

GOODWE



Gebruikershandleiding

AC-lader
HCA-reeks
(7-22kW) G2

V1.6-2026-07-20

Auteursrechtverklaring

Copyright © GoodWe Technologies Co., Ltd. 2026. Alle rechten voorbehouden.

Zonder toestemming van GoodWe Technologies Co., Ltd. mag de inhoud van deze handleiding op geen enkele wijze worden gereproduceerd, verspreid of geüpload naar openbare netwerken of andere platforms van derden.

Handelsmerklicentie

GOODWE en de andere GOODWE-handelsmerken die in deze handleiding worden gebruikt, zijn eigendom van GoodWe Technologies Co., Ltd. Alle andere in deze handleiding genoemde handelsmerken of geregistreerde handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.

Let op

Vanwege productversie-upgrades of andere redenen wordt de inhoud van het document van tijd tot tijd bijgewerkt. Tenzij anders overeengekomen, kan de inhoud van het document de veiligheidsaanwijzingen op het productlabel niet vervangen. Alle beschrijvingen in het document zijn uitsluitend bedoeld als leidraad.

Voorwoord

Dit document behandelt voornamelijk de productinformatie, installatie en bedrading, configuratie en het testen, storingsanalyse en onderhoud van de omvormer. Lees vóór installatie en gebruik van dit product deze handleiding zorgvuldig door om kennis te nemen van de veiligheidsinformatie en om vertrouwd te raken met de functies en kenmerken van het product. De documentatie kan onregelmatig worden bijgewerkt. Raadpleeg de officiële website voor de nieuwste versie van het materiaal en meer productinformatie.

To epasbare producten

Dit document is van to epassing op de volgende modellen laadpalen (afgekort: HCA).

- GW7K-HCA-20
- GW11K-HCA-20
- GW22K-HCA-20

To epasselijke personen

Uitsluitend bestemd voor professionals die op de hoogte zijn van de lokale wet- en regelgeving en elektrische systemen, een professionele opleiding hebben gevolgd en over gedegen kennis van dit product beschikken.

Symbooldefinitie

Om deze handleiding beter te gebruiken, worden in de handleiding de volgende symbolen gebruikt om belangrijke informatie te benadrukken. Lees de symbolen en de bijbehorende uitleg zorgvuldig.



Geeft een hoog potentieel gevaar aan dat, indien niet vermeden, kan leiden tot de dood of ernstig letsel.

 **Waarschuwing**

Geeft een matig potentieel gevaar aan dat, indien niet vermeden, kan leiden tot de dood of ernstig letsel.

 **Let op**

Voorzichtig: laag potentieel risico. Indien niet vermeden, kan dit leiden tot matig of licht letsel.

Let op

De nadruk en aanvulling op de inhoud kan ook tips of trucs bieden voor het optimale gebruik van het product, waarmee u een probleem kunt oplossen of tijd kunt besparen.

Catalogus

1 Veiligheidsinstructies	8
1.1 Algemene veiligheid	8
1.2 Laadpaalveiligheid	9
1.3 Personeelsvereisten	11
1.4 Conformiteitsverklaring	12
2 Productintroductie	14
2.1 Inleiding	14
2.2 Toepassingsscenario	15
2.3 Laadmodus	19
2.4 Laadpaalbedrijfsstatus	20
2.5 Kenmerken	20
2.6 Uiterlijke beschrijving	23
2.6.1 Introductie van het uiterlijk	23
2.6.2 Afmetingen	27
2.6.3 Uitleg indicatielampjes	31
2.6.4 Typeplaatje beschrijving	32
3 Apparatuurinspectie en -opslag	33
3.1 Controle vóór ontvangst	33
3.2 Deliverable	33
3.3 Apparaatopslag	34
4 installatie	36

4.1 Installatievereisten	36
4.2 Installatie van laadpalen	38
4.2.1 Mobiele laadpaal	38
4.2.2 wandgemonteerde laadpaal	39
4.2.3 Paalmontage laadpaal	40
4.2.4 MID-meter installeren (optioneel)	42
5 elektrische aansluiting	44
5.1 Veiligheidsvoorschriften	44
5.2 RCBO aansluiten	46
5.3 Sluit de AC-kabels van de oplaadstapel aan	48
5.4 Communicatiekabel van de laadpaal aansluiten	49
5.4.1 Sluit de RS485-communicatiekabel aan	51
5.4.2 Ethernetkabel aansluiten	52
5.5 MID-meter aansluiten (optioneel)	52
6 apparatuur proefdraaien	54
6.1 Controle vóór het inschakelen	54
6.2 Apparaat inschakelen	54
6.3 Het laden van elektrische voertuigen	55
6.3.1 Start laden in de app (SolarGo & SEMS+)	56
6.3.2 Plan het opladen in de app (SolarGo & SEMS+)	57
6.3.3 Opladen in plug-and-play-modus	59
6.3.4 Opladen met RFID-kaart	61

7 systeemtest en -inregeling	62
7.1 Introductie van de indicatielampjes	62
7.2 Via de SolarGo-app laadpaalinformatie instellen en bekijken.	62
7.2.1 Download en installeer de app	62
7.2.2 Inloggen oplaadpaal	63
7.2.3 Introductie van de oplaadstapelinterface	64
7.2.4 Configureer het Wi-Fi-netwerk van de laadpaal	66
7.2.5 Laadmodus instellen	68
7.2.6 Meer instellingen	70
7.3 Via de SEMS+ App laadpaalinformatie instellen en bekijken (eindgebruiker)	76
7.3.1 App downloaden en installeren	76
7.3.2 Account registreren (eindgebruiker)	77
7.3.3 Inloggen in de app	77
7.3.4 Energiecentrale aanmaken	78
7.3.5 laadmodus	79
7.3.6 Instellingen	82
8 Systeemonderhoud	87
8.1 Laadpaal uitschakelen	87
8.2 Laadpaal verwijderen	87
8.3 Afgedankte laadpaal	87
8.4 Periodiek onderhoud	87
8.5 Storingsafhandeling	88

9 Technische gegevens.....92

10 Contact Details.....96

1 Veiligheidsinstructies

De veiligheidsinstructies in dit document moeten altijd strikt worden nageleefd bij het bedienen van de apparatuur.

Let op

De laadpaal is strikt volgens de veiligheidsvoorschriften ontworpen en met succes getest, maar als elektrische apparatuur moeten de relevante veiligheidsinstructies in acht worden genomen voordat er enige handeling aan het apparaat wordt verricht. Onjuiste bediening kan ernstig letsel of materiële schade tot gevolg hebben.

1.1 Algemene veiligheid

Let op

- Vanwege productversie-upgrades of andere redenen wordt de documentinhoud onregelmatig bijgewerkt. Tenzij anders over eengekomen, kan de documentinhoud de veiligheidsinstructies op het productlabel niet vervangen. Alle beschrijvingen in het document dienen alleen als gebruikersrichtlijn.
- Lees dit document zorgvuldig door voordat u de apparatuur installeert om het product en de voorzorgsmaatregelen te begrijpen.
- Alle handelingen aan de apparatuur mogen uitsluitend worden uitgevoerd door professionele, gekwalificeerde elektrotechnici die bekend zijn met de ter plaatse geldende normen en veiligheidsvoorschriften.
- Bij het bedienen van laadpalen moeten geïsoleerd gereedschap en persoonlijke beschermingsmiddelen worden gebruikt om de persoonlijke veiligheid te waarborgen. Bij het aanraken van elektronische componenten moeten antistatische handschoenen, antistatische polsbanden en antistatische kleding worden gedragen om de laadpaal te beschermen tegen statische schade, als Beveiliging tegen elektrostatische beschadiging.
- Schade aan apparatuur of persoonlijk letsel veroorzaakt doordat de laadpaal niet wordt geïnstalleerd, gebruikt of geconfigureerd volgens de vereisten in dit document of de bijbehorende gebruikershandleiding, valt buiten de verantwoordelijkheid van de fabrikant. Voor meer informatie over de productgarantie verwijzen wij u naar de officiële website: <https://nl.goodwe.com/warranty>.

1.2 Veiligheid van laadpalen

Gevaar

- De onderdelen van het laadpaalapparaat mogen niet eigenhandig worden gedemonteerd, en de kabel van het laadpistool mag niet worden verlengd. Anders kan dit leiden tot een verlaging van de beschermingsklasse tegen insijpelen van de laadpaal of tot elektrocutiegevaar.
- Het laadstation is uitsluitend bestemd voor het opladen van elektrische voertuigen. Sluit geen andere apparaten aan.
- Gelieve na gebruik de beschermkap van de laadstekker te sluiten, de laadkabel op te rollen en deze aan de uitstekende haak van de laadpaal te hangen.
- De laadstekker en de kabel dienen niet overmatig te worden gebogen, samengedrukt of platgereden; anders kan dit leiden tot schade aan de apparatuur.
- Bij installatie of onderhoud van de laadpaal moet deze spanningsloos worden gemaakt en de bovenliggende schakelaar worden uitgeschakeld.
- Het is ten strengste verboden om de kern van het laadpistool aan te raken terwijl de laadpaal onder spanning staat.

waarschuwing

Controleer regelmatig of de behuizing van de laadpaal en het uiterlijk van de laadstekker normaal zijn.

Gevaar

Na installatie van de laadpaal moeten de labels en waarschuwingsborden op de behuizing duidelijk zichtbaar zijn; het is verboden deze te bedekken, te wijzigen of te beschadigen.

De waarschuwingslabels op de behuizing van het laadstation zijn als volgt:

	Hoogspanningsgevaar. Tijdens bedrijf staat de laadpaal onder hoogspanning. Zorg ervoor dat de laadpaal spanningsloos is voordat u installatie- of onderhoudswerkzaamheden uitvoert.		Vertraagde ontlading. Nadat de apparatuur is uitgeschakeld, wacht u 5 minuten to t de apparatuur volledig is ontladen.
	Lees vóór het bedienen van de apparatuur de producthandleiding zorgvuldig door.		Nadat de apparatuur in werking is gesteld, bestaat er potentieel gevaar. Draag tijdens bediening beschermende uitrusting.
	Het oppervlak van de laadpaal kan hoge temperaturen bereiken. Raak het apparaat niet aan tijdens bedrijf, and ers kan dit brandwonden veroorzaken.		RCM-markering.
	CE-markering		Het apparaat mag niet als huishoudelijk afval worden behandeld. Verwerk het apparaat volgens de lokale wet- en regelgeving, of stuur het terug naar de fabrikant van het apparaat.
	Braziliaans ANATEL-keurmerk.		

1.3 Personeelsvereisten

Let op

- Personen die verantwoordelijk zijn voor de installatie en het onderhoud van apparatuur, moeten eerst een strikte training ondergaan, op de hoogte zijn van diverse veiligheidsvoorschriften en de juiste bedieningsmethoden beheersen.
- Installatie, bediening, onderhoud en vervanging van apparatuur of onderdelen mogen uitsluitend worden uitgevoerd door gekwalificeerd of opgeleid personeel.

1.4 Conformiteitsverklaring

Europa

Apparaten met draadloze communicatiefuncties die op de Europese markt in de handel gebracht mogen worden, voldoen aan de volgende richtlijnvereisten:

- Radio Equipment Directive 2014/53/EU (RED)
- Restrictions of Hazardous Substances Directive 2011/65/EU and (EU) 2015/863 (RoHS)

Verenigd Koninkrijk

Apparaten met een draadloze communicatiefunctie die op de Britse markt verkocht mogen worden, voldoen aan de eisen van de volgende richtlijnen:

- Radio Equipment Regulations 2017
- The Restrictions of the use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012 (S.I. 2012/3032)

Brazilië

Apparaten met draadloze communicatiefuncties die op de Braziliaanse markt mogen worden verkocht, voldoen aan de volgende richtlijnvereisten:

- Incorpora produto homologado pela Anatel sob número HHHHH-AA-FFFFF.
- Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores

informações, consulte o site da ANATEL www.gov.br/anatel/pt-br.

2 Productintroductie

2.1 Inleiding

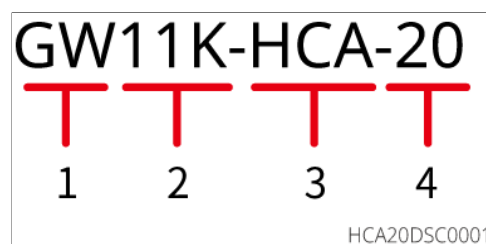
De HCA-serie laadpalen zijn residentiële AC-laadpalen, voornamelijk bedoeld voor het laden van elektrische voertuigen. Dit product kan rechtstreeks communiceren met de omvormer en laadt met behulp van PV-energie; het kan via de omvormer slimme metergegevens verkrijgen om dynamisch lastbeheer te realiseren; en het kan rechtstreeks communiceren met MID-meters om vergoedbare facturen te leveren. Ondersteunt RFID-starten, app-starten en via de app kan automatisch starten bij het inpluggen worden ingesteld. Daarnaast beschikt het over functies zoals laadbeveiliging en netwerkbewaking.

Typeaanduiding

Dit document is van toepassing op de volgende modellen laadpalen:

- GW7K-HCA-20
- GW11K-HCA-20
- GW22K-HCA-20

modelbetekenis

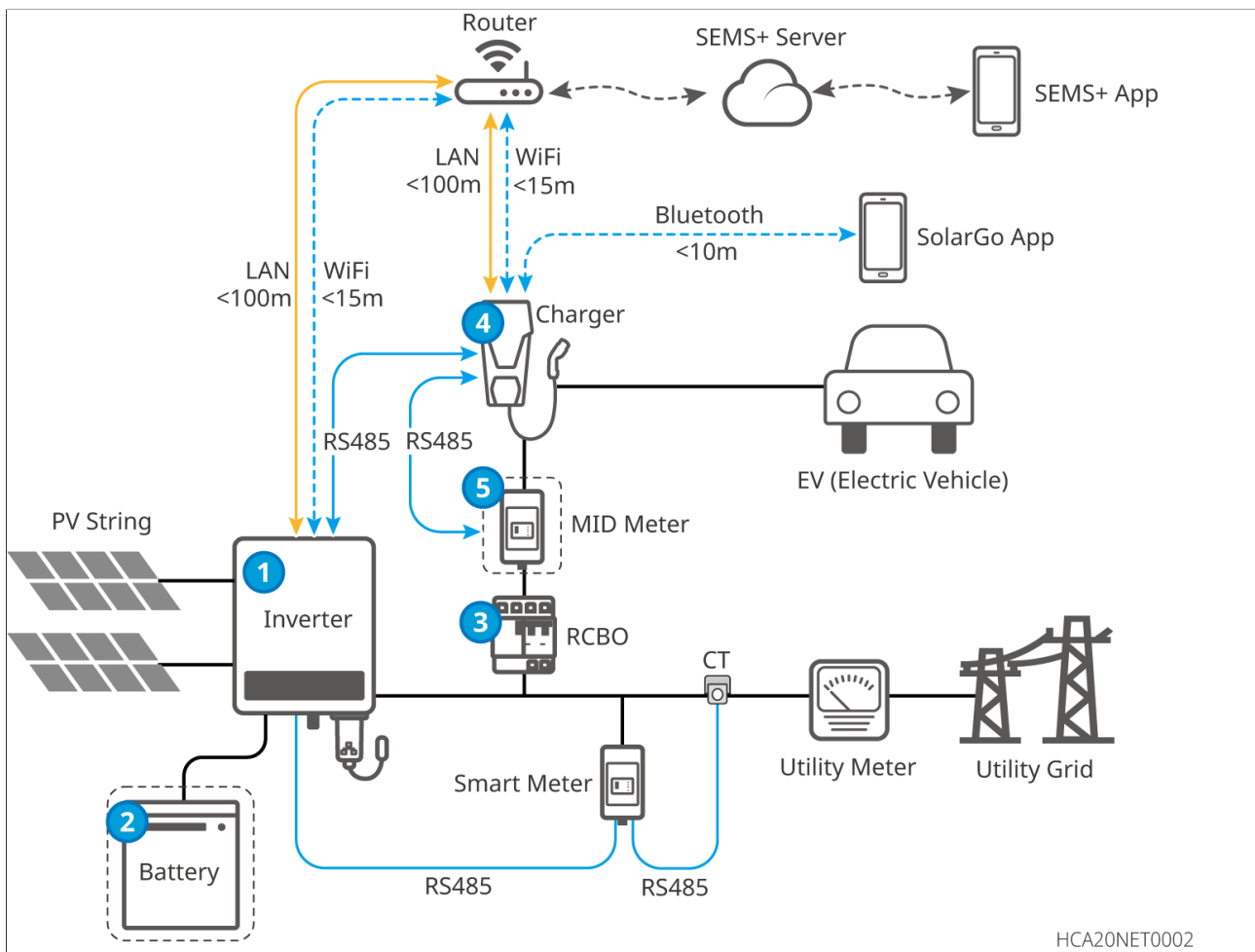


Volgnummer	betekenis	Specificatie
1	merkcode	GW: GoodWe

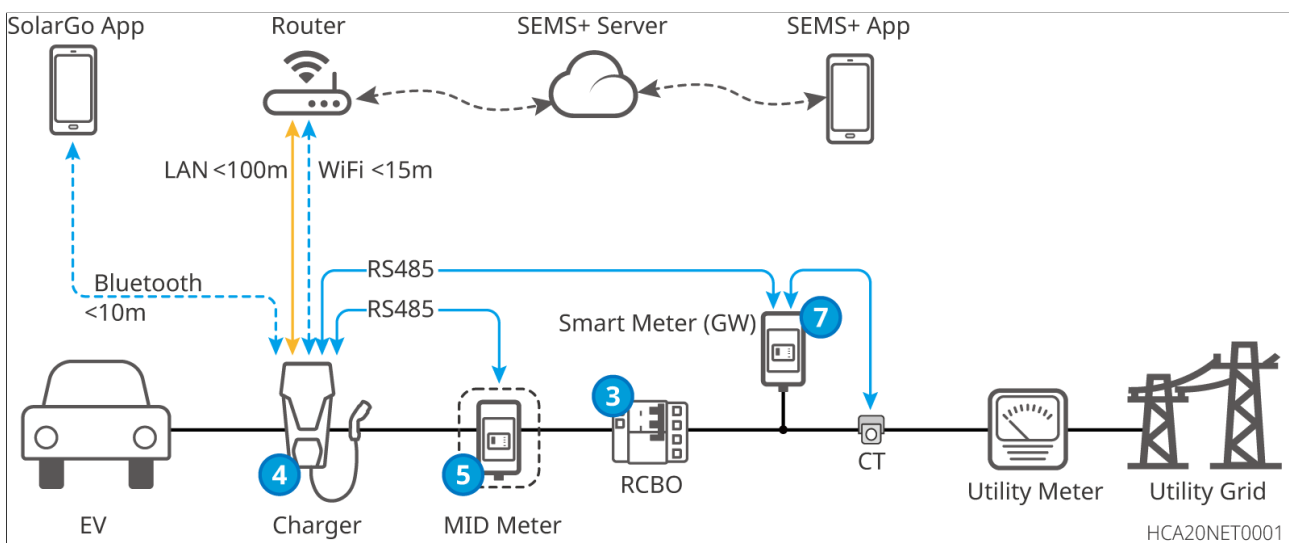
Volgnummer	betekenis	Specificatie
2	Nominaal vermogen	• 7K: uitgangsvermogen 7 kW • 11K: uitgangsvermogen 11kW • 22K: uitgangsvermogen van 22 kW
3	Serienaaam	HCA: HCA-serie
4	versiecode	20: tweede generatie

2.2 To epassingsscenario

Fotovoltaïsch energieopslag- en laadsysteem



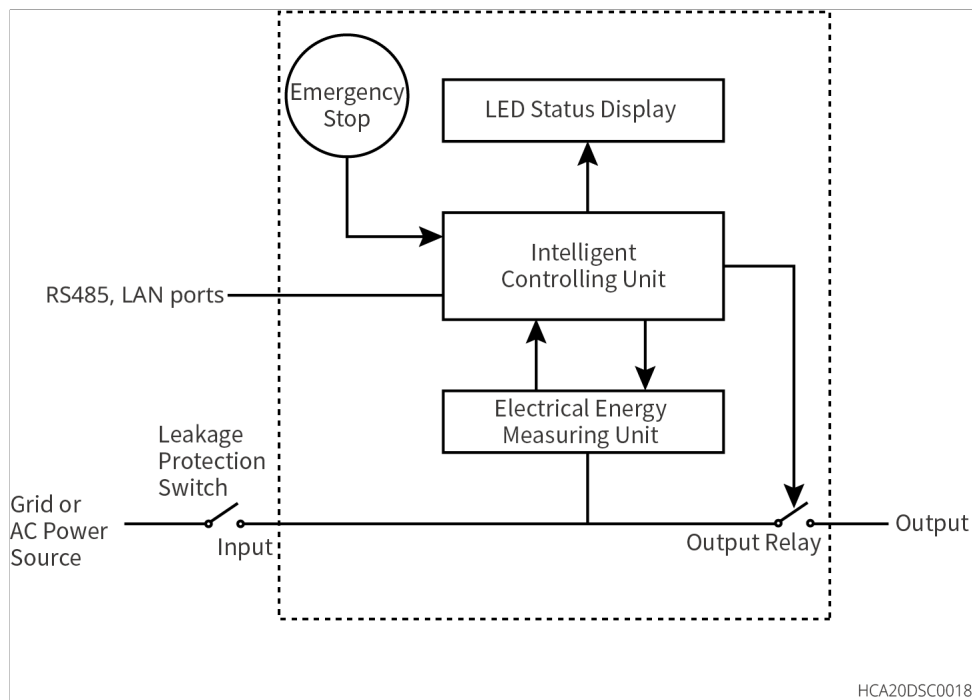
alleen netgekoppeld



Volgnummer	component	Specificatie
1	inverter(omvormer)	Growatt omvormer
2	batterij	De accu die compatibel is met de GoodWe-omvormer, wordt uitsluitend gebruikt voor het energieopslagsysteem.
3	RCBO	Biedt reststroombeveiliging (lekstroombeveiliging) en over stroombeveiliging; neem contact op met GoodWe om aan te kopen.
4	Laadpaal	Growatt HCA-serie laadpaal.
5	MID-meter	Verzamel de verbruiksgegevens van de laadpalen; deze gegevens kunnen worden gebruikt voor de declaratie van laadkosten. Let op Een MID-meter mag niet als hoofdmeter voor de woning worden gebruikt.
6	slimme meter	Meegeleverd met de omvormer of aan te schaffen bij de omvormerfabrikant.
7	elektriciteitsmeter	Growatt slimme meter, voor dynamische belastingverdeling, ondersteunde modellen omvatten GM3000, GM330, GMK110 en GM1000.

circuitblokschema

Het blokschema van het laadpaalcircuit is als volgt.



