

GoodWe Europe GmbH, Perchtinger Straße 10, 81379 Munich, GERMANY

Contact

Phone: +49 89 7807289-0

Mail: sales.de@goodwe.com

Website: <https://emea.goodwe.com>

Date: 2026-04-01

ESA PowerUp Cashback Campagne

Algemene Voorwaarden

Deze campagne (de "Campagne") wordt aangeboden door GoodWe Europe GmbH ("campagnevoerder") en geldt uitsluitend voor in aanmerking komende aankopen van de genoemde producten tussen 1 april 2026 en 30 september 2026 door zakelijke klanten (consumenten zijn uitgesloten).

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Engels. Bij eventuele verschillen tussen vertalingen is de Engelse versie doorslaggevend. Alle claims en verzoeken moeten in het Engels worden ingediend of, indien vereist door de lokale wetgeving, vergezeld gaan van een officiële vertaling.

1. DEFINITIES

- **Ledenvertegenwoordiger** betekent de vertegenwoordiger van de GoodWe SEMS/SEMS+-installateursorganisatie voor het installatiebedrijf dat aan het Programma deelneemt.
- **Lid** betekent het installatiebedrijf dat aan het Programma deelneemt.
- **Programma ofr Promotie** betekent GoodWe Installateur Cashbackcampagne
- **Organisatie** betekent GoodWe Europe GmbH
- **Een door GoodWe Erkende Distributeur** is een distributeur die door GoodWe is gecertificeerd en officieel erkend, die producten rechtstreeks bij GoodWe inkoopt en bevoegd is om deze in uw land te verkopen.
- **Standaardpunten** zijn punten die aan een Lid in het Programma worden toegekend op basis van de manier waarop punten worden verdiend. Standaardpunten kunnen worden ingewisseld in de Beloningscatalogus.
- **Programmaperiode** is de tijdsperiode van 1/4/2026 tot 30/9/2026
- **Programma Website** betekent de website met als locatie URL <https://www.goodwerewards.eu>

2. AANVAARDING VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

De informatie op de website van het Programma en dit schema maken deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

Door u in te schrijven voor en deel te nemen aan het Programma gaat u automatisch akkoord met de voorwaarden die in dit overzicht zijn uiteengezet.

3. GESCHIKTHEID

Deelname aan het Programma is GRATIS en staat open voor alle in aanmerking komende leden. Om als lid in aanmerking te komen voor het Programma, moet er een GoodWe SEMS/SEMS+-organisatieaccount zijn aangemaakt.

Het Ledenaccount moet worden beheerd door de Ledenvertegenwoordiger – de houder van het GoodWe SEMS/SEMS+-account voor organisatievertegenwoordigers. De ledenvertegenwoordiger moet een verifieerbare installateur zijn in een in aanmerking komend land (EU-lidstaat) en 18 jaar of ouder zijn. Deze Ledenvertegenwoordiger is verantwoordelijk voor alle ingediende claims en alle aangeschafte beloningen.

Aankopen moeten binnen de actieperiode worden gedaan via een door GoodWe erkende distributeur in het betreffende land. Apparatuur die via wederverkopers is aangeschaft, komt nog steeds in aanmerking, mits de producten oorspronkelijk door een door GoodWe erkende distributeur zijn geleverd. Alle claims kunnen worden gecontroleerd door de distributeur en/of wederverkoper.

Bij de eerste keer inloggen moeten leden hun persoonlijke profiel invullen, met inbegrip van:

- i. Voornaam, Achternaam
- ii. Contact e-mail
- iii. SEMS/SEMS+ e-mail
- iv. SEMS-code
- v. SEMS bedrijfsnaam
- vi. Mobiel Telefoonnummer
- vii. Land
- viii. Address
- ix. Postcode
- x. **Toestemming** voor automatische aanmelding voor het GoodWe PLUS+-lidmaatschap en voor een abonnement op de lokale nieuwsbrief, in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy (AVG in de EU)

Voor de eerste keer dat u de Herlaadbare Mastercard gebruikt, moeten leden een Know Your Customer (KYC)-verificatieprocedure doorlopen. Hiervoor zijn twee geldige identiteitsbewijzen vereist (bijv. rijbewijs/paspoort en energierekening). Als de KYC-verificatie niet succesvol verloopt, kan de herlaadbare Mastercard niet worden uitgegeven. Houd er rekening mee dat de

herlaadbare Mastercard wordt uitgegeven door AF Payments Limited en onderworpen is aan de Algemene Voorwaarden van uw GoodWe-account en/of Mastercard".

