

GoodWe C&I Service Boost Campagne – Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Engels. In geval van verschillen tussen vertalingen is de Engelse versie doorslaggevend.

1. Definitie van Begrippen

- **“GoodWe”** betekent GoodWe Europe GmbH.
- **“Campagne”** betekent de GoodWe C&I Service Boost Campagne zoals hierin beschreven.
- **“In Aanmerking Komende Producten”** betekent de door GoodWe gespecificeerde GoodWe C&I-opslagsystemen, die één of beide van de volgende series moeten omvatten: BAT 60/112kWh en/of ESA 125kW/261kWh.
- **“Levering”** betekent de datum waarop de In Aanmerking Komende Producten worden geleverd aan de locatie van de koper/EPC of distributeur en schriftelijk worden geaccepteerd (via een ondertekend afleverbewijs of elektronische bevestiging) — en niet de datum van projectinbedrijfstelling of overdracht.
- **“Project”** verwijst naar één enkele, geïdentificeerde commerciële of industriële installatielocatie waar In Aanmerking Komende Producten worden geleverd en in bedrijf gesteld. Alle promotionele servicediensten zijn van toepassing per Project en niet per afzonderlijke eenheid, apparaat of component binnen dezelfde locatie.
- **“Service”** betekent de gratis inbedrijfstellingsservice en de eenmalige gezondheidsinspectie & preventief onderhoud zoals beschreven in Artikel 4.
- **“Inbedrijfstellingsondersteuning”** verwijst uitsluitend naar softwarematige inbedrijfstellingsondersteuning die ter plaatse of op afstand wordt geleverd door gecertificeerde GoodWe-ingenieurs. De fysieke installatie, bekabeling, veiligheidscontroles en voorbereiding van alle apparatuur moeten volledig zijn afgerond en gereed zijn voor

software-inbedrijfstelling vóór de geplande ondersteuningssessie.

Inbedrijfstellingsondersteuning omvat geen hardware-installatie, corrigerende reparaties, vervangende onderdelen, uitgebreide servicewerkzaamheden of andere diensten buiten begeleiding bij software-inbedrijfstelling.

- **“Gezondheidsinspectie”** verwijst naar één enkel bezoek ter plaatse dat door GoodWe of een geautoriseerde servicepartner wordt uitgevoerd om een basiscontrole van de systeemprestaties en een beoordeling van preventief onderhoud uit te voeren. De Gezondheidsinspectie omvat geen reparatiewerkzaamheden, vervangende onderdelen, corrigerende maatregelen of uitgebreide systeemdiagnostiek buiten de standaard inspectieomvang.
- **“In Aanmerking Komende Regio”** betekent de in Artikel 2 vermelde in aanmerking komende landen.

2. Campagneperiode & Geschiktheid

- **“In Aanmerking Komende Regio”** betekent de in Artikel 2 vermelde in aanmerking komende landen.
- De Campagne loopt van 1 november 2025 tot en met 31 maart 2026 (de **“Campagneperiode”**).
- Om in aanmerking te komen, moeten de In Aanmerking Komende Producten binnen de Campagneperiode worden geleverd.
- De Campagne is van toepassing per Project en niet per afzonderlijke eenheid.
- Registratie moet worden voltooid via het officiële registratieformulier en door GoodWe worden goedgekeurd vóór het inplannen van de Service.
- Projecten moeten zijn gelegen binnen de In Aanmerking Komende Regio.

In aanmerking komende landen: Albanië, Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad (Heilige Stoel).

3. Registratie en Goedkeuring

- Deelnemers (EPC's/distributeurs/partners) moeten hun Project registreren via het daarvoor bestemde online formulier.
- De registratie moet de vereiste gegevens bevatten: projectnaam, locatie van de site, leverdatum, geïnstalleerde producten, contactgegevens en alle gevraagde documentatie.
- GoodWe behoudt zich het recht voor om de geschiktheid te verifiëren (producttype, leverdatum, regio) en kan aanvullende documentatie opvragen.
- Na goedkeuring zal GoodWe een bevestiging per e-mail sturen en de planning van de Service coördineren.

4. Aanbieding: Servicescope & Uitsluitingen

Servicescope:

- **Inbedrijfstellingsondersteuning:** Ondersteuning ter plaatse of op afstand geleverd door gecertificeerde GoodWe-ingenieurs.
- **Gezondheidsinspectie & preventief onderhoud:** Eén bezoek ter plaatse, inclusief een basiscontrole van de systeemprestaties en preventief onderhoud.

Uitsluitingen:

- Vervangingsonderdelen, vervanging van hoofdcomponenten, verbruiksartikelen of uitgebreide service buiten de eenmalige inspectie vallen niet onder deze aanbieding.

