
 - Bedrijfsinformatie (naam, e-mail, SEMS-code, adres, postcode, stad, land, btw-nummer, IBAN, banknaam, SWIFT of BIC)
 - Bewijs van aankoop
 - Toestemming voor automatische inschrijving in GoodWe PLUS+ en aanmelding voor de lokale nieuwsbrief, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR)
 - Serienummers van de geclaimde producten

- Naam van de geautoriseerde distributeur/wederverkoper
- Er wordt slechts één claim per product geaccepteerd; dubbele of frauduleuze claims worden gediskwalificeerd.
- De cashback-geschiktheid voor nieuw toegevoegde producten geldt uitsluitend voor aankopen gedaan op of na 1 januari 2026. De nieuw toegevoegde producten zijn: ES-Serie (GW3648D-ES, GW5048D-ES), EH Plus+ Series (GW3600N-EH, GW5000N-EH, GW6000N-EH), ESA-Serie Power Module (GW5K-ETA-G20, GW6K-ETA-G20, GW8K-ETA-G20, GW10K-ETA-G20, GW12K-ETA-G20, GW15K-ETA-G20, GW20K-ETA-G20, GW25K-ETA-G20, GW29.9K-ETA-G20), ESA-Serie Battery Module (GW5.1-BAT-D-G20, GW8.3-BAT-D-G20, GW5.1-BAT-D-G21, GW8.3-BAT-D-G21).

5. Uitbetaling van cashback

- Cashback wordt uitsluitend in euro (EUR) uitbetaald via SEPA-bankoverschrijving naar de opgegeven bedrijfsrekening.
- Voor deelnemers in de EU/EER of andere SEPA-landen is een gewone IBAN-bankrekening voldoende.
- Deelnemers buiten het SEPA-gebied moeten ervoor zorgen dat hun bank EUR-transacties via internationale overschrijving kan ontvangen. Extra kosten of tussenbanken kunnen van toepassing zijn.
- Deelnemers dragen zelf het risico en de kosten van valutaconversie, wisselkoersverschillen en eventuele bankkosten.
- Betalingen worden uitgevoerd vóór de 15e van de maand volgend op goedgekeurde verificatie.
- GoodWe is niet verantwoordelijk voor vertragingen of mislukte betalingen veroorzaakt door banken, tussenbanken of foutieve/incomplete bankgegevens.
- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele lokale belastingverplichtingen voortvloeiend uit de cashbackbetaling.
- GoodWe behoudt zich het recht voor claims te weigeren indien betaling in EUR naar een niet-SEPA-rekening niet uitvoerbaar is.

6. Fraude, misbruik en verificatie

- GoodWe behoudt zich het recht voor om alle claims en ondersteunende documenten te verifiëren.
- Frauduleuze, onvolledige of niet-conforme claims worden zonder betaling afgewezen.
- GoodWe kan juridische stappen ondernemen bij vermoedelijke fraude.

- Producten waarvoor een cashback is goedgekeurd, worden als definitieve verkoop beschouwd en kunnen alleen worden geretourneerd indien wettelijk verplicht.

7. Aansprakelijkheid

- Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van GoodWe beperkt tot het cashbackbedrag.
- GoodWe is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade.

8. Gegevensbescherming

- Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van GoodWe en de toepasselijke AVG/GDPR-regelgeving.
- De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van deze campagne.

9. Wijzigingen en beëindiging

- GoodWe behoudt zich het recht voor om de campagne te wijzigen, op te schorten of te annuleren zonder voorafgaande kennisgeving.
- Reeds goedgekeurde claims blijven geldig.

10. Toepasselijk recht en jurisdictie

- Op deze voorwaarden is Duits recht van toepassing.
- Geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in Duitsland.

Contact:

E-mail: goodwe.plus@goodwe.com, Telefoon: +49 89 7807289-0.