De volgende landen komen in aanmerking: Albanië, Andorra, Armenië, Oostenrijk, Azerbeidzjan, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije, Verenigd Koninkrijk en Vaticaanstad (Heilige Stoel). Let op het volgende met betrekking tot niet-EU-landen: Aanvragers in Albanië, Andorra, Armenië, Azerbeidzjan, Bosnië en Herzegovina, Georgië, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noord-Macedonië, Noorwegen, San Marino, Servië, Zwitserland, Turkije, Verenigd Koninkrijk en Vaticaanstad (Heilige Stoel) komen ook in aanmerking; de lokale bank-, belasting- en regelgevingsvereisten kunnen echter verschillen. Aanvragers zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke lokale wetgeving, inclusief belasting- en bankverplichtingen.

4. PRODUCTEN DIE IN AANMERKING KOMEN EN BEDRAGEN VOOR CASHBACK

Productmodel	Type	Puntenwaarde	EUR Waarde	GBP-waarde
GW5.1-BAT-D-G20	Batterijmodule	80	80	70
GW8.3-BAT-D-G20	Batterijmodule	80	80	70

5. INDIENING VAN EEN CLAIM

Claims moet ingediend worden via het officiële campagneportaal uiterlijk 30/9/2026.

Aankopen moeten binnen de actieperiode worden gedaan via een door GoodWe erkende distributeur in uw land. Apparatuur die via wederverkopers is aangeschaft, komt nog steeds in aanmerking, mits de producten oorspronkelijk door een door GoodWe erkende distributeur zijn geleverd. Alle claims kunnen worden gecontroleerd door de distributeur en/of wederverkoper.

Standaardpunten worden toegekend aan de ledenvertegenwoordiger. Standaardpunten worden niet toegekend aan de Organisator, Distributeur of Wederverkopersorganisatie.

- Elke Claim moet bevatten:
 - i. Aankoopdatum
 - ii. Modeltypes van geclaimde producten
 - iii. Serienummers van geclaimde producten
 - iv. Erkende distributeur / Wederverkoper waar het product is Gekocht
 - v. Bewijs van Aankoop

- Er wordt slechts één claim per in aanmerking komend product geaccepteerd; dubbele claims worden afgewezen

Promoter reserves the right to reclaim and/or recover any points or equivalent cash value of rewards in the case of overstatement of sales or performance.

Leden kunnen geen punten met terugwerkende kracht laten toekennen voor aankopen die buiten de bovengenoemde periodes zijn gedaan. De Organisator heeft het laatste woord met betrekking tot het bovenstaande en er wordt geen correspondentie gevoerd.

Indien er verkoopgegevens van de organisator ontbreken in het programma, kan de Organisator van de Beloningen overwegen om de geïdentificeerde ontbrekende verkoopgegevens handmatig opnieuw te verwerken. De ontbrekende verkoopgegevens moeten door het betrokken lid worden aangetoond aan de hand van een factuur van de promotor of een factuur van een geautoriseerde distributeur als aankoopbewijs. Alle verzoeken tot herverwerking van ontbrekende gegevens moeten binnen 60 dagen na de factuurdatum van de betreffende verkopen worden ingediend.

De organisator behoudt zich het recht voor om punten of de contante waarde daarvan terug te vorderen in geval van een te hoge opgave van de verkoopcijfers of prestaties.

De Organisator kan het recht op beloningen intrekken in elk van de volgende gevallen:

- i. Als er voorraadaanpassingen of crediteringen zouden zijn geweest die het oorspronkelijke recht op beloningen zouden hebben gewijzigd
- ii. Indien een lid de verdiensten opeist voor verkopen die door een andere persoon of onderneming zijn gerealiseerd.