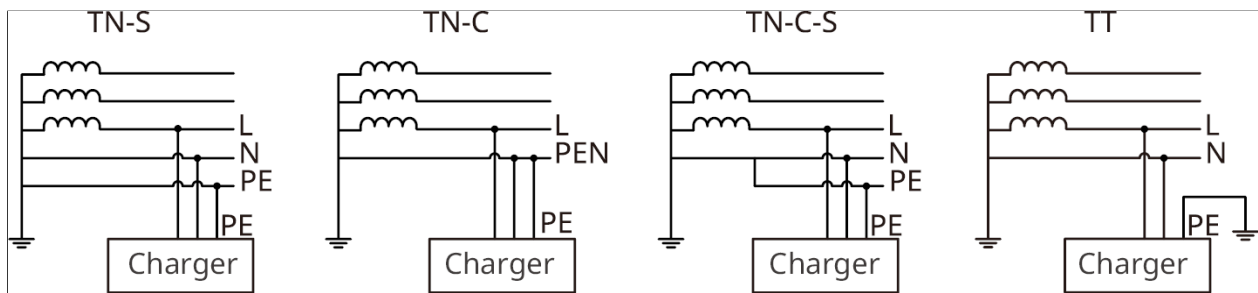
- De RS485-communicatie-interface kan communiceren met fotovoltaïsche omvormers of MID-meters, enz.
- De LAN-communicatie-interface kan met de router communiceren.
- De ingang van een eenfasige AC-laadpaal is een eenfasige driedraads stroomkabel; de ingang van een driefasige AC-laadpaal is een driefasige vijfdrads stroomkabel.
- Uitgangsaansluiting voor AC-laadstekker.
- De noodstopchakelaar is een noodstopknop.

netvorm

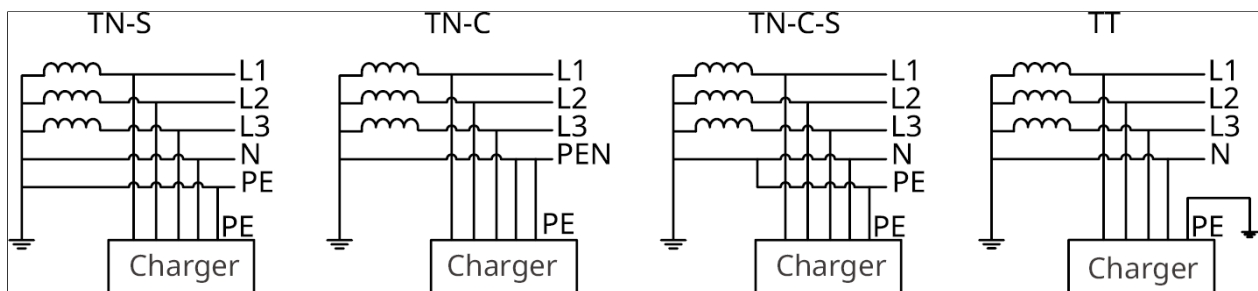
Let op

De laadpaal ondersteunt geen aansluiting op een nl-net.

- eenfase-scenario



- Driefasen-scenario



2.3 laadmodus

Let op

In PV-laadmodus en PV+batterij-laadmodus is het oplaadstapelvermogen beperkt tot het maximale uitgangsvermogen van de omvormer.

snelladen

Het laadstation laadt elektrische voertuigen op met vermogen van het elektriciteitsnet, PV of batterij. Het uitgangsvermogen van het laadstation is standaard ingesteld op het nominale vermogen; gebruikers kunnen het uitgangsvermogen naar wens aanpassen op basis van hun werkelijke behoeften (zonder het nominale vermogen te over schrijden).

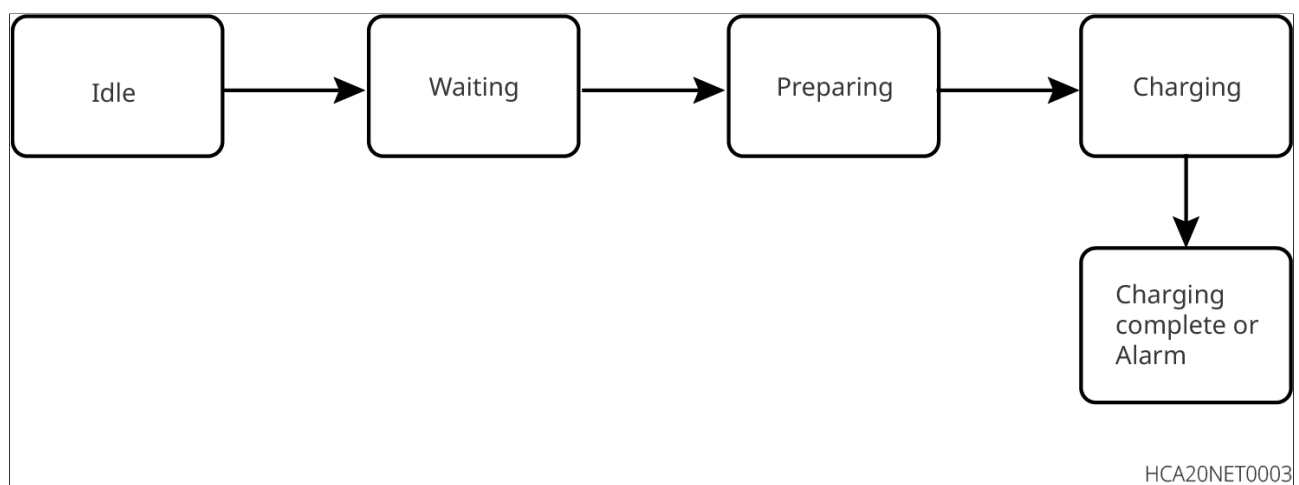
PV-opladen

Laad het elektrisch voertuig uitsluitend met het PV-vermogen. Het vermogen wordt eerst aan de belasting geleverd en het resterende vermogen wordt gebruikt om het elektrisch voertuig te laden.

PV+ acculaden

Gebruik het door PV omgezette vermogen en het batterijvermogen om elektrische voertuigen op te laden, waarbij het vermogen bij voorrang aan de belasting wordt geleverd en het resterende vermogen voor het laden van de elektrische voertuigen wordt gebruikt.

2.4 Bedrijfsstatus van de laadpaal



2.5 functionele kenmerken

Let op

- De werkelijke laadsnelheid hangt af van het beschikbare netvermogen van de aansluiting op de locatie van het laadstation voor elektrische voertuigen, of van het vermogen van de boordlader van het voertuig.
- De laadpaal heeft minimale vereisten voor laadstroom en vermogen. De minimale startlaadstroom per fase is 6 A. Dus voor eenfasig laden is het minimale laadvermogen 1,4 kW, en voor driefasig laden is het minimale laadvermogen 4,2 kW.
- Een driefasen laadpaal ondersteunt eenfase-, tweefase- en driefasen laden, maar het werkelijke laadvermogen wordt beïnvloed door het boordlaadsysteem van het voertuig. Wanneer een driefasen laadpaal een voertuig oplaadt dat alleen eenfase laden ondersteunt, bedraagt het maximale laadvermogen 1/3 van het nominale vermogen van de laadpaal. Wanneer een driefasen laadpaal een voertuig oplaadt dat alleen tweefase laden ondersteunt, bedraagt het maximale laadvermogen 2/3 van het nominale vermogen van de laadpaal.

Dynamisch lastbeheer

Na het instellen van dynamisch lastbeheer kan de laadpaal op basis van de verkregen gegevens van de elektriciteitsmeter van de woning en de door de gebruiker ingestelde stroom van de hoofdautomaat het laadvermogen aanpassen (of zelfs het laden pauzeren) om te voorkomen dat de hoofdautomaat tript. Wanneer de werkelijk afgenomen stroom van de woning de door de gebruiker ingestelde stroom van de hoofdautomaat nadert, wordt het laadvermogen van de laadpaal geleidelijk verlaagd totdat het laden stopt, om een trippincident te voorkomen. Wanneer de laadpaal is gestopt, wordt een periode gewacht en nadat is bevestigd dat de resterende stroom van de hoofdautomaat voldoet aan de startvoorwaarden van de laadpaal, start deze automatisch.

Minimaal laadvermogen garanderen

In de PV-laadmodus en de PV+batterij laadmodus kan, nadat de laadpaal is opgestart, wanneer de energie van de PV of batterij onvoldoende is, indien de functie voor het garanderen van het minimale laadvermogen is ingeschakeld, ondersteuning van het elektriciteitsnet of de batterij worden verkregen om het vereiste vermogensvermogen te handhaven. Gebruikers kunnen deze functie inschakelen via

de SolarGoApp of SEMS+.

de status van de functie	Specificatie
inschakelen	Met ondersteuning van het net of de batterij blijft de laadpaal laden om het minimale vermogen te garanderen dat nodig is voor het laden (7kW-module: 1,4kW, 11/22kW-module: 4,2kW).
uitschakelen	Als het resterende vermogen kleiner is dan het minimale laadvermogen, stopt de laadpaal met laden.

Eenfase/driefase-omschakeling

Let op
Alleen driefasige laadpalen ondersteunen de omschakelfunctie tussen eenfasig en driefasig.

- ON: Wanneer het ingangsvermogen lager is dan 4,2 schakelt de laadpaal automatisch over naar de eenfase-laadmodus om te voorkomen dat er stroom van het net wordt afgenomen of dat de laadpaal stopt. In de eenfase-laadmodus is het laadvermogen 1,4 kW. (De omschakeltijd tussen een- en driefase is ongeveer 3 minuten.)
- OFF: Het laadstation voor elektrische voertuigen bevindt zich in de driefasenlaadmodus.

veilig en betrouwbaar

- De Beschermingsklasse tegen insijpelen van de behuizing van de laadpaal is IP66, en die van de laadstekker is IP55. De laadpaal heeft goede stof- en waterdichte eigenschappen en kan buiten functioneren en worden onderhouden.
- Het laadstation beschikt over over- en onderspanningsbeveiliging, over belastbeveiliging, kortsluitbeveiliging, lekstroombeveiliging, aardingsbeveiliging, Te hoge temperatuur, noodstopbeveiliging en bliksembeveiliging, om de veilige en betrouwbare werking van de apparatuur te waarborgen.

Let op

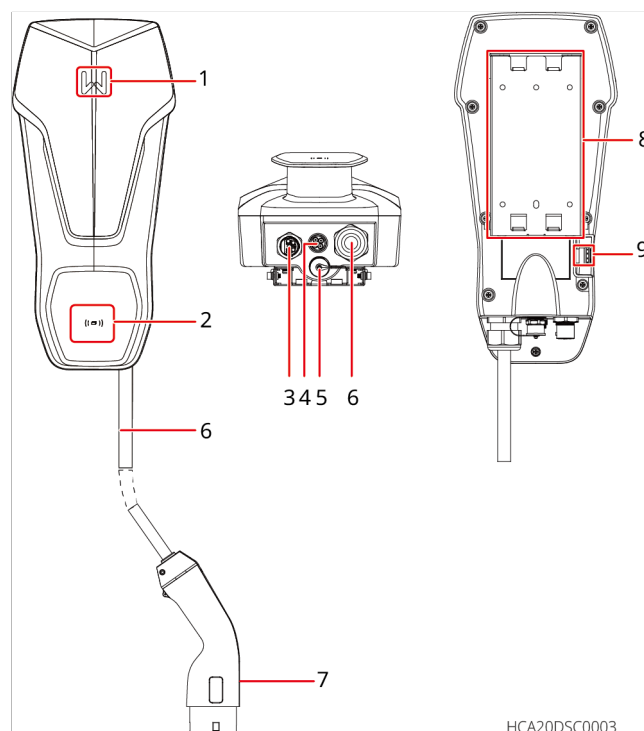
- 2.4G WiFi, Operating frequency :2412-2472MHz, max e.i.r.p :183.99dBm
- BLE 1M&2M, Operating frequency :2402-2480MHz, max e.i.r.p:2.99dBm
- RFID 13.56MHz, max e.r.p: -47.50dBm

2.6 Uiterlijke beschrijving

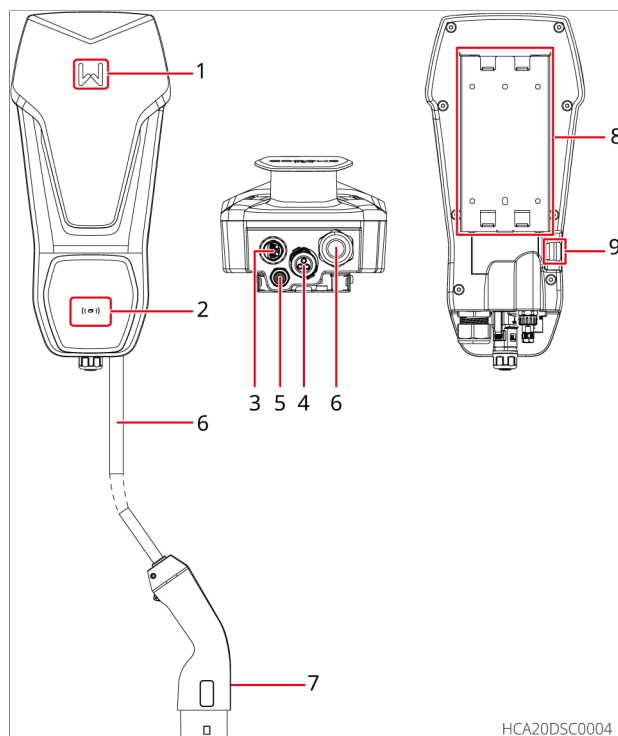
2.6.1 Introductie van het uiterlijk

Laadpaal

- type 1



- Type 2

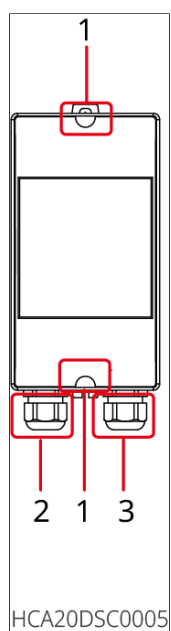


Volgnummer	component	Specificatie
1	indicatielamp	De operationele status van de laadpaal aangeven.
2	RFID-leeszone	Voor het starten van het opladen door middel van een kaart.
3	AC-kabelinvoer	Sluit de eenfase- of driefasen wisselstroom-ingangsledingen aan.
4	RS485-communicatiepoort	Sluit de RS485-kabel voor communicatie met de omvormer of de elektriciteitsmeter aan.
5	LAN-communicatiepoort	Kabel voor communicatie met de router.
6	laadstekkerkabel	-

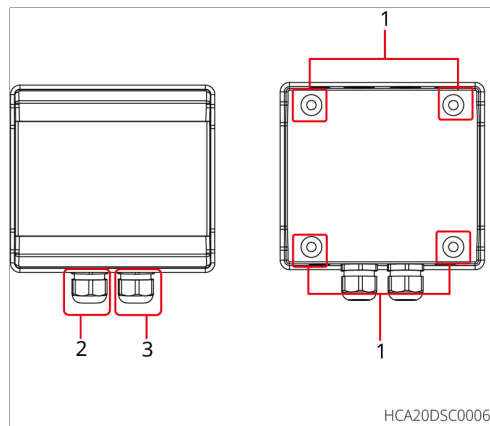
Volgnummer	component	Specificatie
7	laadstekker	Voor het aansluiten op de laadpoort van een elektrisch voertuig.
8	Montagehaak	Bevestig de laadpaal op de drager.
9	Noodstopschakelaar	Met deze schakelaar kan de noodstopbeveiliging worden uitgevoerd.

(Optioneel) RCBO-verdeelkast

- GW7K-HCA-20



- GW11K-HCA-20、GW22K-HCA-20



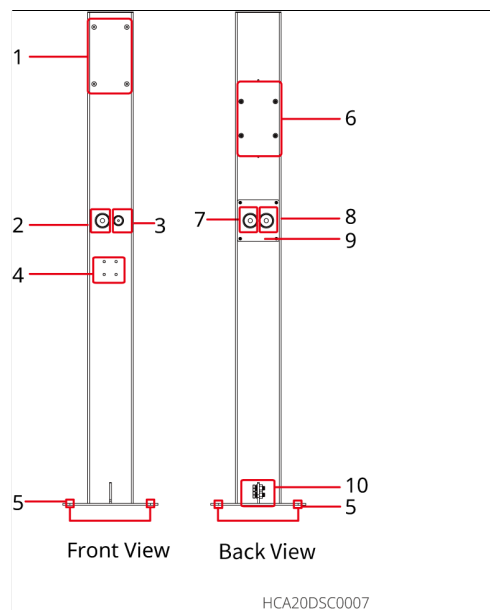
1
Bevestigingsgatpo
sitie

2 AC-kabelinvoer

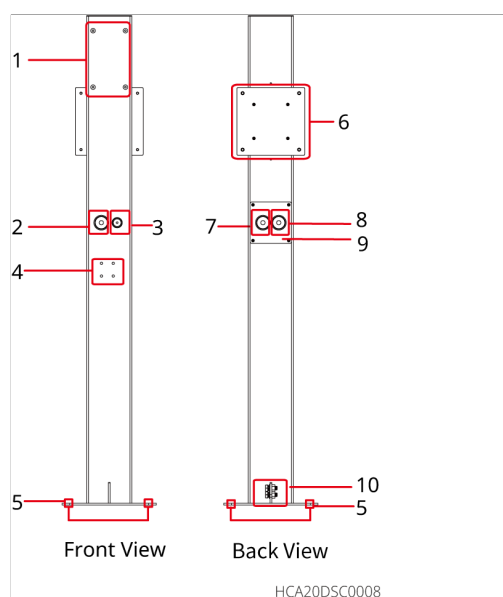
3 AC-kabeluitgang

(optionele) staander

- **GW7K-HCA-20**



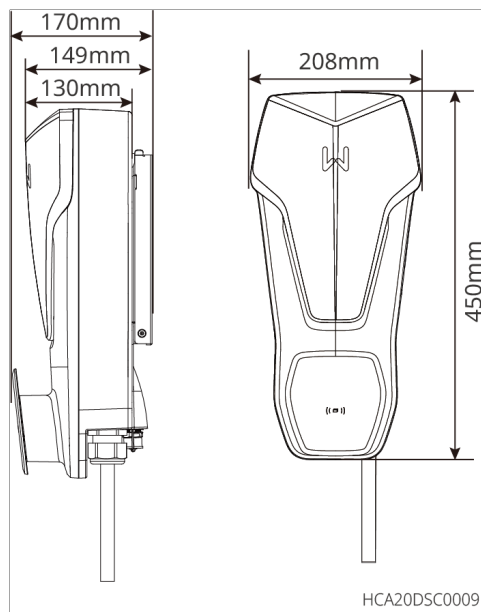
- **GW11K-HCA-20、GW22K-HCA-20**



- | | | | |
|--|--|---------------------------------|---|
| 1. Wandmontagepositie van de laadpaal | 2. Aansluitpunt voor de AC-kabel van de laadpaal | 3. Communicatiepunt-aansluiting | 4. Bevestigingsgat voor laadpistoolhouder |
| 5. Posities van de bevestigingsgaten in de basis | 6. Montagepositie van RCBO | 7. RCBO wisselstroomkabelinvoer | 8. RCBO-wisselstroomuitgang |
| 9. Bedieningsvensterdeksel | 10. Beveiligingsaardingspoort | | |

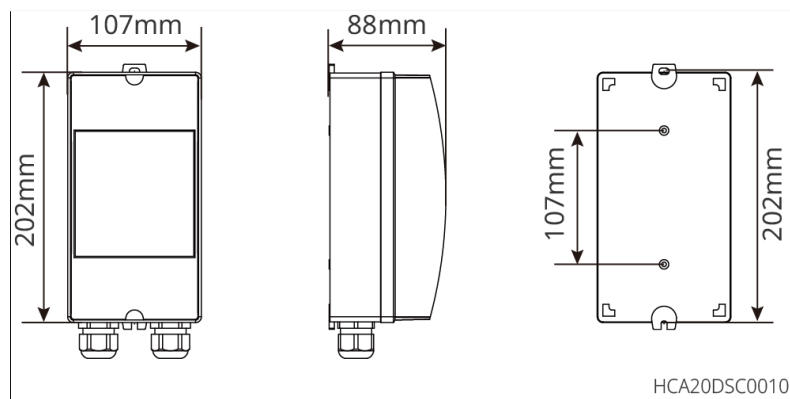
2.6.2 afmetingen

Laadpaal

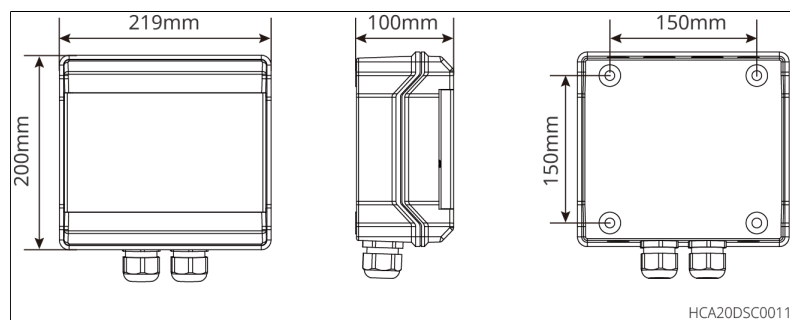


(Optioneel) RCBO-verdeelkast

- GW7K-HCA-20

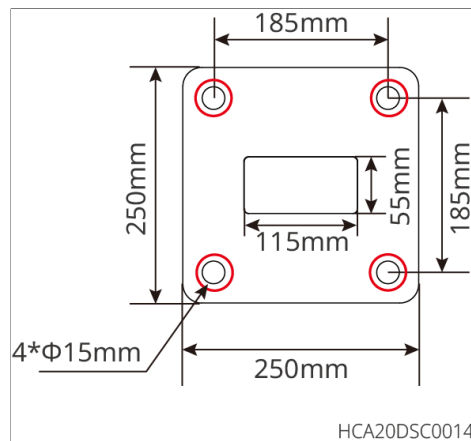
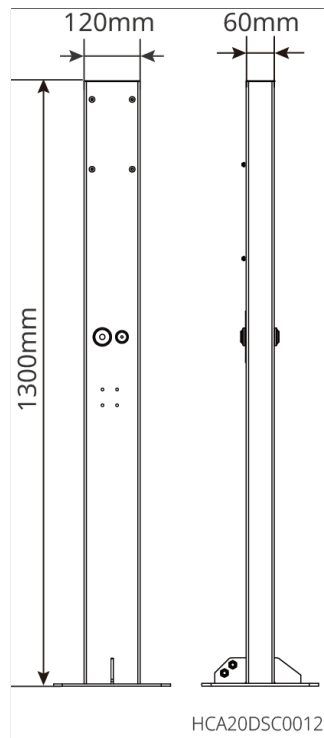