5. Service Leveringstermijn

- **De inbedrijfstellingsondersteuning** moet worden voltooid binnen 6 maanden na de Levering van het product.
- **De eenmalige Gezondheidsinspectie** moet worden voltooid binnen 1 jaar na de datum van voltooiing van de Projectinbedrijfstelling.
- **Deelnemers** moeten de Service plannen binnen de bovengenoemde termijnen en GoodWe ten minste 7 werkdagen vooraf op de hoogte stellen van de gewenste servicedatum (inclusief de datum voor inbedrijfstellingsondersteuning en de eenmalige inspectie). De definitieve servicedatum wordt in onderling overleg tussen de Deelnemer en GoodWe vastgesteld. Elke onredelijke vertraging zonder verzoek leidt tot automatische beëindiging van de Servicegeschiktheid voor dat Project.

6. Geschillen- en Probleemafhandeling

- **Indien een Deelnemer van mening is dat de Service niet aan de afgesproken scope heeft voldaan**, kan hij/zij het probleem melden via het Campagne-e-mailadres binnen 7 werkdagen na de voltooiingsdatum van de Service.
- **GoodWe** zal het gemelde probleem binnen 3 werkdagen erkennen, een onderzoek uitvoeren en binnen 20 werkdagen na erkenning een schriftelijke reactie of oplossingsplan uitgeven.
- **Mogelijke oplossingen** kunnen het opnieuw plannen van de Service, aanvullende remote begeleiding of andere corrigerende ondersteuning naar eigen inzicht van GoodWe omvatten.
- **Aangezien de Service gratis wordt aangeboden**, is de aansprakelijkheid van GoodWe beperkt zoals uiteengezet in artikel 8.

7. Gegevensbescherming & Toestemming voor Marketing

- **Deelnemers** kunnen toestemming geven voor het gebruik van geanonimiseerde projectgegevens en foto's door GoodWe voor marketingdoeleinden
- **.Optionele toestemming:** De Deelnemer kan zich aanmelden voor het GoodWe PLUS+ lidmaatschap en de lokale nieuwsbrief door het betreffende vakje op het registratieformulier aan te vinken. De specifieke rechten en verplichtingen van het lidmaatschap, evenals de methode om zich af te melden (one-click afmeldlink in elke nieuwsbrief), worden duidelijk vermeld op het registratieformulier. Afzien van het lidmaatschap of de nieuwsbriefabonnement heeft geen invloed op de geschiktheid van de Deelnemer voor de Campagne. Alle marketingactiviteiten voldoen aan de AVG en het Privacybeleid van GoodWe. ([Data Protection Statement](#)).
- **Persoonsgegevens** worden verwerkt in overeenstemming met de Verklaring Gegevensbescherming van GoodWe en de toepasselijke wetgeving.

8. Beperking van Aansprakelijkheid

- **Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving**, is de aansprakelijkheid van GoodWe in verband met de Campagne beperkt tot het leveren van de Service zoals beschreven in artikel 4.
- **GoodWe** is niet aansprakelijk voor indirecte, toevallige, gevolg- of bijzondere schade (inclusief winstverlies, bedrijfsstilstand of reputatieschade) voortvloeiend uit of in verband met de Campagne.
- **GoodWe** is niet verantwoordelijk voor de prestaties, veiligheid, compatibiliteit, storingen, defecten of enig servicegerelateerd probleem dat voortkomt uit producten of

systeemcomponenten van derden die niet door GoodWe zijn geproduceerd, geleverd of gecertificeerd.

- **Alle inbedrijfstellings-, inspectie- of onderhoudsactiviteiten** die onder deze Campagne worden uitgevoerd, zijn strikt beperkt tot GoodWe-producten en hun standaard bedrijfsomstandigheden.

9. Wijziging, Opschorting & Beëindiging

- **GoodWe** behoudt zich het recht voor om de Campagne op elk moment en om welke reden dan ook te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, en zal geregistreerde Deelnemers ten minste 30 kalenderdagen van tevoren per e-mail op de hoogte stellen.
- **Projecten** die vóór een dergelijke wijziging, opschorting of beëindiging zijn goedgekeurd, ontvangen de Service nog steeds onder de voorwaarden die van kracht waren op het moment van goedkeuring.

10. Toepasselijk Recht en Bevoegdheid

- **De Campagnevoorwaarden** worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Duitsland.
- **Geschillen** die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van München, Duitsland.

Voor vragen kunt u contact opnemen met uw lokale GoodWe-vertegenwoordiger of servicecentrum.

<https://nl.goodwe.com/support-service>