6. INWISSELING BELONING

De beloningen die op elk moment beschikbaar zijn, staan vermeld op de website van het Programma en kunnen uitsluitend via de website van het Programma worden ingewisseld.

Beloningen en producten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. De organisator behoudt zich het recht voor om de producten, beloningen en vereiste punten te allen tijde te wijzigen. De waarde van de beloningspunten wordt vastgesteld door de organisator en kan niet worden gewijzigd.

De Organisator kan, om welke reden dan ook en naar eigen goeddunken, een beloning vervangen door een andere beloning waarvan de Organisator vaststelt dat deze een gelijke of ongeveer gelijke geldwaarde heeft.

Een Lid kan alleen aanspraak maken op een beloning als hij/zij op het moment van de aanvraag over voldoende punten beschikt.

Geschillen met betrekking tot beloningen die in het kader van het Programma zijn ontvangen, worden beslecht tussen het Lid en de leverancier die de beloning heeft verstrekt. De Organisator en zijn vertegenwoordigers aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor het oplossen van dergelijke geschillen of voor het geschil zelf.

De Organisator is niet verantwoordelijk voor vertragingen of tekortkomingen bij de betaling die worden veroorzaakt door bankinstellingen, tussenliggende banken of onjuiste/onvolledige bankgegevens die door de aanvrager zijn verstrekt.

Leden zijn zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele lokale belastingverplichtingen die voortvloeien uit cashback-uitkeringen.

Beloningen kunnen onder geen enkele omstandigheid worden ingewisseld voor andere beloningen, worden terugbetaald, worden vervangen of worden omgezet in contant geld of tegoed. Eenmaal ingewisselde beloningen kunnen niet meer worden geannuleerd of gewijzigd.

Indien het Lid om welke reden dan ook niet in staat of niet bereid is een Beloning in te wisselen of anderszins te aanvaarden, ontvangt dat Lid de beloning niet en wordt deze beloning geacht te zijn vervallen, zonder dat de Organisator hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

Er zal geen contante betaling gemaakt worden voor ongebruikte Punten

De Organisator neemt de uiteindelijke beslissing in geval van geschillen over punten, het inwisselen van beloningen en de toekenning daarvan.

Deelnemers aan dit programma kunnen op elk moment tijdens de looptijd van het programma beloningen claimen door in te loggen op goodwerewards.eu en naar het gedeelte voor het inwisselen van beloningen te gaan. Alle beloningen moeten echter binnen één (1) maand na afloop van het programma worden ingewisseld..

7. OPSCHORTING, ANNULERING OF WIJZIGING VAN HET PROGRAMMA EN DE DEELNAME VAN LEDEN

De organisator kan het recht van een deelnemer om aan het programma deel te nemen zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen om welke reden dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, indien de deelnemer:

- Leeft deze Programmavoorwaarden niet na;
- Abuses any privilege accorded to the Member under the Program;
- Verstrekt misleidende informatie of doet onjuiste beweringen aan de Organisator;
- De Organisator kan het Programma te allen tijde naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen. De Organisator is niet aansprakelijk voor de opschorting of beëindiging van het Programma met betrekking tot welk Programma-account dan ook, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) het puntensaldo op een Ledenaccount op het moment van opschorting of beëindiging;
- Elke Vertegenwoordiger van een Lid die tijdens de looptijd van het programma zijn of haar werkgever verlaat, heeft 30 dagen vanaf de datum van beëindiging om zijn of haar Standaardpunten op te eisen; anders vervallen deze Standaardpunten;
- Een Lid kan zijn/haar deelname aan het Programma te allen tijde beëindigen door de Organisator hiervan schriftelijk in kennis te stellen;
- De organisator behoudt zich het recht voor om het programma geheel of gedeeltelijk aan te vullen, te wijzigen, te annuleren of in te trekken, of de looptijd van het

programma aan te passen, indien hij van mening is dat toekomstige omstandigheden een dergelijke beslissing rechtvaardigen, zonder voorafgaande kennisgeving tot 90 dagen van tevoren. De organisator heeft het laatste woord wat betreft de interpretatie van de programmaregels, met inbegrip van de definitieve beoordeling en het recht op beloningen, alsmede het recht op deelname aan promotiereizen van de organisator, en er wordt geen correspondentie gevoerd.