- GW11K-HCA-20、GW22K-HCA-20



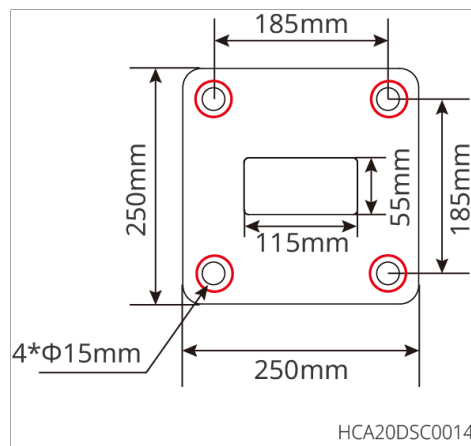
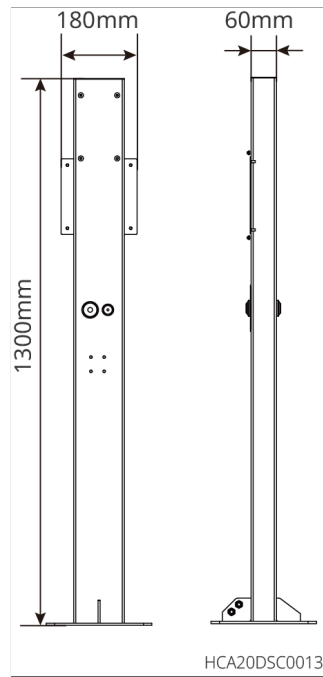
(optionele) staander

- GW7K-HCA-20



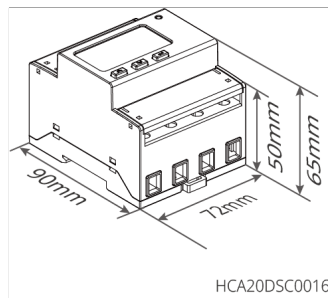
Figuur1 laadpaalvoet

- GW11K-HCA-20、GW22K-HCA-20

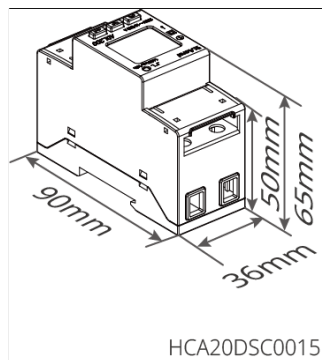


Figuur2 Laadpaalbasis

(optioneel) MID-meter



Figuur3 Driefasige elektriciteitsmeter



Figuur4 eenfasige elektriciteitsmeter

2.6.3 Indicatielamp to elichting

indicatielamp	kleur	Specificatie
	Continu groen branden	Laadpaal in stand-by.
	groen knipperen	Het laadpaalsysteem wordt geüpgraded.
	blauw continu brandend	Bezig met het opladen van een elektrisch voertuig.
	Continu rood branden	Laadpaalstoring
	Status van het indicatielampje bij een kaartleesfout	

indicatielamp	kleur	Specificatie
	Rood brandt 2 s	Niet-ingestoken staat, kaart scannen.
	2 keer rood knipperen	De laadpaal is niet compatibel.

2.6.4 Typeplaatje-aanduiding

Let op

Het typeplaatje is slechts ter referentie; de werkelijke uitvoering is bepalend.

GOODWE		1
Product: AC Charger		
Model : GW**K-HCA		
Input	U _{AC,r} : **** ** ~**** Va.c.	
	f _{AC,r} : **/** Hz	
	I _{AC,r} : **Aa.c.	
Output	U _{AC,r} : **/* /** ~**** Va.c.	2
	f _{AC,r} : **/** Hz P _{AC,r} : ** kW	
	I _{AC,r} : **Aa.c.	
Charger Line Length	☐ * m ☐ * m	
Toperating: ***~** °C, Protective Class*, ****		
Charging Plug IEC type 2 is ****		
		3
S/N		
Manufacturer: GoodWe Technologies Co., Ltd. E-mail: service@goodwe.com No.90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, China Importer: GoodWe Europe GmbH (Only for Europe) Address:Kistlerhofstrasse 17081379 Muenchen Germany Importer: GoodWe Power Supply Technology Co., Ltd Address: First Floor, Sutherland House, 5-6 Argyll Street, London, England, W1F 7TE (Only for UK)		4

HCA20DSC0017

1. GoodWe-handelsmerk en producttypen en modellen.

2. Technische specificaties van het product

3. Productveiligheidssymbolen en certificeringsmerken

4. Contactgegevens, serienummerinformatie

3 Apparatuurinspectie en -opslag

3.1 Keuring voor ontvangst

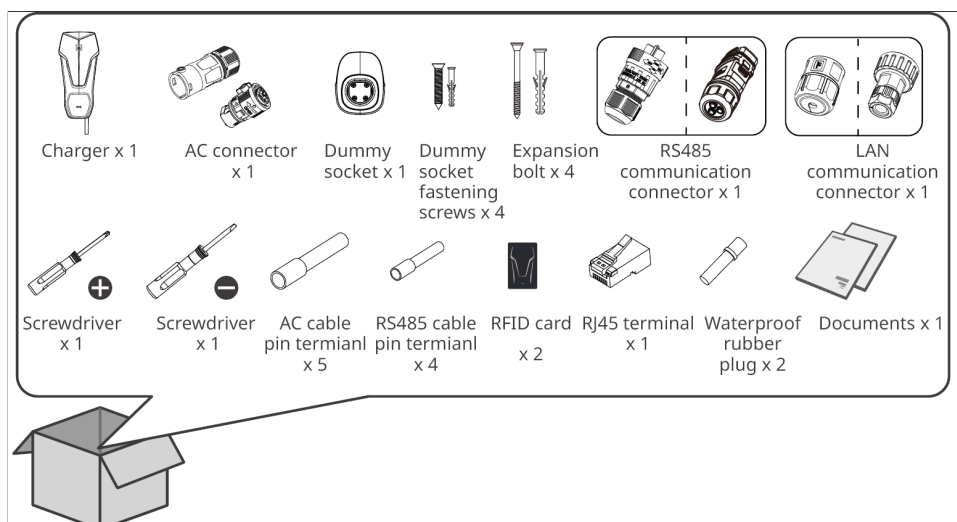
Controleer de volgende punten zorgvuldig voordat u het product in ontvangst neemt:

1. Controleer de buitenverpakking op beschadigingen, zoals vervorming, gaten, scheuren of andere tekenen die op mogelijke schade aan de apparatuur in de verpakking kunnen wijzen. Indien beschadigd, open de verpakking niet en neem contact op met uw dealer.
2. Controleer of het model van de laadpaal correct is. Als dit niet overeenkomt, open de verpakking dan niet en neem contact op met uw dealer.
3. Controleer of het type en aantal geleverde items correct zijn en of er uiterlijke schade is. Neem bij schade contact op met uw dealer.

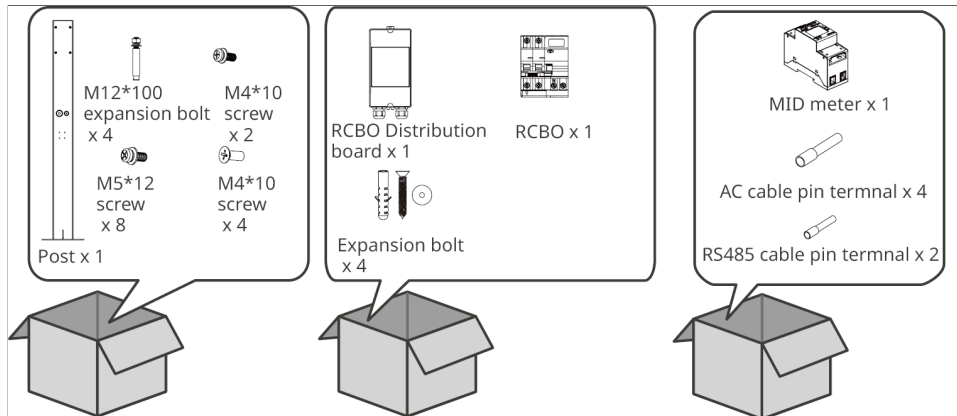
3.2 Opleverdocument

waarschuwing

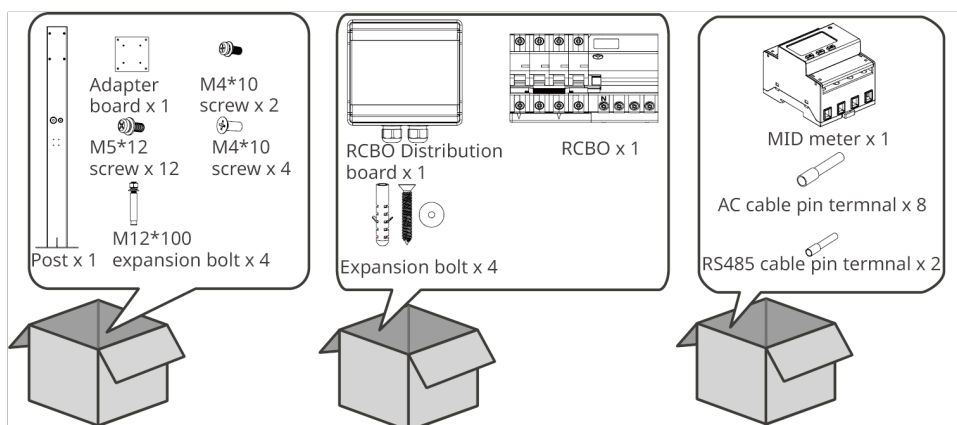
Bij elektrische aansluiting dient u de bij de doos meegeleverde aansluitklemmen te gebruiken. Schade aan apparatuur veroorzaakt door het gebruik van connectoren van incompatibele modellen valt niet onder de garantie.



GW7K-HCA-20 optioneel



GW11K-HCA-20 en GW22K-HCA-20 optioneel



3.3 Apparatuuropslag

Indien het laadstation niet onmiddellijk in gebruik wordt genomen, dient u het volgens de volgende vereisten op te slaan:

1. Zorg ervoor dat de buitenste verpakking niet is verwijderd en dat de droogmiddelen in de doos niet verloren zijn gegaan.
2. Zorg ervoor dat de opslagomgeving schoon is, met geschikte temperatuur- en vochtigheidsbereiken, en zonder condensatie.
3. Zorg ervoor dat de laadpalen worden gestapeld volgens de op het etiket van de

verpakking aangegeven hoogte en richting.

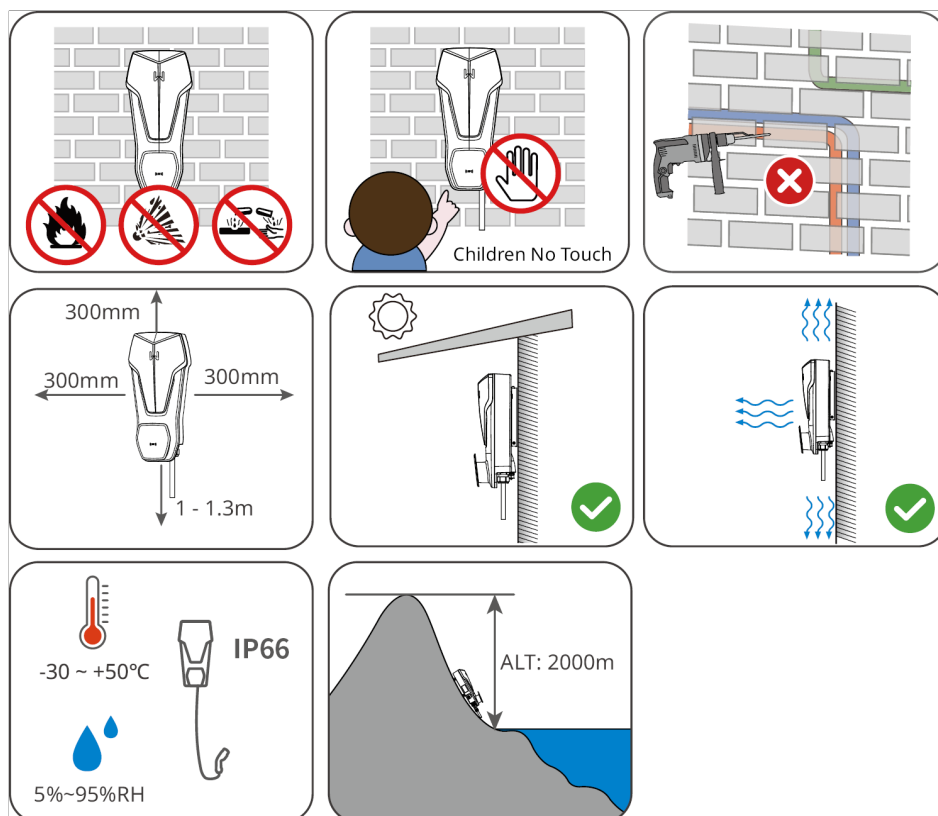
4. Zorg ervoor dat laadpalen na het stapelen geen omvalgevaar opleveren.
5. Na langdurige opslag mag de laadpaal pas weer worden gebruikt nadat deze door gekwalificeerd personeel is geïnspecteerd en goedgekeurd.

4 installatie

4.1 installatie-eisen

Installatieomgevingsvereisten

- Apparaat mag niet worden geïnstalleerd in ontvlambare, explosieve of corrosieve omgevingen.
- De installatieplaats moet buiten het bereik van kinderen liggen. Tijdens bedrijf kan het oppervlak van het apparaat heet zijn; wees voorzichtig om brandwonden te voorkomen.
- Vermijd bij de installatieplaats waterleidingen, kabels en dergelijke in de muur, om gevaar bij het boren te voorkomen.
- Het wordt aanbevolen de laadpaal op een beschutte locatie te installeren.
- De installatieruimte moet voldoen aan de ventilatie- en warmteafvoervereisten van de apparatuur, evenals aan de operationele ruimtevereisten.
- De Beschermingsklasse tegen insijpelen van de apparatuur is geschikt voor installatie binnen en buiten; de temperatuur en vochtigheid van de installatieomgeving moeten binnen het geschikte bereik liggen.
- De installatiehoogte van de apparatuur moet geschikt zijn voor bediening en onderhoud, zorg ervoor dat de indicatielampjes en alle labels goed zichtbaar zijn en dat de aansluitklemmen gemakkelijk te bedienen zijn.
- De installatiehoogte van de laadpaal is lager dan de Max. gebruikshoogte (m) ≤ 2 van 2000 m.
- Vermijd omgevingen met sterke magnetische velden om elektromagnetische interferentie te voorkomen.

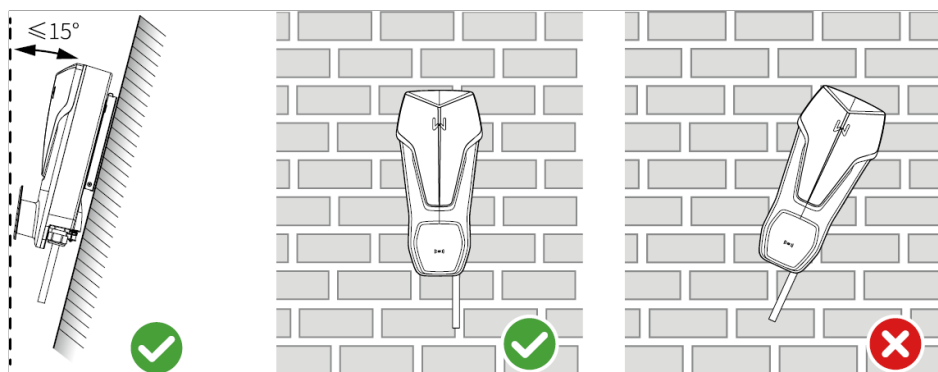


Eisen voor de montagedraagconstructie

- De montagedrager mag niet van brandbaar materiaal zijn en moet brandwerend zijn.
- Zorg ervoor dat de installatiedrager stevig en betrouwbaar is en het gewicht van de laadpaal kan dragen.

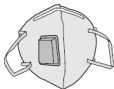
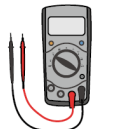
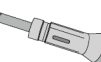
Installatiehoek vereisten

- Aanbevolen Installatiehoek voor de laadpaal: verticaal.
- De laadpaal mag niet worden omgekeerd, voorover of achterover gekanteld buiten de toegestane hoek, of horizontaal geïnstalleerd.



Vereisten voor installatiegereedschap

Bij installatie worden de volgende installatiegereedschappen aanbevolen. Indien nodig kunnen ter plekke and ere hulpmiddelen worden gebruikt.

				
Goggles	Safety shoes	Safety gloves	Dust mask	Rubber hammer
				
Diagonal pliers	Wire stripper	Hammer drill	Marker	Level
		 M2, M3, M5, M6		
Multimeter	Cable tie	Torque wrench	Vacuum cleaner	

4.2 Installatie van laadpalen

4.2.1 verplaatsbare laadpaal

Voorzichtig

Voor installatie moet het laadstation naar de installatielocatie worden getransporteerd. Tijdens het transport moeten de volgende punten in acht worden genomen om persoonlijk letsel of schade aan apparatuur te voorkomen:

- Stem het aantal personeelsleden af op het gewicht van de apparatuur, om te voorkomen dat het gewicht van de apparatuur de draagkracht van het menselijk lichaam over schrijdt en personeel verwondt.
- Draag veiligheidshandschoenen om letsel te voorkomen.
- Zorg ervoor dat de apparatuur tijdens het transport in balans blijft om vallen te voorkomen.

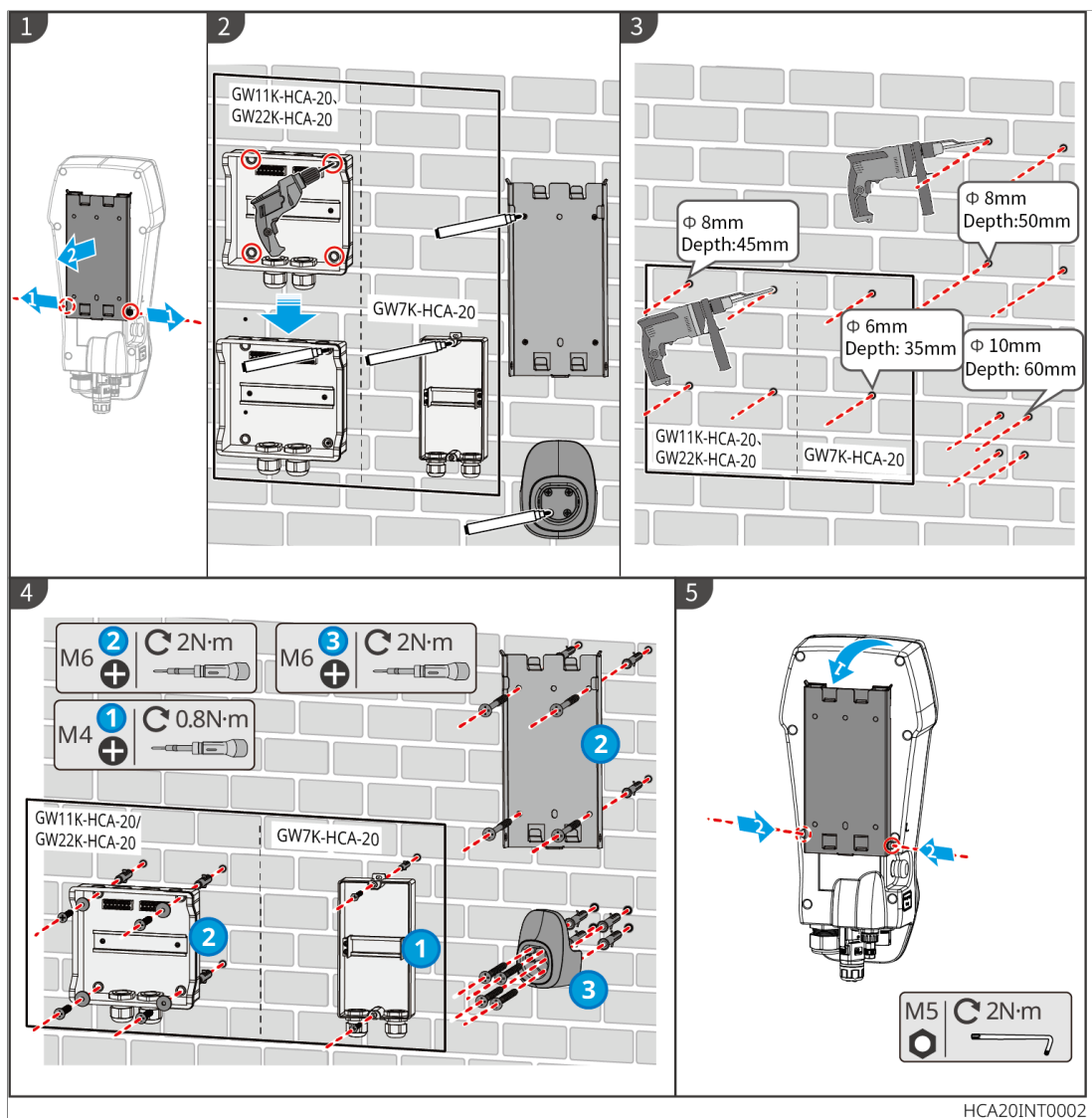
Let op

- Zorg er bij het boren voor dat de boorlocatie waterleidingen, kabels en dergelijke in de muur vermijdt, om gevaar te voorkomen.
- Draag bij het boren een veiligheidsbril en een stofmasker om te voorkomen dat stof in de luchtwegen of ogen terechtkomt.
- Zorg ervoor dat het laadstation stevig wordt geïnstalleerd om te voorkomen dat het omvalt en letsel veroorzaakt.

