GOODWE

ESA PowerUp Cashback Campagne

Veelgestelde Vragen (FAQ)

Campagneperiode

1 april 2026 - 31 december 2026

- **Waar te kopen:** Alleen via een door GoodWe geautoriseerde distributeur in uw land (aankopen via wederverkopers zijn geldig als deze oorspronkelijk zijn geleverd door een geautoriseerde distributeur).
- **Geschiktheid:** ESA-batterijmodules (cashback kan worden opgeteld voor extra batterijen).
- **Cashback-uitbetaling:** Punten worden toegekend zodra uw verkoopclaims zijn goedgekeurd. Deze punten kunnen vervolgens worden ingewisseld om tegoed op uw GoodWe Mastercard® te laden. Na succesvolle KYC-verificatie wordt het bedrag dat u invoert op de pagina “Laad uw kaart op” binnen 3 werkdagen toegevoegd aan uw GoodWe Mastercard®.
- **Lidmaatschap:** Alleen GoodWe PLUS+ leden kunnen deelnemen (eenvoudige upgrade beschikbaar tijdens het indienen van de claim).

01 **Wie kan deelnemen aan deze campagne?**

Elke installateur uit in aanmerking komende landen met een SEMS/SEMS+-organisatieaccount die tijdens de campagneperiode (van 1 april 2026 tot 31 december 2026) in aanmerking komende GoodWe-producten koopt, kan lid worden. Distributeurs en wederverkopers komen niet in aanmerking voor deze campagne.
Heb je geen SEMS Installer-account? Register here.

Totale lijst van in aanmerking komende landen:
Albanië, Andorra, Armenië, Oostenrijk, Azerbeidzjan, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad (Heilige Stoel).

02 **Wat is de SEMS (organisatie) code en waar vind ik die?**
SEMS+ Portal → Log in op → Organisatiebeheer → Organisatie-informatie
Formaat: G12345678

03 **Wat zijn de geldige claimdata?**
Van 1 april 2026 tot 31 december 2026 kunnen geen verdere claims worden ingediend.

04 **Hoe vaak worden punten toegekend?**
Punten worden toegekend zodra uw verkoopclaims zijn goedgekeurd. Met de juiste claiminformatie en een aankoopbewijs worden de punten onmiddellijk toegekend.

05 **Hoe lang heb ik om mijn punten in te wisselen?**
Na 31 maart 2027 vervallen alle ongebruikte punten.

06 **Hoe dien ik een verkoopclaim in?**
Ga naar het tabblad Claim, vul het formulier zo nodig in en voer uw gegevens in ter verificatie.

07 **Welke stappen moet ik nemen om mijn claim te laten goedkeuren?**
Om ervoor te zorgen dat uw claim wordt goedgekeurd, moet u:

- Vul alle verplichte velden in op de profielpagina.
- Vul alle verplichte velden op het claimformulier in, inclusief aankoopgegevens en serienummers.
- Voer de serienummers in het juiste formaat in (18 tekens).
- Upload een duidelijk aankoopbewijs voor elke module die je claimt.

Claims die een van deze gegevens missen, kunnen worden uitgesteld of afgewezen.

08 **Wat gebeurt er als ik een verkoopclaim indient voor een module die al is geclaimd?**
Je claim wordt afgewezen. Elk serienummer kan slechts één keer worden geclaimd.

09 **Hoe lang duurt het voordat ik mijn geld ontvang?**
Na een succesvolle KYC-verificatie wordt het bedrag dat u invoert op de pagina Load your Card binnen 3 werkdagen toegevoegd aan de GoodWe Mastercard®.

10 **Wat is een KYC-verificatie en hoe kan ik succesvol worden geverifieerd?**
KYC-verificatie (Know Your Customer) is een standaard identiteitsverificatieproces dat vereist is op grond van financiële regelgeving. Het helpt ervoor te zorgen dat financiële producten veilig en in overeenstemming met de wettelijke vereisten worden uitgegeven.

Om de verificatie met succes te voltooien, moet u twee geldige identificatiemethoden verstrekken, meestal inclusief:

- Eén door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs met foto, zoals een paspoort of rijbewijs
- Eén adresbewijs, zoals een recente energierekening of bankafschrift

Zodra uw documenten automatisch zijn beoordeeld en goedgekeurd, wordt uw verificatie voltooid en kan de virtuele herlaadbare GoodWe Mastercard® worden uitgegeven.

11 **Wanneer verloopt de virtuele herlaadbare GoodWe Mastercard®?**
De virtuele herlaadbare GoodWe Mastercard® is vanaf uitgifte 2 jaar geldig.

12 **Kan ik de virtuele herlaadbare GoodWe Mastercard® in andere valuta gebruiken?**
De virtuele herlaadbare GoodWe Mastercard® wordt uitgegeven en gefinancierd in EUR of GBP. Transacties in andere valuta dan EUR/GBP worden omgerekend naar EUR/GBP tegen de wisselkoers die door Mastercard® wordt toegepast op het moment dat de transactie wordt verwerkt.