8. VERVALDAG VAN PUNTEN

Alle punten in het Programma vervallen op 31 December indien niet ingewisseld.

Het is de verantwoordelijkheid van het lid om op de hoogte te blijven van zijn of haar punten en de eventuele vervaldatum daarvan, en hierop toe te zien. Verlopen punten kunnen niet worden verlengd of opnieuw op het account worden geactiveerd.

Verlopen punten kunnen niet worden overgedragen naar andere accounts en blijven in het beloningsaccount waar de punten zijn verdiend.

9. FRAUDE, MISBRUIK, EN VERIFICATIE

De Organisator behoudt zich het recht voor om alle claims en bijbehorende documentatie te controleren.

Claims die frauduleus, onvolledig of anderszins niet-conform blijken te zijn, worden afgewezen zonder betaling.

De Organisator kan juridische stappen ondernemen tegen frauduleuze claims.

Producten waarvoor een cashbackaanvraag is goedgekeurd, worden beschouwd als definitief verkocht en kunnen niet worden geretourneerd, tenzij dit wettelijk verplicht is.

10. GEGEVENSBESCHERMING

De verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van GoodWe (**Privacyverklaring**) en de toepasselijke AVG-voorschriften. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van de campagne.

11. disclaimers

De Organisator en z'n vertegenwoordigers:

- o Geeft geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie of toezegging met betrekking tot de beloningen (met inbegrip van het type, de kwaliteit en de geschiktheid voor welk doel dan ook);
- o Zijn niet aansprakelijk voor enig verlies dat leden lijden (met inbegrip van gevolgschade) dat voortvloeit uit de beloning (met inbegrip van het niet verstrekken van een beloning, verlies, diefstal of vernietiging daarvan);

- Zijn niet aansprakelijk voor enig verlies dat leden lijden (met inbegrip van gevolgschade) in verband met de organisator of zijn vertegenwoordigers; nalatigheid of schending door hen van een bepaling, garantie of voorwaarde met betrekking tot het programma;

Indien de Organisator en zijn vertegenwoordigers aansprakelijk zijn voor een schending van deze Algemene Voorwaarden, is hun aansprakelijkheid niet van toepassing op indirecte schade of gevolgschade die een Lid zou kunnen lijden.

De verantwoordelijkheid van De Organisator en z'n vertegenwoordigers is beperkt tot:

- Wanneer de vergoeding uit goederen bestaat: vervanging of reparatie van de goederen of vergoeding van de kosten voor vervanging of reparatie van de goederen;
- Wanneer de vergoeding uit een dienst bestaat, het opnieuw verlenen van die dienst of de vergoeding van de kosten voor het opnieuw verlenen van die dienst;
- Beloningen mogen alleen worden geretourneerd als ze tijdens de levering zijn beschadigd of defect zijn. Als een beloning onder de fabrieksgarantie valt en gerepareerd moet worden, moet een lid contact opnemen met de fabrikant die in de garantie-informatie wordt genoemd;

Het feit dat de Organisator en zijn vertegenwoordiger een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet afdwingen, houdt geen afstand van die bepaling in.

12. WIJZIGINGEN AAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Organisator kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Leden gaan ermee akkoord dat zij gebonden zijn aan elke wijziging vanaf het moment dat zij zich voor het eerst aanmelden voor het Programma. Wijzigingen kunnen onder meer, maar zijn niet beperkt tot, het volgende omvatten:

- De beschikbare beloningen;
- De manier waarop Leden punten verdienen;
- De manier waarop Leden punten kunnen inwisselen;
- Het aantal punten dat nodig is om een beloning te ontvangen;
- Het aantal toegekende punten en de omrekeningskoersen voor punten;
- De manier waarop punten op elke account worden bijgeschreven en gedurende welke periode punten kunnen worden ingewisseld
- Elke promotie, evenementen en reis details.

13. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

Op deze voorwaarden is het Duitse recht van toepassing. Eventuele geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de lokale rechtbanken van München.