4.2.2 Wandmontage laadpaal

Installatie van laadpalen

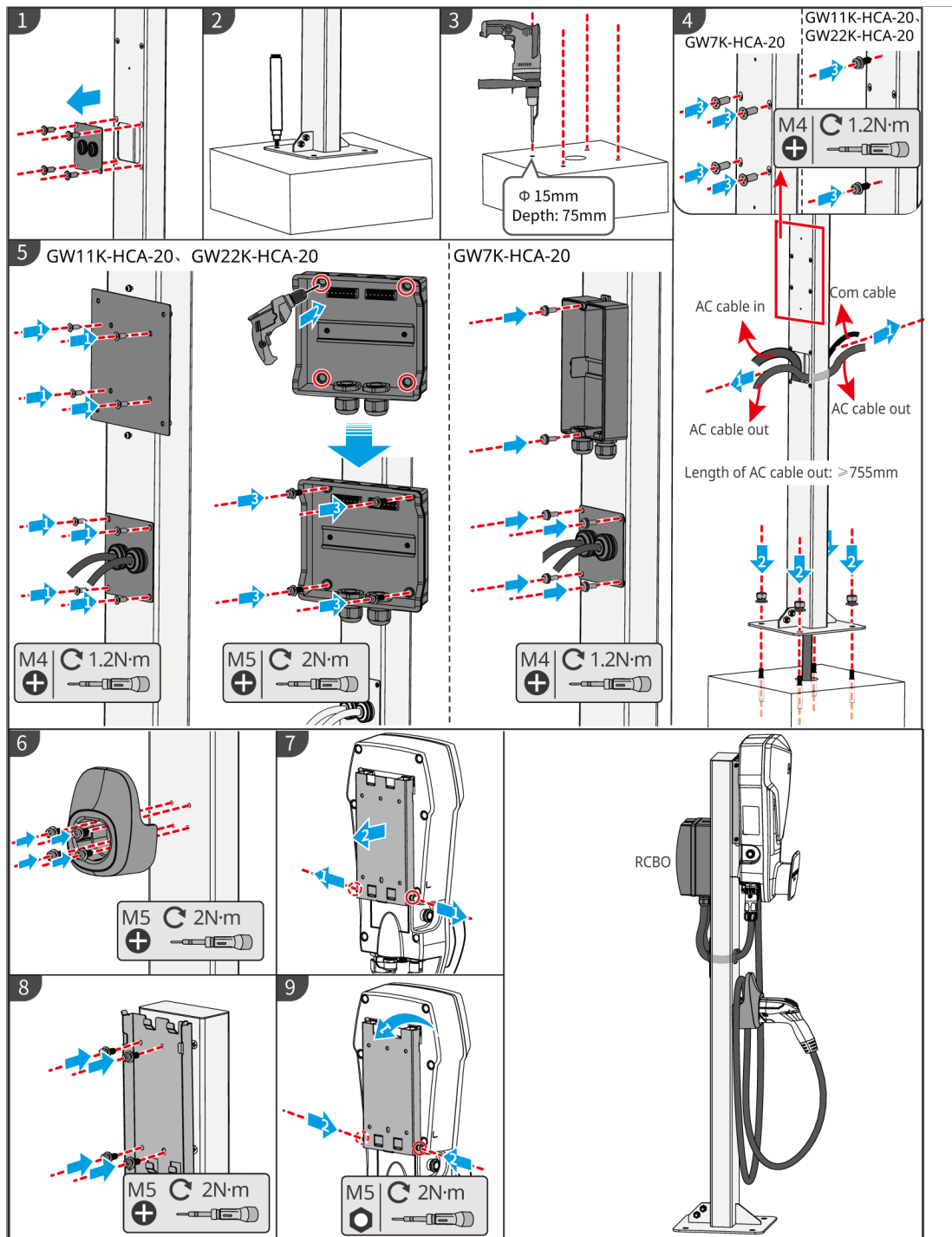
1. Verwijder de montageplaat van het laadstation.
2. Plaats de montageplaat, de RCBO-doos en de laadpistoolhouder op de muur en markeer de boorgaten met een markeerstift.
3. Gaten boren met een klopboormachine.
4. Gebruik spreidbouten om de laadpaal, de RCBO-kast, de laadpistoolhouder en de achterplaat aan de muur te bevestigen.
5. Hang de laadpaal aan de montageplaat en bevestig de montageplaat en de laadpaal.



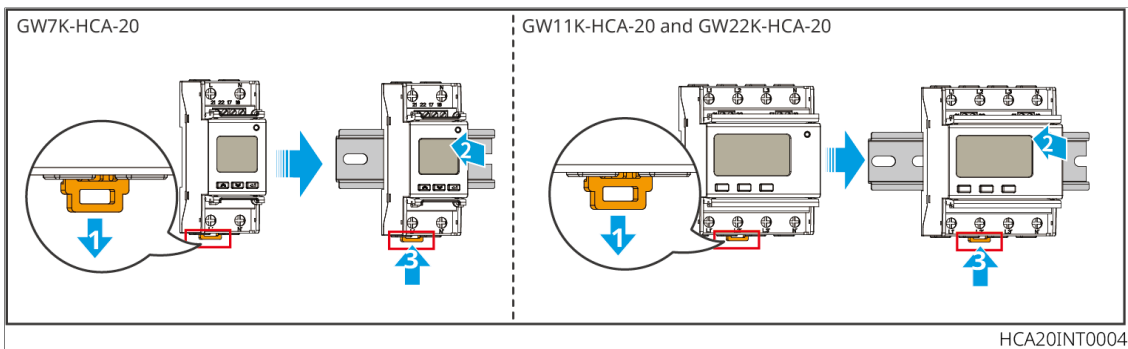
4.2.3 paalgemonteerde laadpaal

1. Verwijder de kabelafscherming van de paal.
2. Plaats de paal loodrecht op de betonvloer en markeer de boorposities met een markeerstift. Onder de betonvloer dient een kabelbuis met een diameter van ongeveer 60 mm te worden ingebed.
3. Gebruik een klopboor met een boordiameter van 15 mm om een gat van ongeveer 75 mm diep te boren.
4. Voer de vooraf ingebedde kabel door de laadpaal en veranker deze met keilbouten in de betonnen vloer. Dicht over to lligte montagegaten af met schroeven.

5. Monteer de RCBO-doos en de adapterplaat aan de paal.
6. Monteer de laadstekkerhouder op de paal.
7. Verwijder de montageplaat van het laadstation.
8. Monteer de achterplaat aan de paal.
9. Monteer de laadpaal op de achterplaat.



4.2.4 Installatie van MID-meter (optioneel)



5 elektrische aansluiting

5.1 Veiligheidsinstructies

Gevaar

- Alle handelingen tijdens het elektrische aansluitproces en de specificaties van de gebruikte kabels en componenten moeten voldoen aan de lokale wet- en regelgeving.
- Voordat u elektrische aansluitingen maakt, dient u de hoofdschakelaar uit te schakelen. Het is ten strengste verboden om onder spanning te werken, and ers bestaat er gevaar voor elektrische schokken.
- Kabels van hetzelfde type moeten worden gebundeld en gescheiden worden aangelegd van kabels van verschillende typen. Het is verboden dat ze elkaar verstrengelen of kruisend worden aangelegd.
- Als de kabel aan over matige trekkracht wordt blootgesteld, kan dit leiden to t slecht contact. Houd bij het aansluiten voldoende lengte vrij voordat u de kabel op de aansluitpoort van het laadstation aansluit.
- Bij het krimpen van de kabelklemmen dient u ervoor te zorgen dat het geleiderdeel van de kabel goed contact maakt met de klem. Krimp de isolatie van de kabel niet samen met de klem. And ers kan dit leiden to t onbruikbaarheid van de apparatuur, of na ingebruikname door een onbetrouwbare verbinding to t over verhitting, met beschadiging van de klemmenstrook van het laadstation to t gevolg.
- De wisselstroomleiding moet via een RCBO op de laadpaal worden aangesloten. De RCBO zorgt voor over stroombeveiliging van het laadpaalcircuit.

waarschuwing

- Bij het aansluiten moeten de AC-ingangskabels exact overeenkomen met de AC-klemmen 'L1', 'L2', 'L3', 'N' en 'PE'. Indien de kabels verkeerd worden aangesloten, kan dit de laadpaal beschadigen.
- Zorg ervoor dat de ader volledig in het aansluitgat van de AC-klem is gestoken en niet blootligt.
- Zorg ervoor dat de kabelverbindingen goed vastzitten, anders kan tijdens de werking van het apparaat oververhitting van de aansluitklemmen optreden, wat schade aan de laadpaal kan veroorzaken.

Let op

- Bij het uitvoeren van elektrische aansluitingen dient u volgens de voorschriften persoonlijke beschermingsmiddelen te dragen, zoals veiligheidsschoenen, beschermhandschoenen en isolatiehandschoenen.
- Alleen erkende professionals mogen elektrische aansluitwerkzaamheden uitvoeren.
- De kleuren van kabels in de afbeeldingen in dit document zijn uitsluitend ter referentie. De specifieke kabelspecificaties moeten voldoen aan de lokale wettelijke vereisten.

Kabelspecificaties vereisten

type	kabel	Kabelspecificaties
GW7K-HCA-20	wisselstroomkabel (drieadelige meerdraadse buitenkabel)	• Koperdraad, 105°C, 1000V • Buitendiameter van de kabel: 13-14 mm • Kabelgeleiderdoorsnede: 6mm²

type	kabel	Kabelspecificaties
GW11K-HCA-20	AC-kabel (vijfaderige meerdraadse buitenkabel)	• Koperdraad, 105°C, 1000 V • Kabel buitendiameter: 12,6-17,3 mm • Doorsnede-oppervlakte van de kabelgeleider: 4-6mm²
GW22K-HCA-20		• Koperdraad, 105°C, 1000 V • Buitendiameter kabel: 16.3-17.3 mm • Kabelader doorsnede: 6mm²[1]
[1]: De aanbevolen afstand tussen de verdeelkast en de laadpaal bedraagt niet meer dan 15 m.		

Specificatie-eisen voor RCBO

Let op

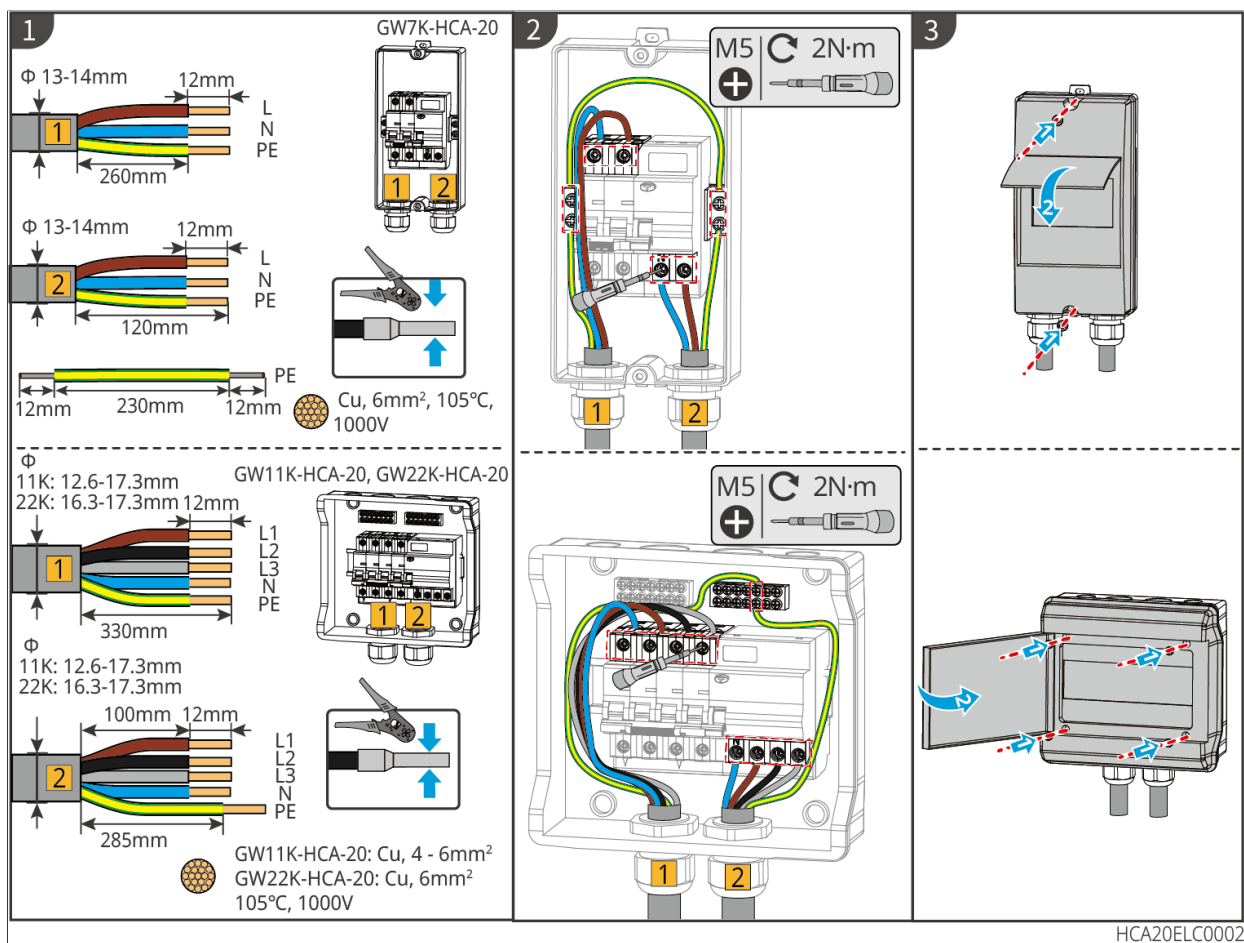
De specificaties van RCBO's kunnen variëren afhankelijk van internationale regelgeving en normvereisten.

5.2 RCBO aansluiten

Let op

- De volgende instructies voor het aansluiten van RCBO-kabels zijn uitsluitend bedoeld voor RCBO-modellen die bij de fabrikant van het laadstation zijn gekocht. Raadpleeg voor andere typen RCBO-aansluitingen de bijbehorende handleiding.
- AC-lijn 1 verbindt het elektriciteitsnet of de AC-uitgang van de omvormer; AC-lijn 2 verbindt de AC-ingang van de laadpaal.

1. Maak en crimp de AC-kabel.
2. Voer de AC-aansluitklemmen in de RCBO-verdeelkast en bevestig deze in de juiste aansluitvolgorde op de RCBO.
3. Monteer de bovenklep van de RCBO-verdeelkast en sluit deze goed af om binnendringen van water en andere vreemde voorwerpen te voorkomen.



HCA20ELC0002

5.3 De wisselstroomkabel van het laadstation aansluiten.

Gevaar

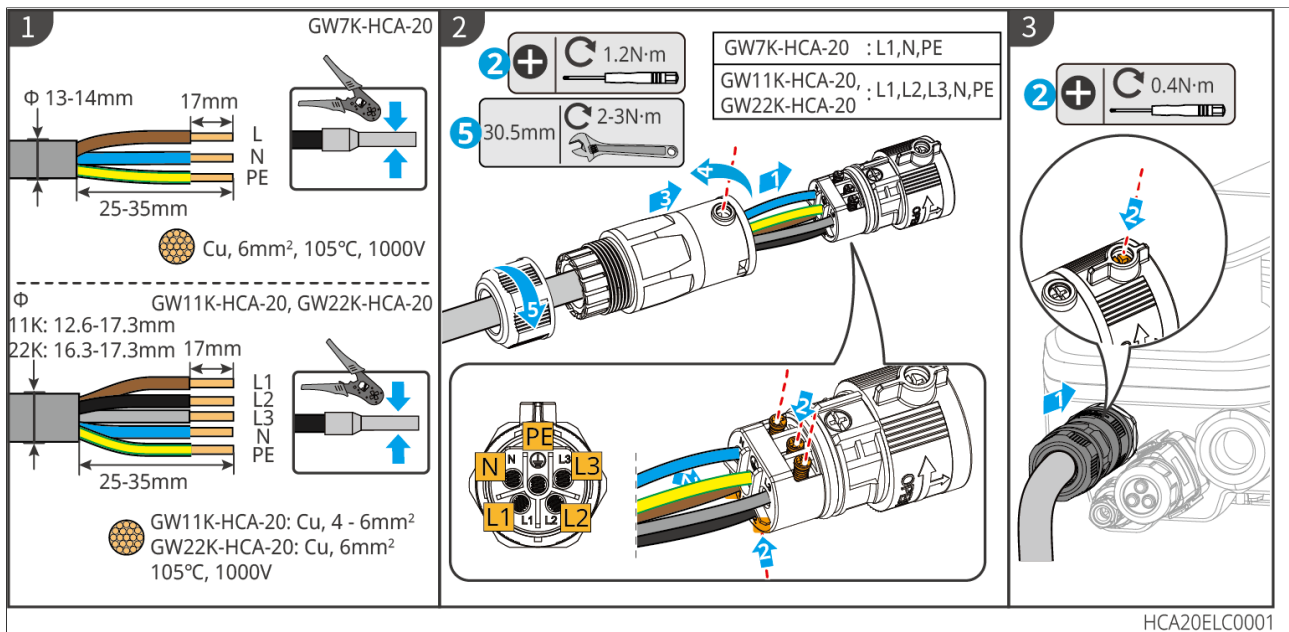
Sluit voor de GW7K-HCA-20 de eenfasige AC-ingangsleding aan; sluit voor de GW11K-HCA-20 en GW22K-HCA-20 de driefasige AC-ingangsleding aan.

- **GW7K-HCA-20:** Spanning: 230Vac, L/N/PE; Stroom: 32A; Frequentie: 50/60Hz.
- **GW11K-HCA-20:** Spanning: 400Vac, 3L/N/PE; Stroom: 16A; Frequentie: 50/60Hz.
- **GW22K-HCA-20:** Spanning: 400Vac, 3L/N/PE; Stroom: 32A; Frequentie: 50/60Hz.

Hieronder wordt aan de hand van de driefasige wisselstroom-ingangslijnen L1, L2, L3, N, PE als voorbeeld uitgelegd hoe de bedrading moet worden uitgevoerd; bij een

eenfasige wisselstroom-ingang zijn de lijnen L, N en PE.

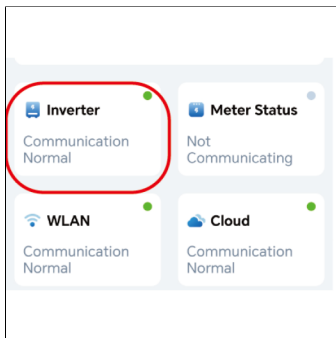
1. Vervaardiging van AC-kabels.
2. Bevestig de AC-ingangskabel aan de AC-aansluitklem en draai de AC-aansluitklem vast.
3. Bevestig de AC-ingangsklem aan de laadpaal.



5.4 Communicatiekabel van de laadpaal aansluiten

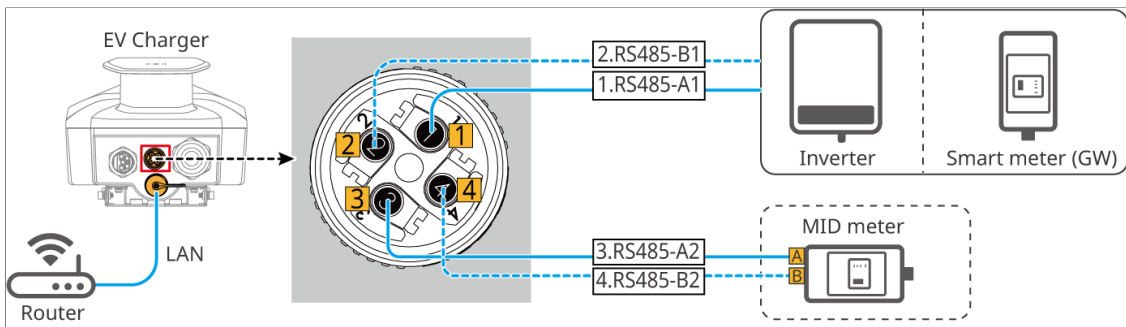
Let op

- Zorg er bij het aansluiten van communicatiekabels voor dat de aansluitdefinitie van de connector volledig overeenkomt met de apparatuur, en dat het kabeltracé storingsbronnen, voedingslijnen, enz. vermijdt, om signaalontvangst niet te beïnvloeden.
- De RS485_A1/B1 van de laadpaal wordt aangesloten op de communicatiepoort van de omvormer. Raadpleeg de bijbehorende omvormerhandleiding voor de specifieke RS485-poort van de omvormer.
- Na het inschakelen van het apparaat dient u in SolarGo te bevestigen dat de verbindingstatus van de omvormer continu groen brandt. Zo niet, dan is de omvormerverbinding mislukt.

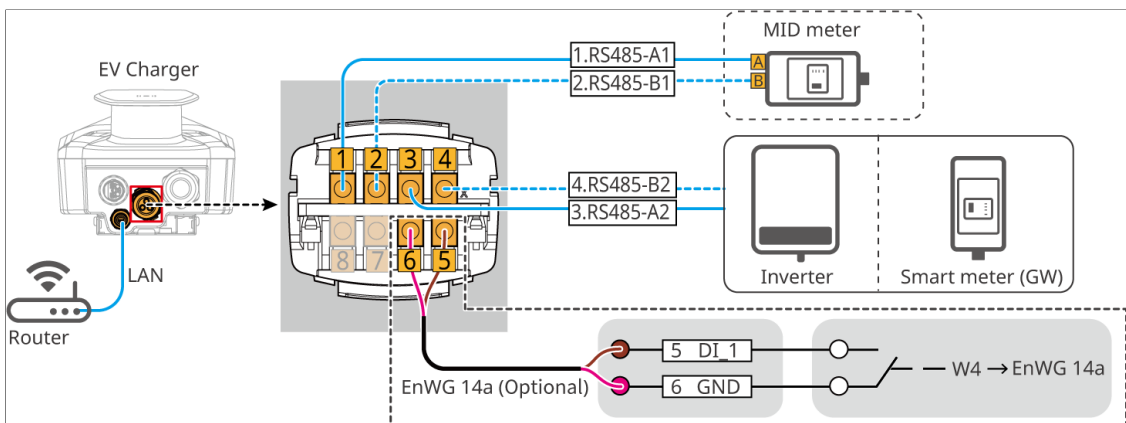


- De overeenstemming tussen de laadpaal nl de omvormer nl de communicatiebedrading kunt u raadplegen via:
https://en.goodwe.com/Ftp/Downloads/User%20Manual/GW_HCA-G2-Inverter-Compatibility-and-Communication-Wiring-NL.pdf
- Kies één van de twee: de omvormer of de GoodWe-meter. Indien de omvormer al geïnstalleerd is, hoeft de GoodWe-meter niet meer te worden aangesloten.

