

GoodWe C&I Service Boost Campagne – FAQ

Over de Campagne

GoodWe kondigt met genoegen een tijdelijke serviceactie aan voor haar partners in Europa en Turkije. Van 1 november 2025 tot en met 30 juni 2026 komen alle projecten die GoodWe C&I-energieopslagproducten bevatten, zoals BAT 60/112 kWh en ESA 125 kW/261 kWh, en die binnen deze periode zijn geleverd, in aanmerking voor:

- Gratis inbedrijfstellingsondersteuning – Softwarematige ondersteuning bij inbedrijfstelling, ter plaatse of op afstand, geleverd door gecertificeerde GoodWe-ingenieurs.
- Gratis eenmalige gezondheidsinspectie – Eén bezoek ter plaatse, uitgevoerd door GoodWe of een geautoriseerde servicepartner, voor een basiscontrole van de systeemprestaties en een beoordeling van preventief onderhoud.

Dit initiatief is bedoeld om partners te ondersteunen bij het verhogen van de projectkwaliteit, het waarborgen van systeembetrouwbaarheid en het vergroten van de tevredenheid van eindklanten.

Veelgestelde vragen

1. Welke producten komen in aanmerking?

Projecten die één of beide van de volgende series bevatten: GoodWe BAT 60/112 kWh en/of ESA 125 kW/261 kWh.

2. Hoe kan ik deelnemen?

Vul eenvoudig het online registratieformulier in en dien dit in met de gegevens van uw project. Na verificatie zal ons serviceteam contact met u opnemen om de planning voor de inbedrijfstelling en inspectie af te stemmen.

3. Welke services zijn inbegrepen?

- Inbedrijfstellingsondersteuning: ondersteuning ter plaatse of op afstand door gecertificeerde GoodWe-ingenieurs.
- Gezondheidsinspectie: één bezoek ter plaatse inclusief prestatiecontrole en preventief onderhoud.

4. Hoe lang heb ik de tijd om gebruik te maken van de services?

- Inbedrijfstellingsondersteuning: binnen 6 maanden na levering van het product.
- Gezondheidsinspectie: binnen 1 jaar na inbedrijfstelling van het project.

5. Wordt de service per omvormer of per project toegepast?

De aanbieding geldt per project, niet per afzonderlijke eenheid. Meerdere omvormers binnen één project worden als één project beschouwd.

6. Is de campagne beschikbaar in mijn land?

Ja, de campagne geldt voor alle Europese landen en Turkije (met uitzondering van Oekraïne). Raadpleeg de Algemene Voorwaarden voor de volledige lijst.

7. Wie levert de service?

Alle services worden uitgevoerd door GoodWe-gecertificeerde ingenieurs of geautoriseerde partners.

8. Kunnen meerdere projecten van dezelfde partner deelnemen?

Ja, elk project kan afzonderlijk worden geregistreerd, mits het in aanmerking komt.

9. Wat als de kwaliteit van de service niet aan de verwachtingen voldoet?

Neem contact op met uw lokale GoodWe-servicecentrum. Alle gevallen worden beoordeeld en afgehandeld volgens het officiële servicebeleid van GoodWe.

10. Kan ik deze aanbieding combineren met andere GoodWe-promoties?

Ja, deelname aan meerdere lopende GoodWe-campagnes is mogelijk, mits aan de geschiktheidscriteria wordt voldaan.

11. Hoe weet ik of mijn registratie is goedgekeurd?

U ontvangt een bevestigingsmail zodra uw formulier is ingediend en de projectgegevens door het serviceteam zijn geverifieerd.

12. Waar kan ik meer details of de Algemene Voorwaarden vinden?

Raadpleeg de volledige Campagne Algemene Voorwaarden.