Type één



Type 2



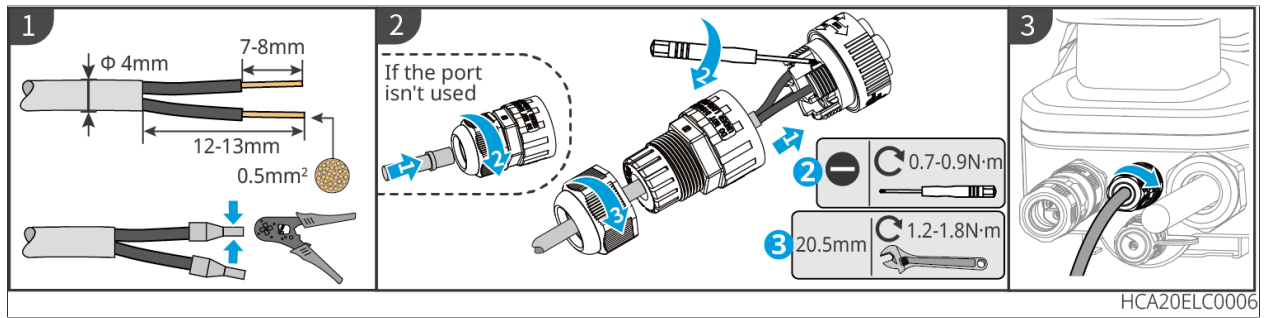
5.4.1 Sluit de RS485-communicatiekabel aan.

Let op

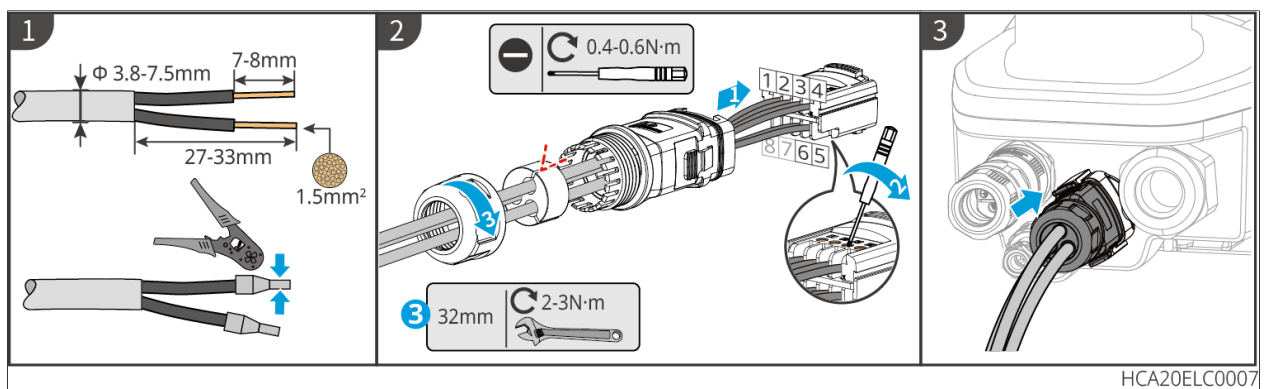
- Gelieve zelf een twisted pair-kabel voor buitengebruik mee te brengen die voldoet aan de lokale normen.
- Wanneer de RS485-poort niet in gebruik is, dient u de connector af te sluiten met de bij de doos meegeleverde waterdichte rubberplug.

1. Vervaardig communicatiekabels.
2. Bevestig de communicatiekabel aan de communicatieklem.
3. Bevestig de connector aan de laadpaal.

- Type één



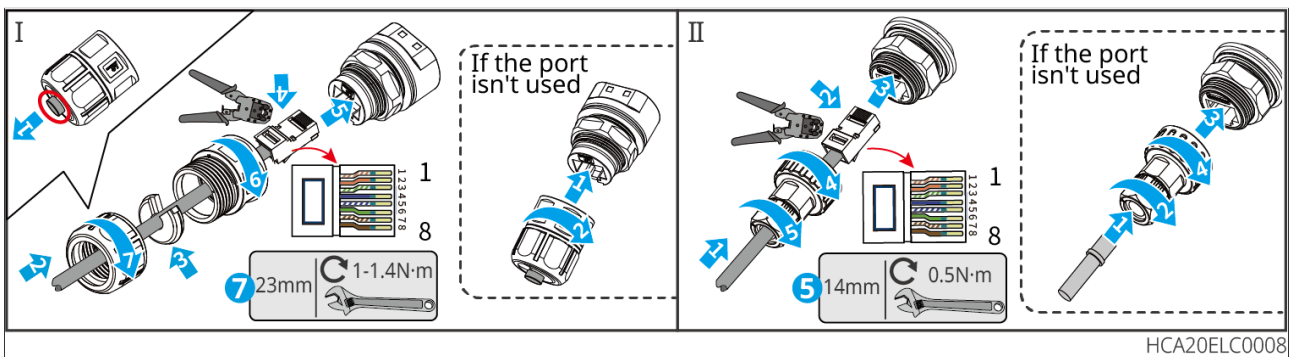
• Type 2



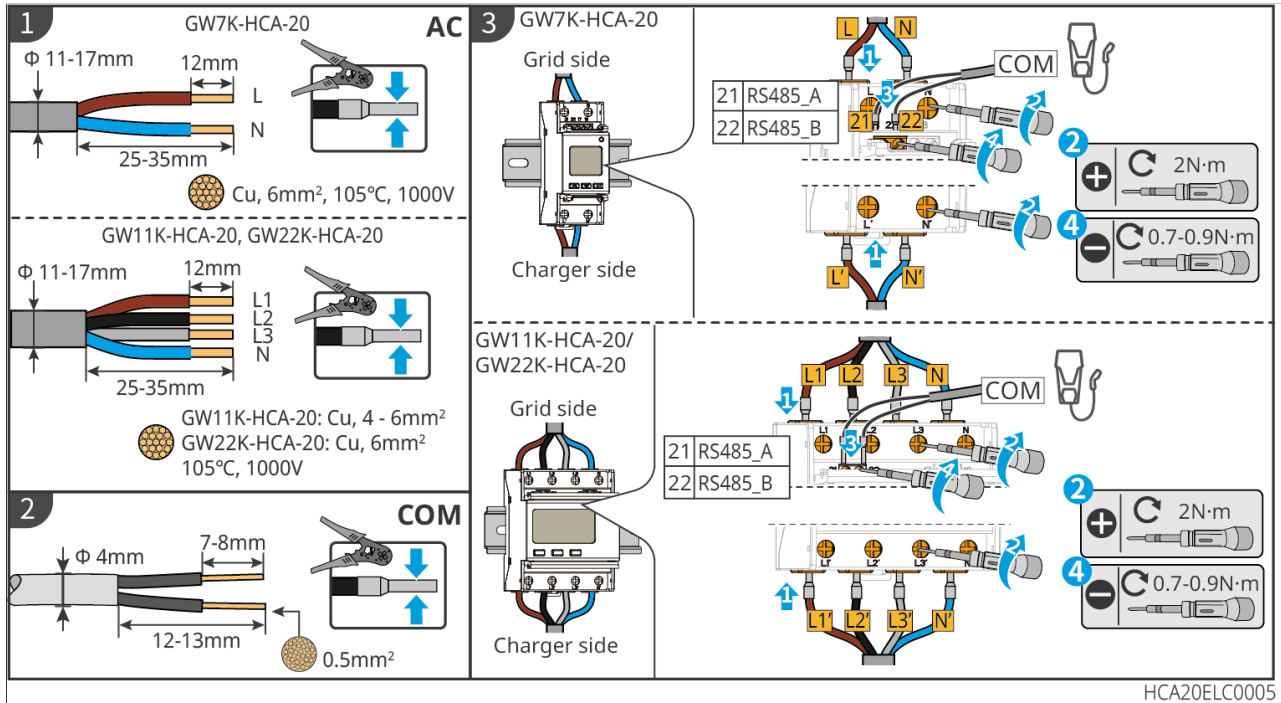
5.4.2 Ethernetkabel aansluiten

Let op

Voor LAN-2, wanneer de LAN-poort niet in gebruik is, dient u de connector af te sluiten met de meegeleverde waterdichte afdichtplug.



5.5 Aansluiten MID-meter (optioneel)



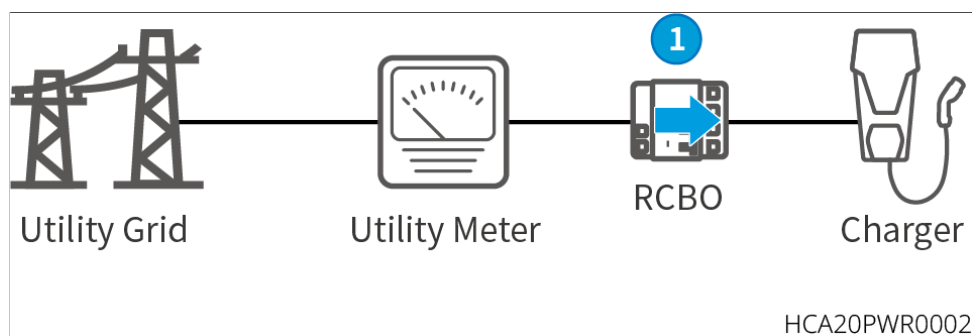
6 apparatuur proefdraaien

6.1 controle voor inschakeling

Volgnummer	controlepunt
1	De laadpaal is stevig gemonteerd, de installatiepositie is goed toegankelijk voor bediening en onderhoud, de installatieruimte biedt goede ventilatie en warmteafvoer, en de installatieomgeving is schoon en netjes.
2	De AC-ingangsledingen en communicatiekabels zijn correct en stevig aangesloten.
3	De kabelbinding voldoet aan de bekabelingsvereisten, is redelijk verdeeld en vertoont geen beschadigingen.
4	Ongebruikte poorten zijn afgedicht.
5	De netspanning, frequentie, enz. voldoen aan de werkingseisen van de laadpaal.

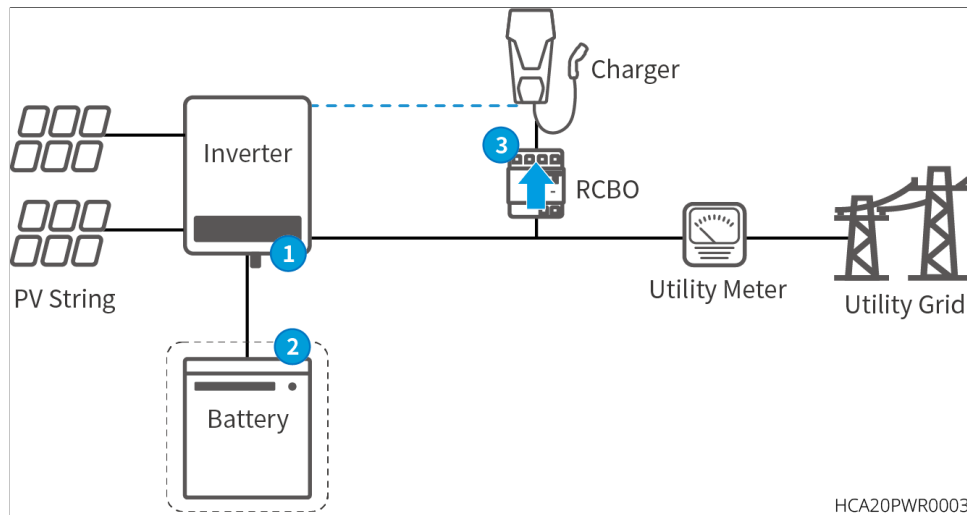
6.2 Apparaat onder spanning zetten

Aansluitscenario voor het elektriciteitsnet



Sluit de RCBO-schakelaar tussen de laadpaal en het elektriciteitsnet.

Zonne-opslag-laads scenario



1. Sluit de AC-schakelaar en de DC-schakelaar aan de omvormerzijde.
2. (Optioneel) Sluit de accuzijde-schakelaar.
3. Sluit de RCBO-schakelaar.

6.3 Het laden van elektrische voertuigen

Gevaar

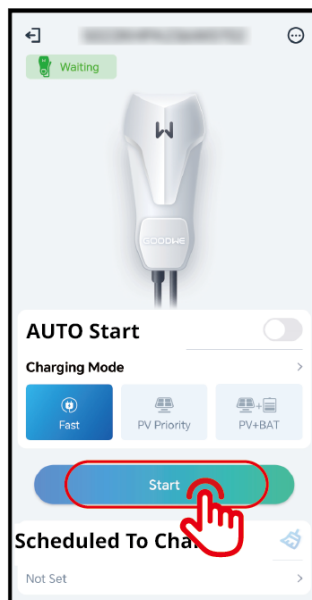
- Tijdens het opladen van een elektrisch voertuig aan een laadpaal mag het voertuig niet worden verplaatst.
- Als er tijdens het laden een abnormale situatie optreedt, gebruik dan de noodstopknop om de stroomtoevoer te onderbreken.
- Vermijd het opladen van elektrische voertuigen tijdens onweer. Als u tijdens onweer moet opladen, zorg er dan voor dat de laadstekker en de laadpoort van het elektrische voertuig droog zijn.
- Kinderen mogen de laadpaal niet naderen of gebruiken.
- Het opladen van elektrische voertuigen is verboden in geval van een storing in het laadstation of abnormale omstandigheden zoals beschadigde kabels.

Let op

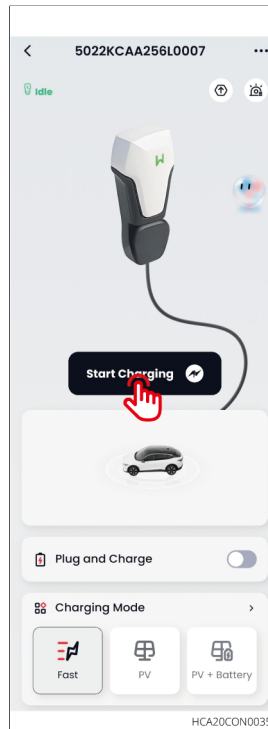
- Steek vóór het laden eerst de laadstekker in de laadpoort van de elektrische auto.
- Na het laden de laadstekker uit het voertuig trekken, de kabel oprollen op de kabelhouder van de laadpaal of het opwikkelpunt aan de laadpaal zelf, en de beschermkap van de laadstekker terugplaatsen of de stekker in het stopcontact van de laadpaal steken.
- Als het elektrische voertuig geen automatisch opladen ondersteunt, moet de laadstekker na het herstellen van de onderbroken laadstatus opnieuw worden in- en uitgestoken om het opladen te starten:
 - Inpluggen en opladen-modus, kan automatisch opladen;
 - In de niet-Inpluggen-en-opladen-modus kan het laden worden gestart met een kaart of via de app.

6.3.1 Start het laden in de app (SolarGo&SEMS+)

- SolarGo

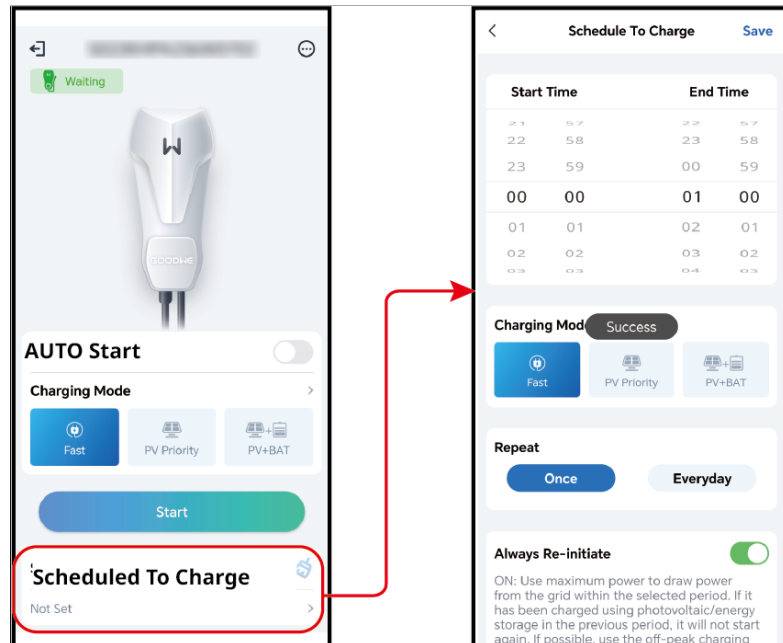


- SEMS+

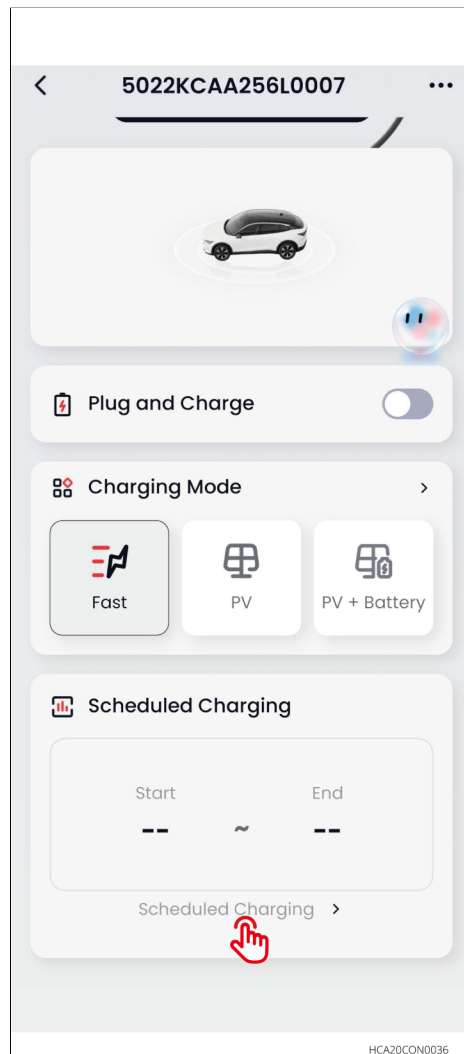


6.3.2 Plan het laden in de app (SolarGo&SEMS+)

- SolarGo



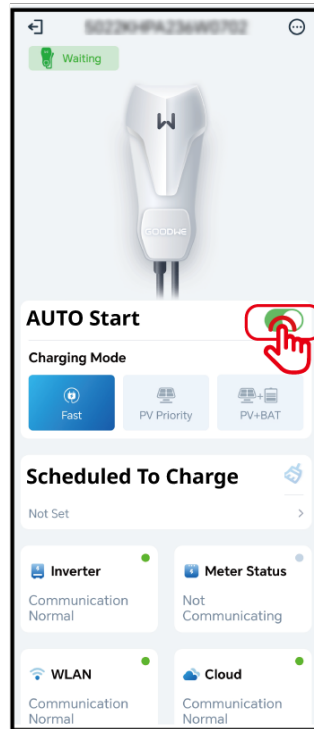
- SEMS+



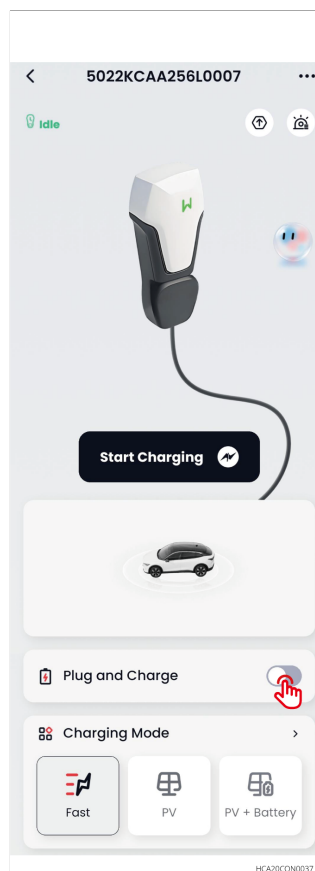
6.3.3 Plug-and-play-laadmodus

Wanneer u in de APP de optie "plug-and-charge" (direct laden) selecteert en er geen gepland laden is ingesteld, hoeft u geen RFID-kaart te gebruiken. U kunt de laadstekker direct in de laadpoort steken om de elektrische auto op te laden.

- **SolarGo**



- SEMS+



6.3.4 Opladen met RFID-kaart

Let op

De RFID-kaart dient vooraf te worden gekoppeld. Raadpleeg voor de koppelingsstappen paragraaf [7.2.6. Meer instellingen \(P.70\)](#).

Als "Inpluggen en opladen" niet is geactiveerd, zal het laadstation na het scannen van de kaart beginnen met het opladen van de elektrische auto.

7 systeemtest en -inregeling

7.1 Introductie van indicatielampen

indicatielamp	kleur	Specificatie
	Continu groen branden	Laadpaal in stand-by.
	groen knipperen	Het laadpaalsysteem wordt geüpgraded.
	blauw continu brandend	Bezig met het opladen van een elektrisch voertuig.
	Continu rood branden	Laadpaalstoring
	Status van het indicatielampje bij een kaartleesfout	
	Rood brandt 2 s	Niet-ingestoken staat, kaart scannen.
	2 keer rood knipperen	De laadpaal is niet compatibel.

7.2 Via de SolarGo-app laadpaalinformatie instellen en bekijken.

Let op

Dit document is gebaseerd op de inhoudsdemonstratie van SolarGo versie 6.5.0. De inhoud kan verschillen afhankelijk van de SolarGo-versie.

7.2.1 SolarGo App downloaden en installeren

Mobiele telefoonvereisten:

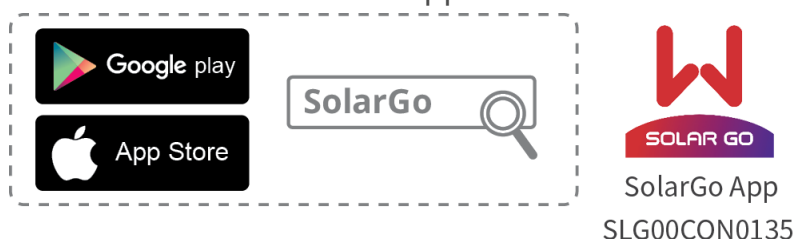
- Besturingssysteemvereisten voor mobiele telefoon: Android 5.0 en hoger, iOS 13.0 en hoger.

- De mobiele telefoon ondersteunt een webbrowser en maakt verbinding met internet.
- De mobiele telefoon ondersteunt WLAN/Bluetooth-functies.

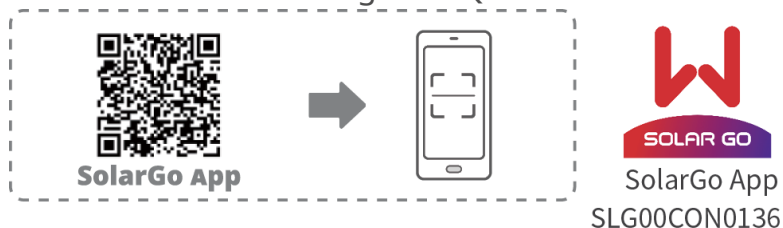
Let op

Na installatie van de SolarGo App kan deze automatisch een software-update aangeven indien er later een versie-update beschikbaar is.

Methode 1: Zoek naar SolarGo in Google Play (Android) of App Store (iOS) en download en installeer de app.



Methode 2: Scan de volgende QR-code om te downloaden en te installeren.



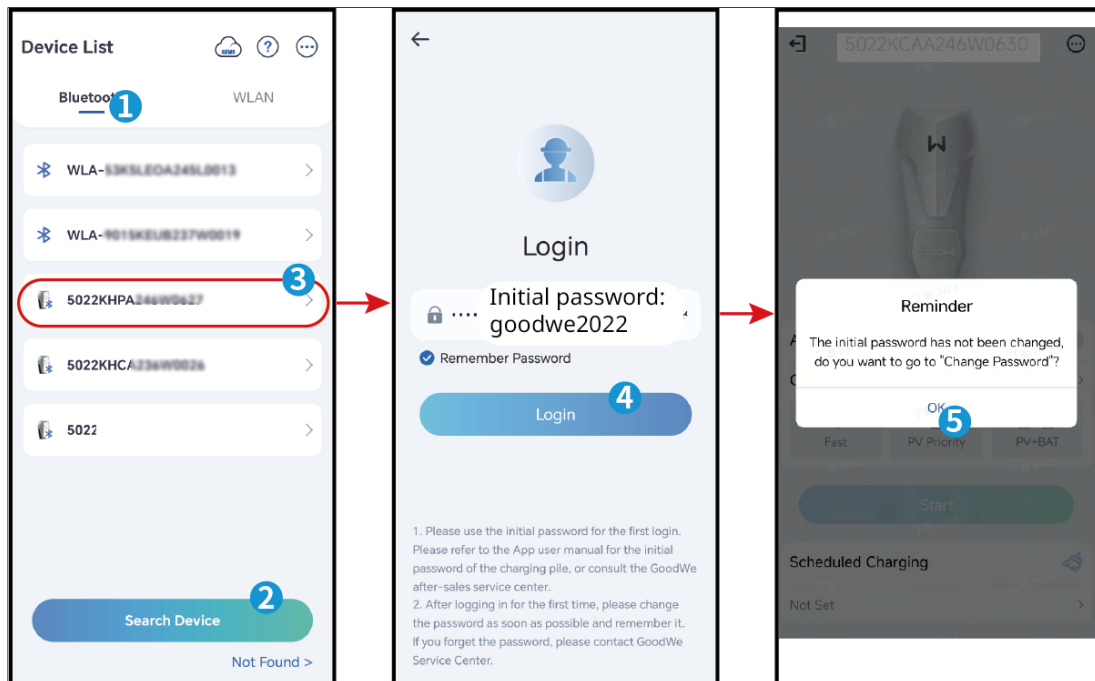
7.2.2 Inloggen op laadpaal

Let op

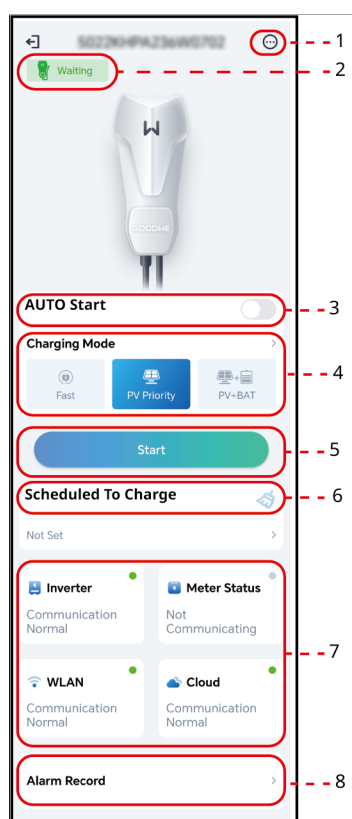
- Gebruik bij de eerste aanmelding het initiële wachtwoord en wijzig dit. Onthoud het wachtwoord goed. Om de accountveiligheid te waarborgen, wordt aanbevolen het wachtwoord regelmatig te wijzigen.
- Na 3 keer een verkeerd wachtwoord invoeren wordt het account vergrendeld. U kunt contact opnemen met de GoodWe-klantenservice om een masterwachtwoord te verkrijgen. Wijzig na het inloggen uw inlogwachtwoord.

1. Controleer dat de laadpaal onder spanning staat en normaal functioneert.
2. Selecteer het tabblad **Bluetooth** op de startpagina van de SolarGo-app.

3. Trek omlaag of klik op **Zoek apparaten** om de apparaatlijst te vernieuwen.
Bevestig de naam van het laadstation-signaal aan de hand van het serienummer van het laadstation en klik op de naam van het laadstation-signaal om naar het inlogscherm te gaan.
4. Voer het inlogwachtwoord in om de apparaatdetailpagina te openen. Het initiële inlogwachtwoord is: gooddwe2022.
5. Wijzig het initiële wachtwoord.



7.2.3 Introductie van de laadpaalinterface



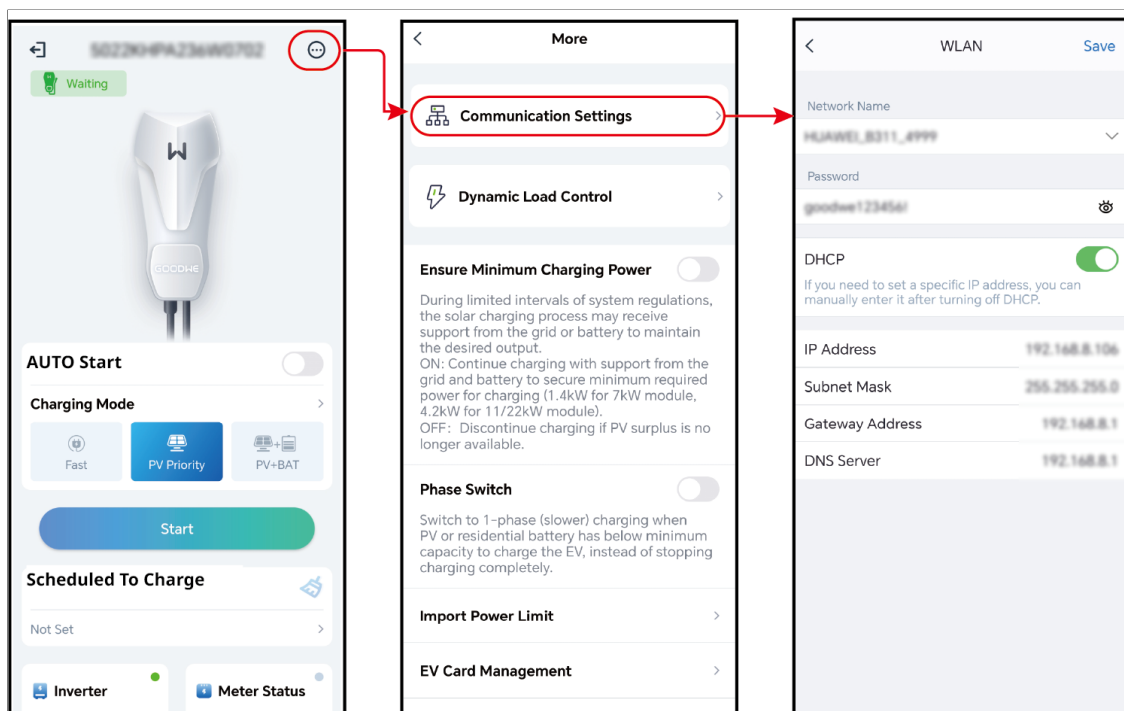
Volgnummer	naam/pictogram	Specificatie
1	Meer	Stel de configuratie van de laadpaal in.
2	apparatuurstatus	Toon de werkstatus van het laadstation, zoals Inactief (stekker aangesloten) , Bezig met opladen , enz.
3	Inpluggen en opladen	Het opladen begint zodra de laadkabel is aangesloten.
4	laadmodus	Stel de laadmodus van de laadpaal in voor het laden van elektrische voertuigen.
5	Start/Einde opladen	• Het opladen begint: start de laadpaal om de elektrische auto op te laden. • Einde opladen: Onderbreek het opladen van de elektrische auto door de laadpaal.

Volgnummer	naam/pictogram	Specificatie
6	gepland laden	Kies op basis van de werkelijke behoeften de laadtijd voor een enkele laadbeurt en de tijd voor meervoudig cyclisch laden.
7	communicatiestatus	• Omvormer: Controleer of de laadpaal en de omvormer normaal communiceren. • meter: Controleer of de laadpaal en de meter normaal communiceren. • WiFi: Controleer of de laadpaal is verbonden met de router. • Cloud: Controleer of de laadpaal verbonden is met de SEMS Portal-server.
8	Alarm-registratie	Alarmgeschiedenis opvragen.

7.2.4 Configureer het WiFi-netwerk van het laadstation

Om de laadpaal met de cloud te verbinden, dient u eerst de router- of switchgegevens voor communicatie met de laadpaal te configureren en ervoor te zorgen dat de communicatie tussen de laadpaal en de router of switch correct verloopt.

1. Ga via **Instellingen>Wi-nl-configuratie** naar het configuratiescherm.
2. Klik op de **netwerknaam**-vervolgkeuzelijst, selecteer het netwerk waarmee u verbinding wilt maken en voer het wachtwoord van dat netwerk in.
3. Schakel het **DHCP** in of uit, afhankelijk van de werkelijke situatie.
4. Wanneer de **DHCP**-functie is uitgeschakeld, configureert u het **IP-adres**, **subnetmasker**, **gatewayadres** en **DNS-server** op basis van de router- of switchinformatie.
5. Klik op **Opslaan** om de instelling te voltooien.



Volgnummer	parameternaam	Specificatie
1	Netwerknaam	Indien de laadpaal verbinding moet maken met de cloud, moet deze eerst communiceren met een router of switch. Kies het over eenkomstige netwerk op basis van de feitelijke situatie.
2	wachtwoord	Voer het wachtwoord in van het daadwerkelijk geselecteerde netwerk.
3	DHCP	- Als de router de dynamische IP-modus gebruikt, schakel dan de DHCP-functie in. - Wanneer de router in de statische IP-modus wordt gebruikt of wanneer een switch wordt gebruikt, moet de DHCP-functie worden uitgeschakeld.
4	IP-adres	
5	subnetmasker	

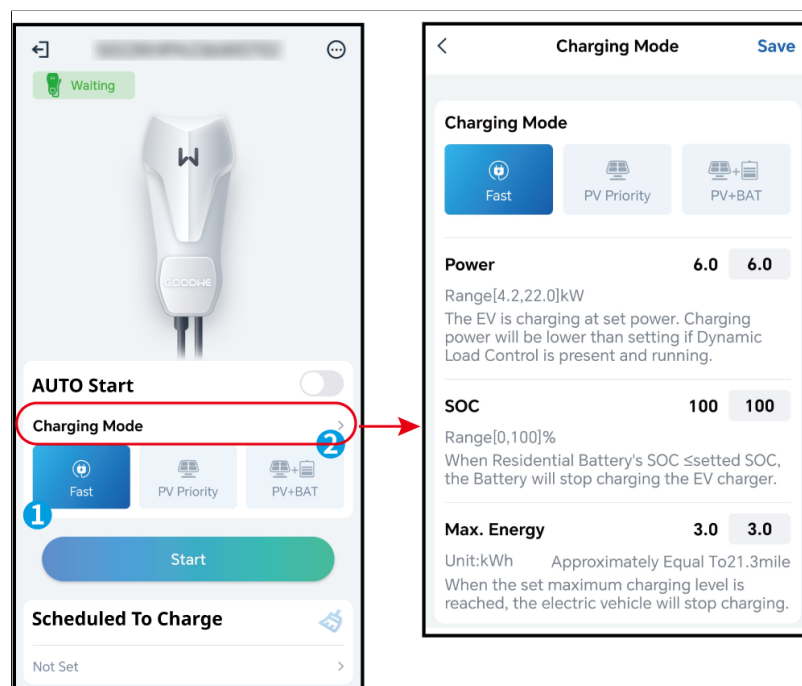
Volgnummer	parameternaam	Specificatie
6	Gateway-adres	• Wanneer DHCP is ingeschakeld, hoeft deze parameter niet te worden geconfigureerd. • Wanneer DHCP is uitgeschakeld, configureer deze parameter op basis van de informatie van de router of switch.
7	DNS-server	

7.2.5 Stel laadmodus in

Het laadstation heeft drie geavanceerde laadmodi: snel laden, PV-laden en PV+batterijladen.

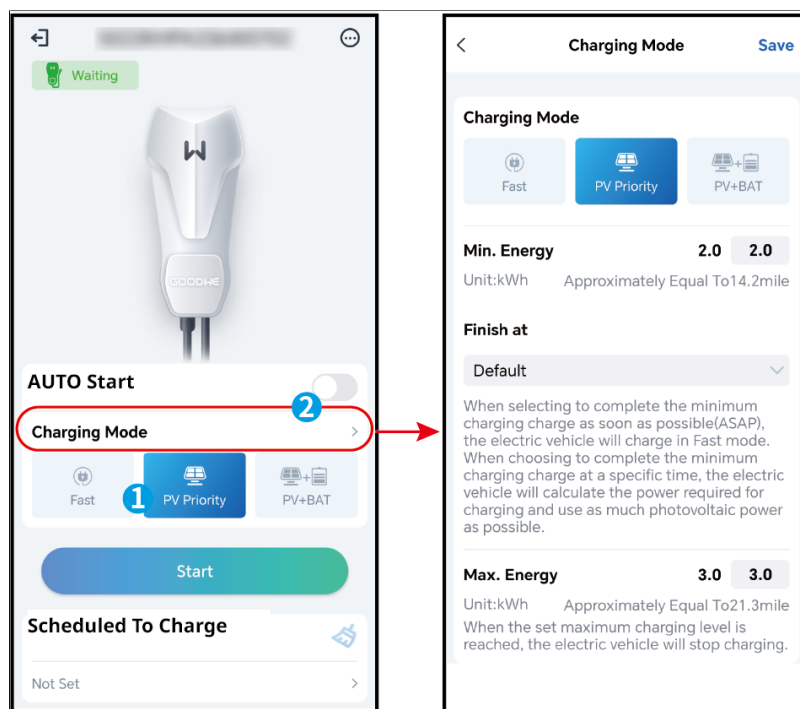
snelladen

Het laadstation kan elektrische voertuigen opladen met vermogen uit het elektriciteitsnet, PV of batterij. Het uitgangsvermogen van het laadstation is standaard ingesteld op het nominale vermogen; de gebruiker kan het uitgangsvermogen naar wens aanpassen (zonder het nominale vermogen te overschrijden).



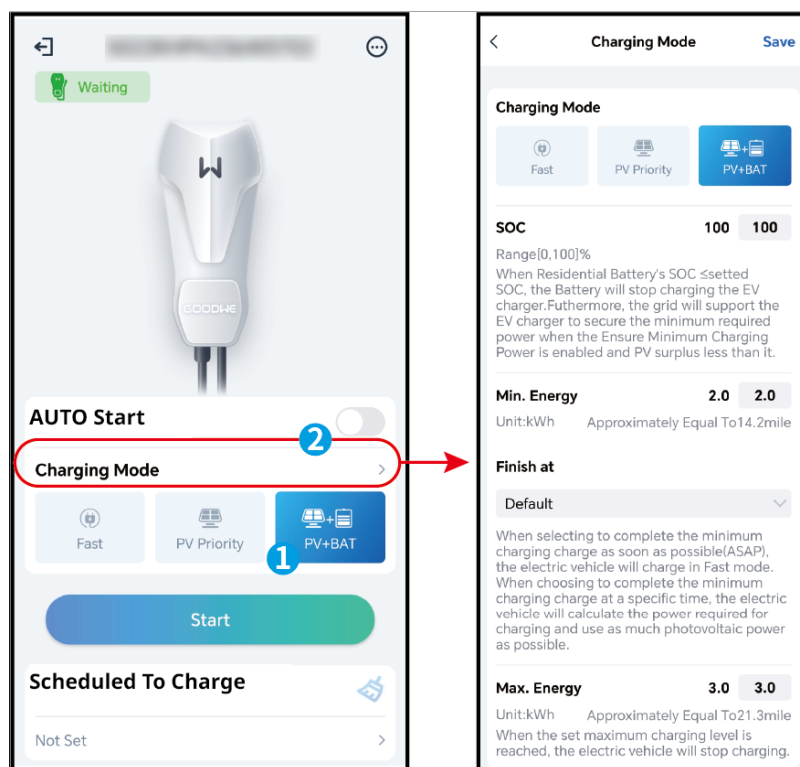
PV-opladen

Laad de elektrische auto uitsluitend met PV-vermogen. Het PV-vermogen wordt bij voorrang aan de belasting geleverd; het resterende vermogen wordt gebruikt om de elektrische auto op te laden.



PV+ acculaden

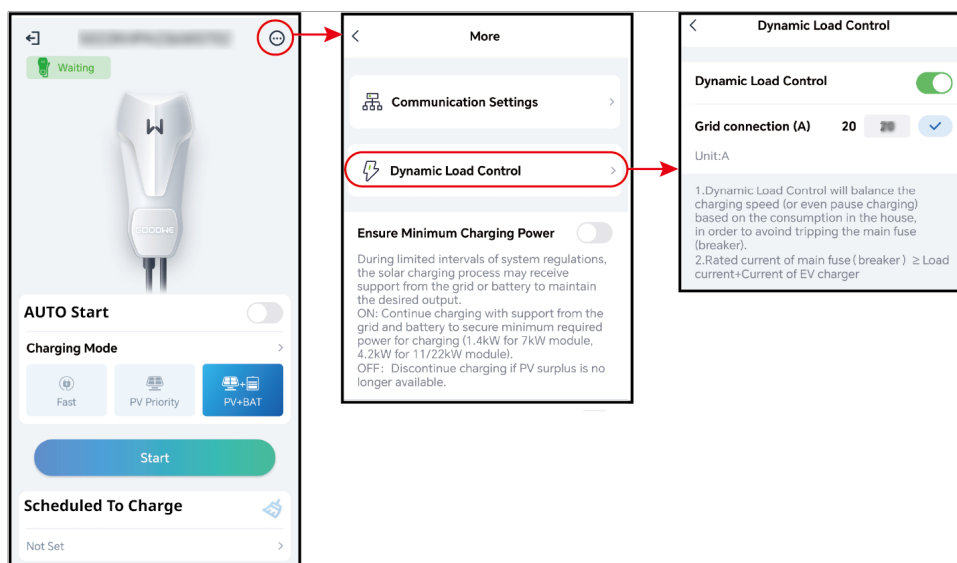
Laad het elektrische voertuig op met het vermogen van de PV en de batterij. Het vermogen van PV of batterij wordt bij voorrang aan de belasting geleverd; het resterende vermogen wordt gebruikt om het elektrische voertuig op te laden.



7.2.6 Meer instellingen

Dynamisch lastbeheer

Na het instellen van dynamisch lastbeheer kan de laadpaal op basis van de verkregen gegevens van de elektriciteitsmeter van de woning en de door de gebruiker ingestelde stroom van de hoofdautomaat het laadvermogen aanpassen (of zelfs het laden pauzeren) om te voorkomen dat de hoofdautomaat trippet. Wanneer de werkelijk afgenomen stroom van de woning de door de gebruiker ingestelde stroom van de hoofdautomaat nadert, wordt het laadvermogen van de laadpaal geleidelijk verlaagd totdat het laden stopt, om een trippincident te voorkomen. Wanneer de laadpaal is gestopt, wordt een periode gewacht en nadat is bevestigd dat de resterende stroom van de hoofdautomaat voldoet aan de startvoorwaarden van de laadpaal, start deze automatisch.



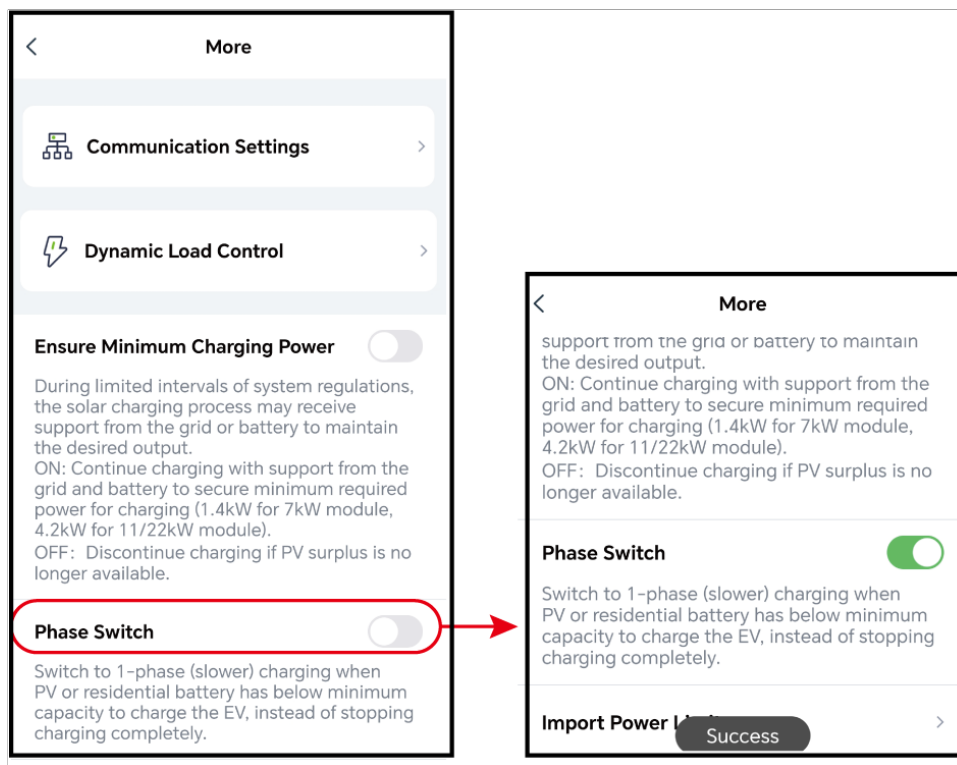
Eenfase/driefase-omschakeling

Let op

Alleen driefasige laadpalen ondersteunen de omschakelfunctie tussen eenfasig en driefasig.

ON: Wanneer het totale ingangsvermogen lager is dan 4,2 kW, schakelt het laadvermogen automatisch over naar de enkelfasige laadmodus, zodat de laadpaal geen stroom van het net hoeft te kopen of stopt. In de enkelfasige laadmodus is het minimale laadvermogen 1,4 kW. (De schakeltijd tussen enkelfasig en driefasig duurt ongeveer 3 minuten.)

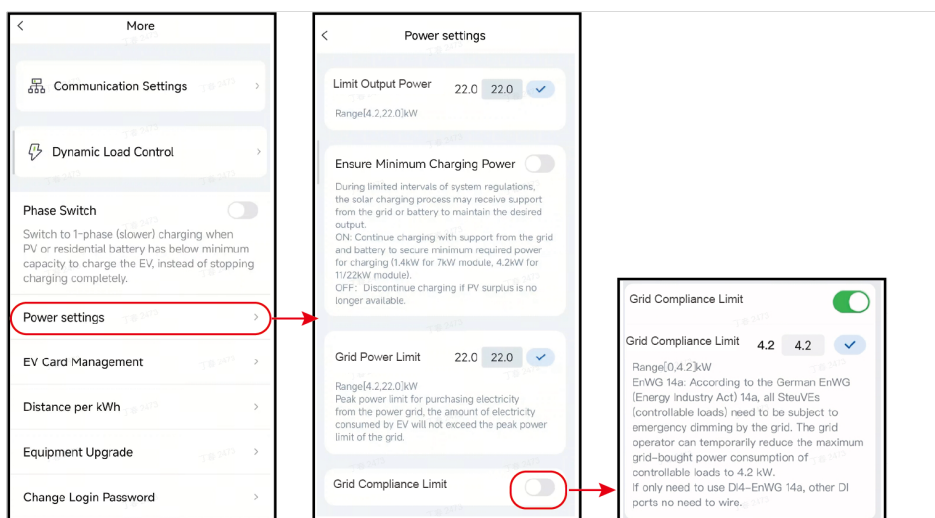
UIT: De elektrische autolader bevindt zich in de driefasige laadstatus.



instelvermogen



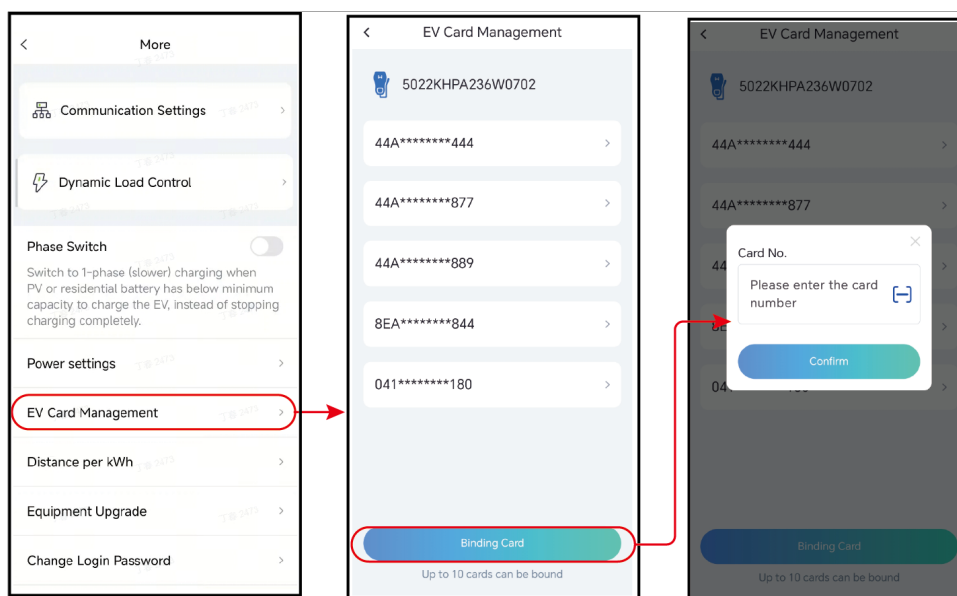
1. Ga via  naar het instellingenscherf.
2. Stel de vermogen-gerelateerde parameters in op basis van de werkelijke behoeften.



Volgnummer	naam/pictogram	Specificatie
1	Beperk het uitgangsvermogen	Stel het laadvermogen van de laadpaal in; indien niet ingesteld, is het standaard laadvermogen gelijk aan het nominale vermogen.
2	Waarborg het minimale laadvermogen	In de PV-laadmodus en de PV+batterij-laadmodus, nadat het laadstation is opgestart, zal bij onvoldoende energie van PV of batterij, indien het garanderen van het minimale laadvermogen is ingeschakeld, het elektriciteitsnet of de batterij de energie aanvullen om het minimaal benodigde vermogen voor het laden te handhaven.
3	Afnamevermogensbegrenzing	Nadat de ingestelde waarde is bereikt, wordt het laden van het elektrische voertuig gestopt.
4	Netwerkdyspatch beperking	Volgens de eisen van de netnormen in sommige landen of regio's moet de EnWG 14a-functie worden ingeschakeld om ervoor te zorgen dat het vermogen dat een enkel apparaat van het net afneemt niet meer dan 4,2 kW bedraagt. Stel de afnamegrenswaarde in op basis van de werkelijke behoeften.

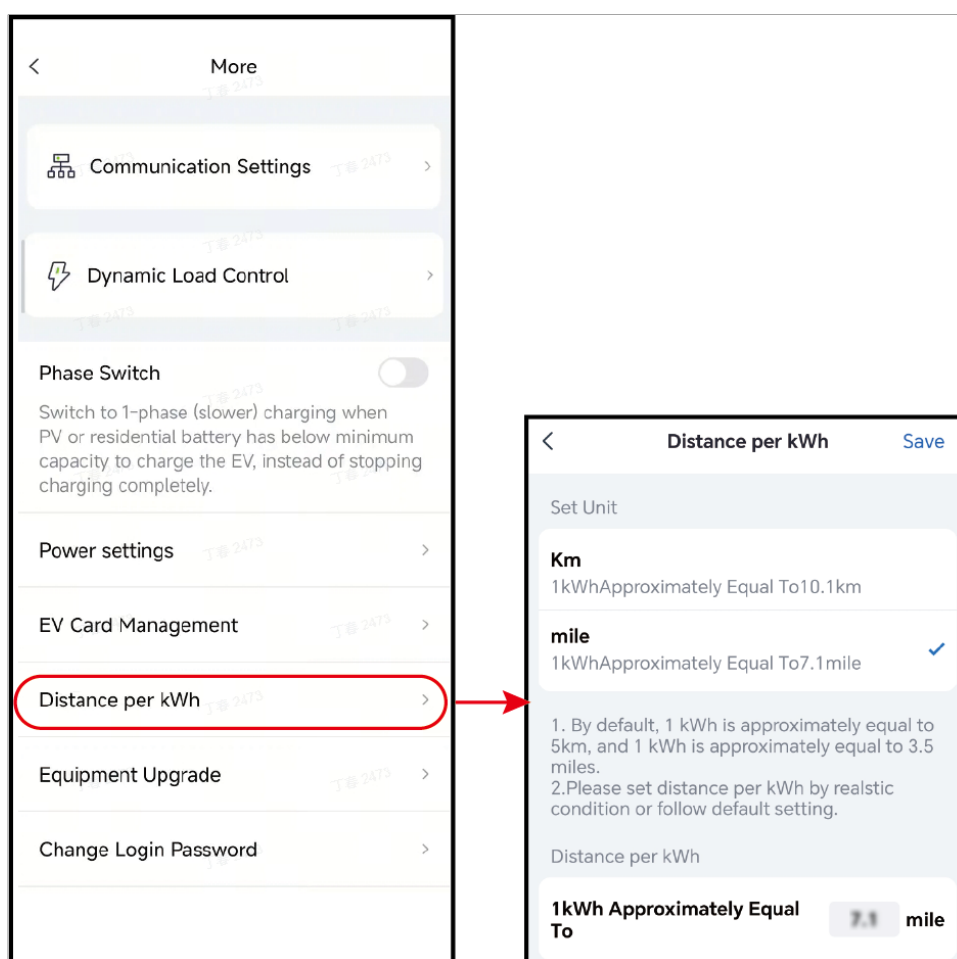
Kaartbeheer

RFID-kaarten kunnen worden toegevoegd en verwijderd. Per laadpaal kunnen maximaal 10 kaarten worden gekoppeld.



Omrekeningsinstellingen

De energie-naar-kilometer omrekenfactor kan worden ingesteld of de standaardinstelling kan worden gevolgd.



Firmware-informatie bekijken / firmware-upgrade

Via de firmware-informatie kan de firmwareversie van de laadpaal worden bekeken of geüpgraded.



1. Ga via  naar het instellingenschermb.
2. Optioneel: klik op 'Controleren op updates' om te controleren of er een nieuwste firmwareversie beschikbaar is. Volg, indien aanwezig, de instructies op het scherm om de upgrade te voltooien.

Loginwachtwoord wijzigen



1. Ga via  naar het instellingenschermb.
2. Voer aan de hand van de aanwijzingen op het scherm het huidige wachtwoord en

het nieuwe wachtwoord in.

Fabrieksinstellingen herstellen

Let op

Na een fabrieksreset wordt het wachtwoord teruggezet naar het oorspronkelijke wachtwoord goodwe2022.



1. Ga via  naar het instellingenschermb.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm om de fabrieksinstellingen te herstellen.

7.3 Via de SEMS+ App laadpaalinformatie instellen en bekijken (eindgebruiker)

SEMS+ is een cloudplatform dat laadpalen en omvormers op afstand centraal kan aansturen en bewaken.

7.3.1 App downloaden en installeren

Vereisten voor mobiele telefoons

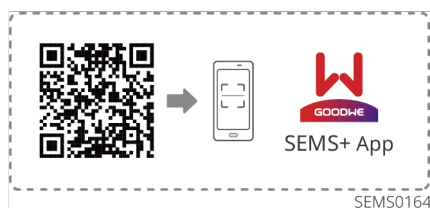
- Vereisten voor mobiel besturingssysteem: Android 7.0 en nieuwer, iOS 15.1 en nieuwer.
- De mobiele telefoon ondersteunt een webbrowser en maakt verbinding met het internet.
- De mobiele telefoon ondersteunt WLAN/Bluetooth-functies.

downloadmethode

- Methode 1: Zoek in Google Play (Android) of App Store (iOS) naar "SEMS+" en download en installeer het.



- Methode 2: Scan de volgende QR-code om te downloaden en te installeren.



7.3.2 Account registreren (eindgebruiker)

Lees de gegevensbeveiligingsverklaring zorgvuldig door en vul vervolgens de registratiegegevens in op basis van de daadwerkelijke situatie, om de registratie te voltooien.

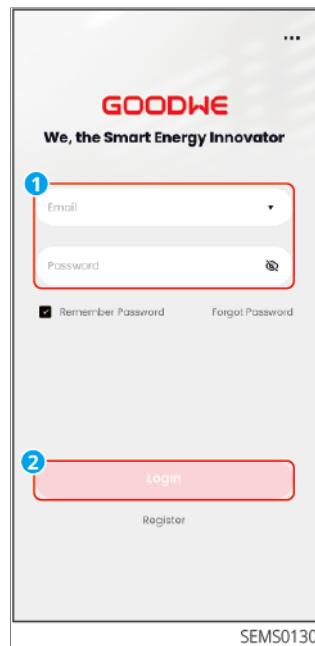
SEMS0129

7.3.3 Inloggen in de app

Let op

Gebruikersnaam en wachtwoord zijn verkregen.

Voer account en wachtwoord in om in te loggen bij de SEMS+ App.



7.3.4 Energiecentrale aanmaken

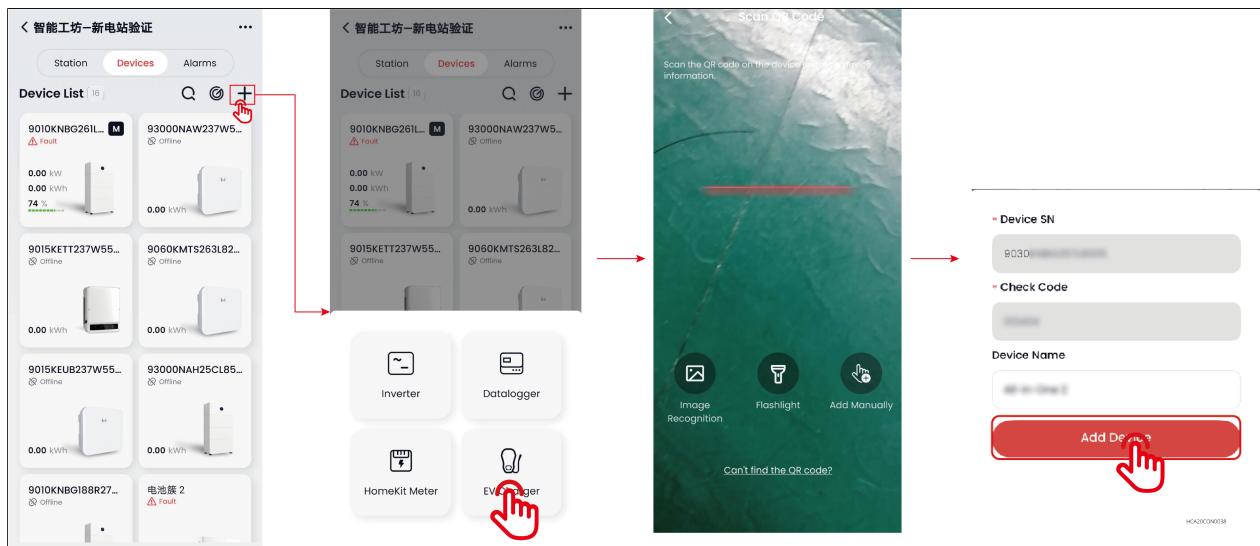
Vul de centralegegevens in.

1. Na het inloggen in de app, als het account geen energiecentrale heeft, klik op 'Maak energiecentrale aan'; als het account wel een energiecentrale heeft, klik in het over zicht van energiecentrales op '+' om naar het invoerscherm voor nieuwe energiecentrale-informatie te gaan.
2. Volg de instructies op het scherm en vul de centralegegevens in op basis van de werkelijke situatie. (* = verplicht)

SEMS0139

Apparaat toevoegen

1. Klik in het apparaatlijstschermb op **+**.
2. Selecteer het apparaattype en scan de apparaat-SN of voer de SN handmatig in.
3. Controleer na het scannen of het serienummer en de controlecode van het apparaat correct zijn. Klik op 'Apparaat toevoegen' om het toevoegen te voltooien.



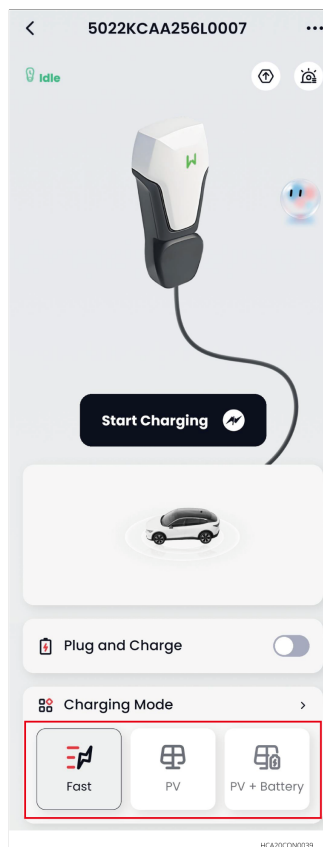
7.3.5 laadmodus

Let op

Indien het elektrische voertuig geen automatisch opladen ondersteunt, moet de laadstekker opnieuw worden losgekoppeld en aangesloten nadat de laadpaal is hersteld van de onderbroken laadstatus, en moet het opladen handmatig in de app worden gestart.

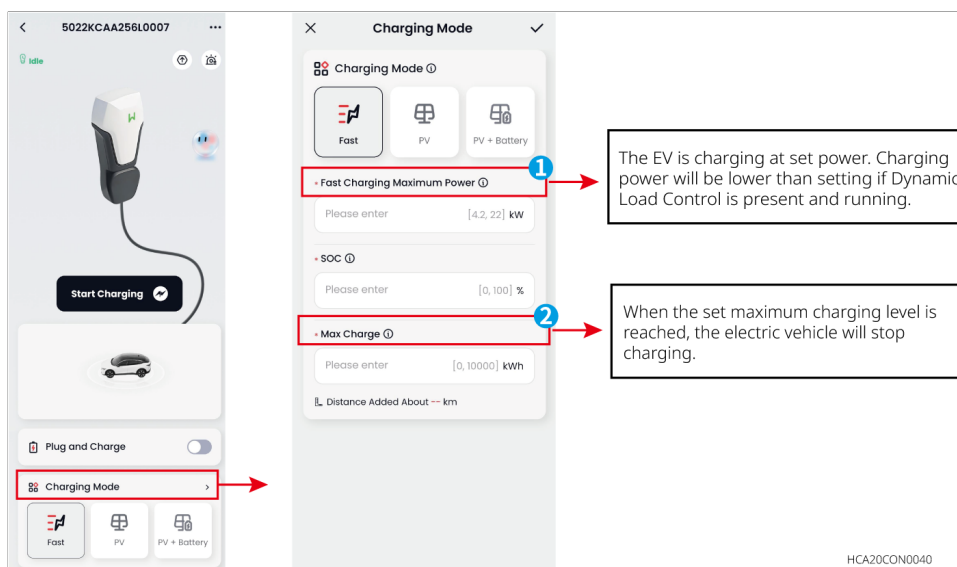
Laadmodus introductie

Het laadstation heeft drie geavanceerde laadmodi: snel laden, PV-laden en PV+batterijladen.



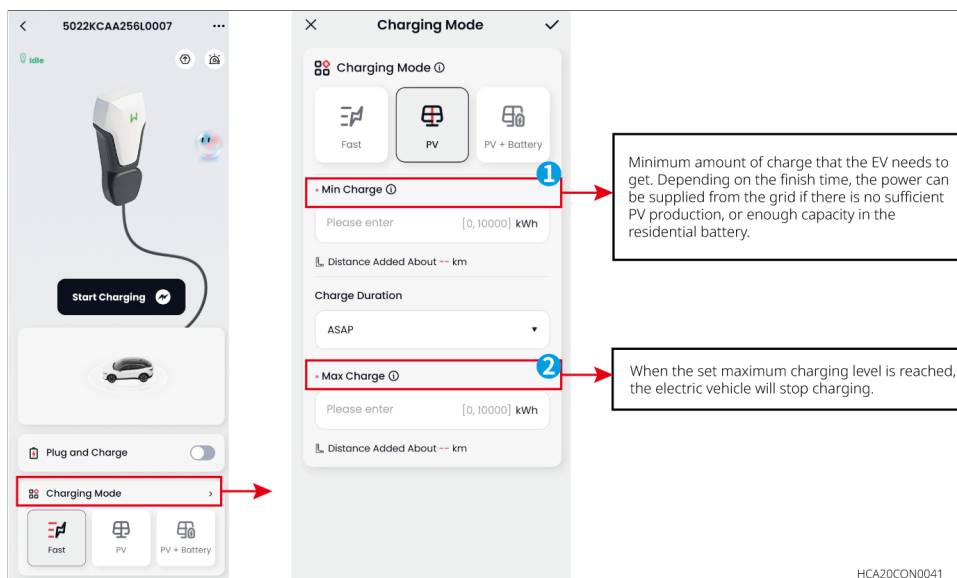
snelladen

Het laadstation kan elektrische voertuigen opladen met vermogen uit het elektriciteitsnet, PV of batterij. Het uitgangsvermogen van het laadstation is standaard ingesteld op het nominale vermogen; de gebruiker kan het uitgangsvermogen naar wens aanpassen (zonder het nominale vermogen te overschrijden).



PV-opladen

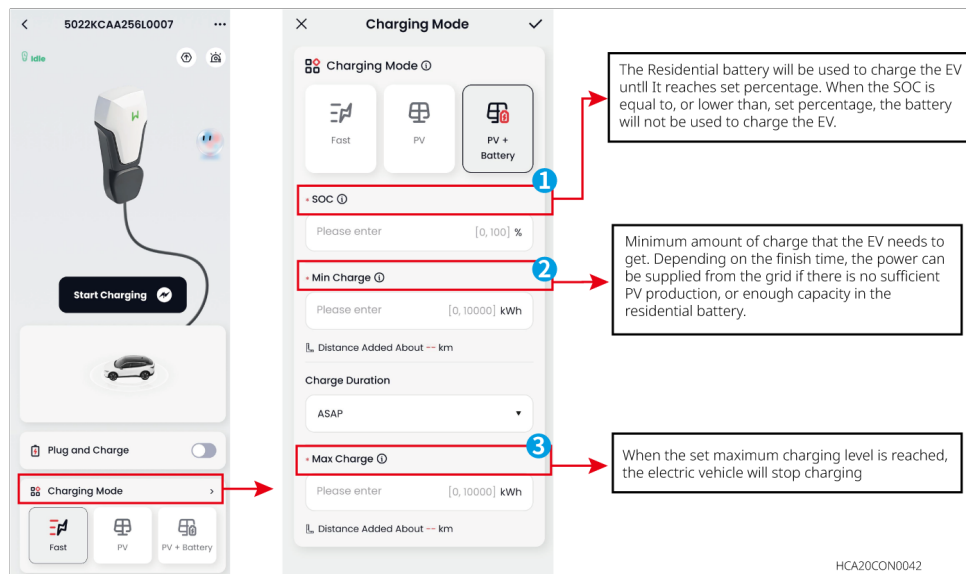
Laad de elektrische auto uitsluitend met PV-vermogen. Het PV-vermogen wordt bij voorrang aan de belasting geleverd; het resterende vermogen wordt gebruikt om de elektrische auto op te laden.



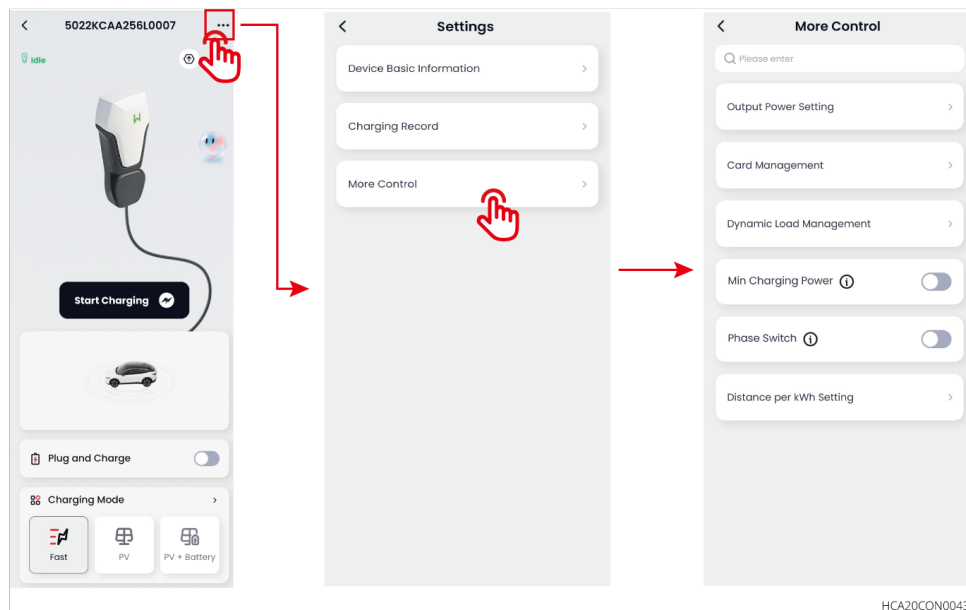
PV+ acculaden

Laad het elektrische voertuig op met het vermogen van de PV en de batterij. Het vermogen van PV of batterij wordt bij voorrang aan de belasting geleverd; het

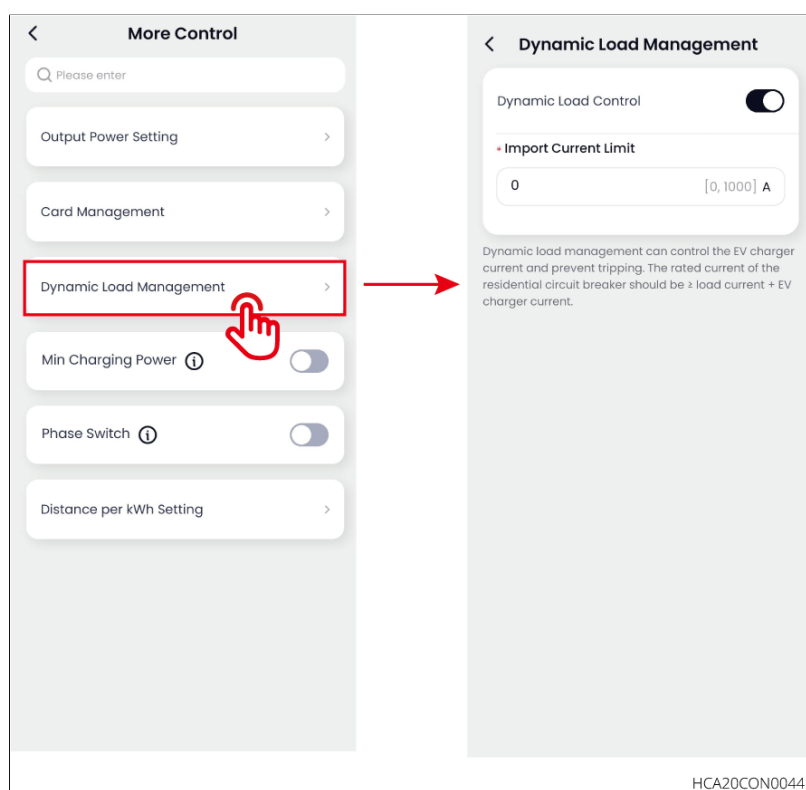
resterende vermogen wordt gebruikt om het elektrische voertuig op te laden.



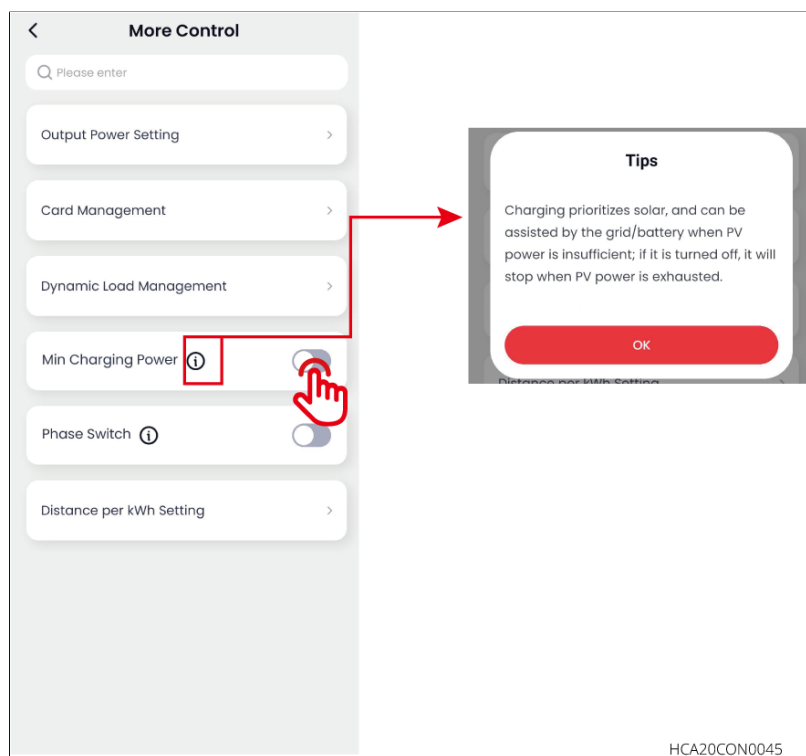
7.3.6 Instelling



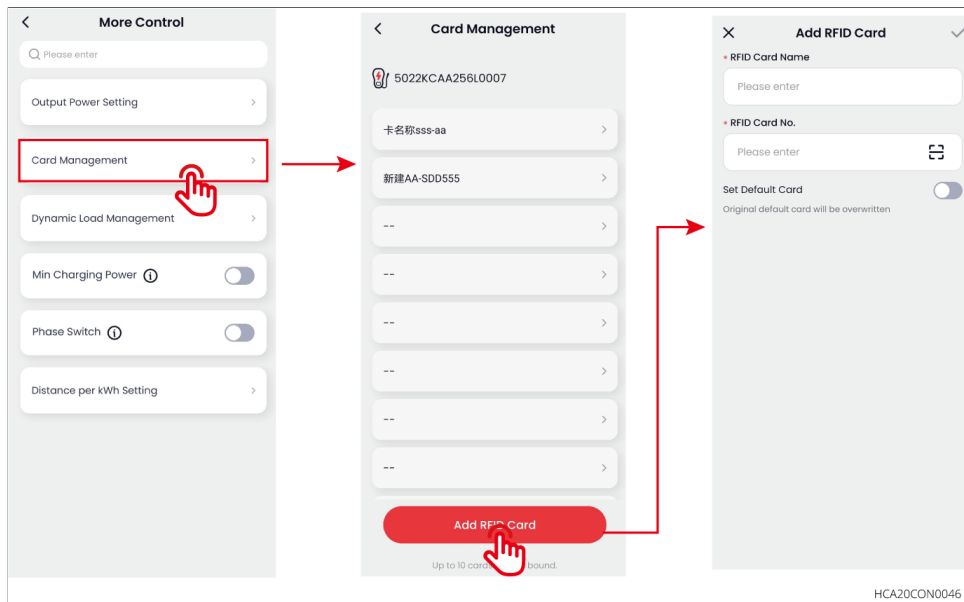
Dynamisch lastbeheer



Waarborg het minimale laadvermogen



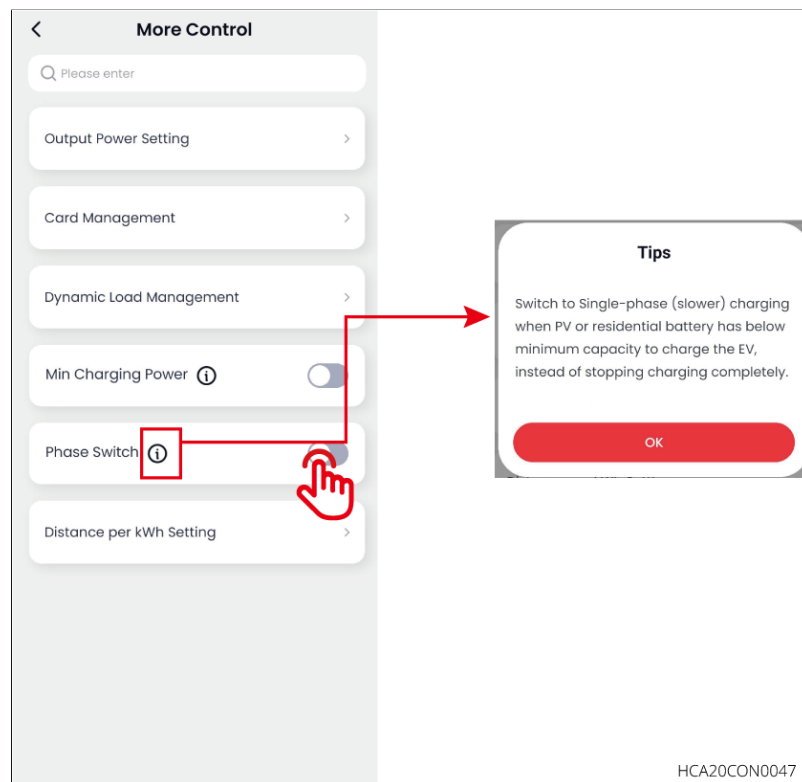
RFID-kaartbeheer



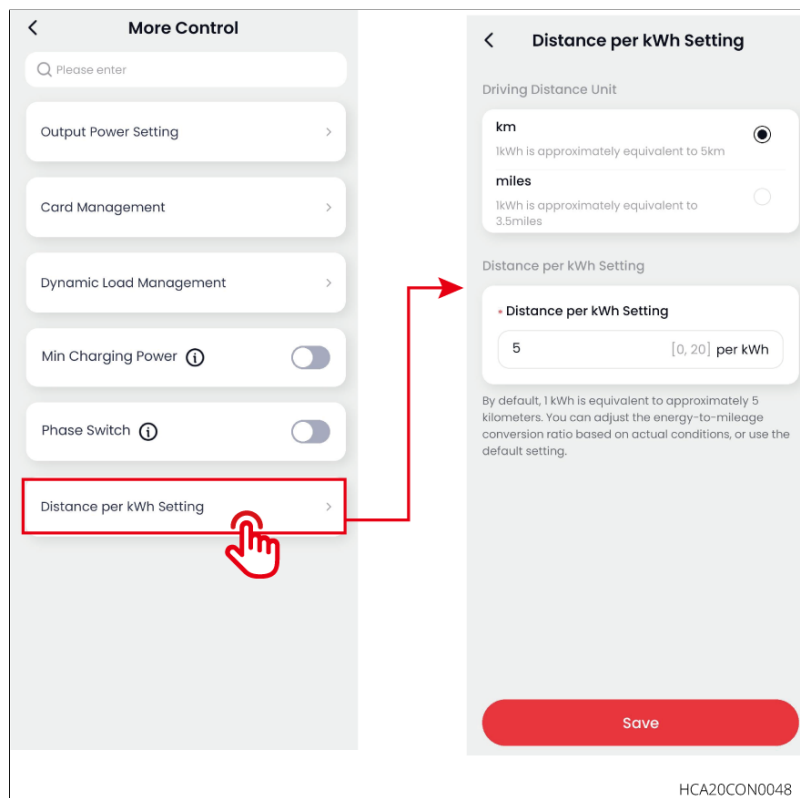
Eenfase/driefase-omschakeling

Let op

Alleen driefasige laadpalen ondersteunen de omschakelfunctie tussen eenfasig en driefasig.



Omrekening van elektrische energie en rijafstand



8 Systeemonderhoud

8.1 Laadpaal spanningsloos maken

Gevaar

Schakel de laadpaal spanningsloos voordat u bedienings- en onderhoudswerkzaamheden uitvoert. Het werken aan onder spanning staande apparatuur kan schade aan de laadpaal of elektrocutiegevaar veroorzaken.

Schakel de RCBO-schakelaar tussen de laadpaal en het elektriciteitsnet of de omvormer uit.

8.2 demonteren van laadpalen

waarschuwing

- Zorg ervoor dat het laadstation spanningsloos is.
- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen bij het bedienen van het laadstation.

1. Ontkoppel alle elektrische verbindingen van de laadpaal, inclusief: AC-kabels en communicatiekabels.
2. Verwijder de laadpaal van de montageplaat.
3. Demonteer de achtermontageplaat.
4. Sla de laadpaal op de juiste manier op; indien de laadpaal later opnieuw in gebruik wordt genomen, zorg er dan voor dat de opslagcondities aan de vereisten voldoen.

8.3 afgedankte laadpaal

Wanneer een laadpaal niet meer kan worden gebruikt en moet worden afgedankt, dient u deze te verwerken volgens de vereisten voor elektrisch afval in het land/de regio waar de laadpaal zich bevindt. De laadpaal mag niet als huishoudelijk afval worden behandeld.

8.4 periodiek onderhoud

onderhoudsinhoud	onderhoudsmethode	onderhoudscyclus
Noodstop-schakelaar	Open en sluit de Noodstop-schakelaar drie keer achter elkaar om ervoor te zorgen dat de Noodstop-schakelaar correct functioneert.	1 keer per halfjaar
elektrische aansluiting	Controleer of elektrische verbindingen los zitten, of de kabelmantel beschadigd is, of er blootliggend koper zichtbaar is.	1 keer per half jaar tot 1 keer per jaar
dichtheid	Controleer of de afdichting van de kabelinvoeropening aan de eisen voldoet. Als de opening te groot is of niet is afgedicht, moet deze opnieuw worden afgedicht.	1 keer per half jaar ~ 1 keer per jaar
RCBO-lekstroombeveiligingsschakelaar	 Druk op de aardlekschakelaar en zorg ervoor dat de RCBO normaal uitschakelt.	1 keer per maand

8.5 Storingsafhandeling

Wanneer de laadpaal een storing heeft, wordt het indicatielampje rood. Log in op de SEMS+ App of SolarGo App om de gedetailleerde storingsinformatie te bekijken.

Voer de volgende stappen uit om de storing te verhelpen. Als deze stappen u niet helpen, neem dan contact op met de after-sales service.

Houd bij het contact opnemen met de after-sales service de volgende informatie bij de hand, zodat het probleem snel kan worden opgelost.

1. Laadpaalinformatie, zoals: serienummer, softwareversie, installatietijd van de apparatuur, tijdstip van storing, storingsfrequentie, enz.
2. De installatieomgeving van de apparatuur, zoals weersomstandigheden en

dergelijke, en de aanbevelingen voor de installatieomgeving: foto's, video's en andere bestanden kunnen worden verstrekt om te helpen bij het analyseren van problemen.

3. Netstatus.

Volgnummer	Storingsinformatie	Storingsoorzaak	Oplossingsmaatregelen
1	Fout in de aansluiting van het laadpistool	Tijdens het laadproces wordt de verbinding van de laadstekker verbroken.	Steek de laadstekker opnieuw in.
2	Noodstop	De noodstopknop is ingedrukt.	Laat de noodstopknop handmatig los.
3	Aarding abnormaal	De aardleiding van de AC-ingang is Niet Verbonden.	Controleer en sluit de aardleiding opnieuw aan.
4	Oververhitting van de omgeving	De temperatuur in de laadpaal is hoger dan 98 °C.	Na afkoeling is de storing verholpen en gaat het systeem over naar standby.
5	Overspanning	AC-ingang over spanning	Nadat de spanning weer normaal is, wordt de storing opgeheven en gaat het systeem over naar standby.
6	Laagspanning	Wisselstroomingangsspanning onderspanning	
7	Overstroom	Bij uitgangskortsluiting of over stroom	Na de normale output is de storing opgeheven en gaat het systeem over in de standby-modus.

Volgn umme r	Storingsinformat ie	Storingsoorzaak	Oplossingsmaatregelen
8	De laadpauze is te lang.	• De autoaccu is volledig opgeladen. • De omgevingstemperatuur is te laag, waardoor de accu niet kan worden opgeladen. • Laadstekker aansluiting afwijking	1. Controleer via software of de accu volledig is opgeladen. 2. Wanneer de omgevingstemperatuur te laag is, start de auto vijf minuten van tevoren om deze voor te verwarmen voordat u gaat laden. 3. Controleer de laadstekker, trek deze uit en steek hem na ongeveer 15 seconden opnieuw in.
9	Handshake-timeout	CP-signaalcommunicatie niet succesvol.	1. Controleer of de accu van het voertuig volledig is opgeladen. 2. Trek de laadstekker eruit en steek deze na ongeveer 15 seconden opnieuw in. Als de storing nog steeds aanwezig is, herstart dan het voertuig. Als de storing niet kan worden verholpen, neem dan contact op met uw dealer of servicecentrum.

Volgn umme r	Storingsinformat ie	Storingsoorzaak	Oplossingsmaatregelen
10	AC-uitgangsrelais blijft vastzitten	Interne componentstoring	Herstart het laadstation. Als de storing aanhoudt, neem dan contact op met uw dealer of servicecentrum.
11	Meter comm fout		
12	GFCI-fout		
13	Meterstand abnormaal		
14	EE lezen/schrijven abnormaal		
15	Off-chip flash lezen/schrijven abnormaal		
16	Afwijking in lekstroomdetectie -apparaat		
17	Het opladen via de app op afstand starten is mislukt.	WiFi-signaalstoring	Controleer het WiFi-signaal. Als het signaal normaal is, neem dan contact op met uw dealer of servicecentrum.
18	De communicatie tussen de laadpaal en de omvormer is mislukt.	De communicatiesnelheid van de omvormer komt niet over een.	Wijzig de baudrate van de omvormer naar 9600.

9 Technische gegevens

technische parameters	GW7K-HCA-20	GW11K-HCA-20	GW22K-HCA-20
invoer			
Nominale ingangsspanning (V)	230*3, L/N/PE	400*3, 3L/N/PE	400*3, 3L/N/PE
Nominale ingangsstroom (A)	32	16	32
Nominale frequentie (Hz)	50/60	50/60	50/60
Output			
Nominaal vermogen (kW)	7	11	22
Nominale spanning (V)	230	400	400
Nominale stroom (A)	32	16	32
Nominale frequentie (Hz)	50/60	50/60	50/60
Beveiliging			
Residustroombeveiliging	AC 30mA+ DC 6mA	AC 30mA+ DC 6mA	AC 30mA+ DC 6mA
Over stroombeveiliging	integratie	integratie	integratie
Over spanningsbeveiliging	integratie	integratie	integratie

technische parameters	GW7K-HCA-20	GW11K-HCA-20	GW22K-HCA-20
Oververhittingsbeveiliging	integratie	integratie	geïntegreerd
Aardingsfoutbeveiliging	integratie	integratie	integratie
AC-overspanningsbeveiliging	III	III	III
nooduitschakeling	integratie	integratie	integratie
Algemene gegevens			
Bedrijfstemperatuurbereik (°C)	-30~+50*1	-30~+50*1	-30~+50*1
Relatieve vochtigheid	5%~95% (niet-condenserend)	5%~95%(niet-condenserend)	5%~95%(niet-condenserend)
Maximale werkhoogte (m)	2000	2000	2000
Koelmethode	natuurlijke koeling	natuurlijke koeling	Natuurlijke koeling
gebruikersinterface	WLAN+APP, LED	WLAN+APP, LED	WLAN+APP, LED
startmethode	APP, RFID, automatische start	APP, RFID, automatische start	APP, RFID, automatische start
communicatie	Bluetooth, WiFi, RS485 (*2), LAN	Bluetooth、WiFi、RS485 (*2)、LAN	Bluetooth, WiFi, RS485 (*2), LAN

technische parameters	GW7K-HCA-20	GW11K-HCA-20	GW22K-HCA-20
werkingsmodus	Snel laden, PV-prioriteit, PV + batterij gepland laden, Dynamische lastregeling	Snel laden, PV-prioriteit, PV + batterij gepland laden, Dynamische lastregeling	Snelladen, PV-prioriteit, PV + batterij gepland laden, Dynamische lastregeling
Gewicht (kilogram)	5.2 (met 6 m laadkabel) 5.6 (met 7,5 m laadkabel)	5.2 (met 6 m laadkabel) 5.6 (met 7,5 m laadkabel)	5.2 (met 6 meter laadkabel) 5.6 (met 7,5 meter laadkabel)
Afmetingen (B x H x D) (mm)	208*450*170	208*450*170	208*450*170
Ruis (dB)	<20	<20	<20
Standby-vermogen (W)	<6.5	<6.5	<6.5
Beschermingsklasse tegen insijpelen	IP66*2	IP66*2	IP66*2
laadpistoolkabel en connector	6 meter (optioneel 7,5 meter) IEC Type 2	6 meter (optioneel 7,5 meter) IEC Type 2	6 meter (optioneel 7,5 meter) IEC Type 2
accessoires	RFID-kaart × 2	RFID-kaarten*2	RFID-kaarten *2
installatie	binnen of buiten	binnenopstelling of buitenopstelling	binnen- of buitenshuis
communicatieprotocol	Modbus-TCP	Modbus-TCP	Modbus-TCP

technische parameters	GW7K-HCA-20	GW11K-HCA-20	GW22K-HCA-20
Beveiliging	Externe aardlekbeveiliging sinrichting type A (RCD) vereist.	Externe aardlekbeveiliging type A (RCD) vereist.	Externe type A reststroombeveiliging (RCD) vereist
MTBF (uur)	100,000	100,000	100,000
Beschermingsklasse	I	I	I
montagemethode	Wandgemonteerd / vloerstaand (optionele beugel)	Wandmontage/vloermontage (optionele beugel)	Wandmontage/vloermontage (optionele beugel)
certificering	IEC61851-1, IEC62311, IEC62955, AS/NZS 4268:2017, IEC61008-1	IEC61851-1, IEC62311, IEC62955, AS/NZS 4268:2017, IEC61008-1	IEC61851-1, IEC62311, IEC62955, AS/NZS 4268:2017, IEC61008-1
EMC	klasse B	Klasse B	klasse II
land van fabricage	China	China	China

*1: Bedrijfstemperatuurbereik (°C): oplader -30~+55°C, laadstekker 50°C.

*2: Beschermingsklasse tegen insijpelen: laadstekker IEC type 2 is IP55.

*3: In Brazilië is de spanning: 220/380/380Vac.

10 Contact Details

GoodWe Technologies Co., Ltd.
No. 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, China
en.goodwe.com
service@goodwe.com